



民主协商议事破解治理难题。

## 新津区花桥街道 “坐在‘夜话长廊’里，咱们就把小区的难题商量通了。”

如何了解居民所盼，并让群众主动参与社区治理？新津区花桥街道黄桷树社区棉花沱小区通过探索“四民五议三结合”的民主协商议事模式，给出了答案。

社区搭建起“街道-社区-小区(楼栋)”三级议事平台，通过“书记面对面”、“夜话长廊”等形式激发居民表达意

愿。同时，创新建立“四民”分类机制，将收集到的议题清晰分为民生、民事、民娱、民意四类，以便精准破解治理难题。

为鼓励多元参与，社区采用“五议”协商法——集议、附议、定义、论议、示议，让居民、物业、社区能人等各类代表都能参与其中，确保议事透明民主。每月一次的议事会，让居民

发现的问题都能被共同商议。

黄桷树社区还将民主议事与集中决策、解决问题、舒心解忧相结合。通过组织原住户、租户、商家等不同群体充分表达，形成兼容并包的议事氛围，并挖掘“社区能人”帮助解决生活难题。制定居民公约，将共识转化为共为，使生活环境与自治水平得到全面提升。

## 郫都区红光街道 “手机一点，家门口的事就有人管、有回音。”

郫都区红光街道以数字赋能为抓手，将民主协商融入智慧治理体系，推动“众人的事情由众人商量”，让居民感受到“手机一点，家门口的事就有人管、有回音”。

依托党建引领“微网实格”治理体系，街道搭建“幸福矩阵”数字平台，集成“蓉e报”、居民码、积分管理等应用，畅通“区-街道-社区-居民”四级民主议事与诉求反馈渠道。居民可通

过平台便捷参与社区事务讨论、上报问题，网格员联动响应，累计高效解决各类居民诉求2000余条，实现了“民有所呼、我有所应”的精准协商闭环。

通过“社区立方”平台，整合户籍、房屋、商铺等信息20余万条，并实现“人房关联”。平台对辖区2000余名独居老人、残疾人等特殊人群进行标签化管理，社区议事会可依据精准数据画像，协商制定个性化关怀方案与服务清单，使民主协商更聚焦、服务更贴心。

此外，街道将涉及妇联、计生、安全生产等730余张社区业务台账数字化上传，并对9类常用台账数据批量标签化，实现跨领域数据共享。针对复杂社区问题，相关方可通过平台快速调取数据，开展线上线下的协同议事，共同研判解决方案，提升了协商效率和矛盾化解能力。



“幸福矩阵”数字平台。