

看见  
镇  
(街道)  
能量关键词：  
众议有方

聚焦“众议有方”，华西社区报记者深入成都各镇（街道），探寻那些由居民脱口而出的朴实心愿，通过制度化、平台化的协商，一步步转化为照亮夜路的灯带、托扶老人的把手、优化后的公交线路的暖心实践，见证从“民声”到“民生”的转化之路。

□ 华西社区报记者 彭戎 杨铠 李思佳 刘俊 高昊焜 张丽 受访方供图

# “民声”何以变“民生”

双流区西航港街道

“唠个嗑的工夫，建议就变成家门口的好事。”

没有会议室和问卷表，只有一杯热茶、一面贴满便利贴的互动墙。在双流区西航港街道机场路社区的“益邻微站·需求集市”上，居民们唠着家常，写下“楼道想加个扶手”“希望家门口有医生”等朴实需求。这些心声很快被汇总成清晰的“民生需求清单”。

这正是双流区推动人民建议征集从“纸面”落向“地面”的缩影。全区通过场景创新，让征集更“接地气”：在彭镇老街的百年茶馆里设立微驿站，吸引居民、商家自然发声；九江街道通过公益嘉年华，让建议征集更聚焦。

需求收集只是开始，关键在落实。机场路社区党委牵头成立“共益联盟”，将需求与资源精准匹配，推出的“健康生活·养生计划”把服务送到居民身边。在黄水镇杨公社区，居民反映夜间出行不便，镇社会工作支持中心迅速响应，为巷道安装了93米太阳能灯带。

为了让治理更



集市上，居民写下自己的心声。

有温度，机制还需“可持续”。在收集到健康需求后，机场路社区建立了“共享医生”线上服务群，让专业服务从“一次活动”变为“长期陪伴”。

如今在双流，一条灯带、一处扶手、一次义诊，这些源于群众声音的细微改变，正累积成实实在在的幸福感。



为了有效提升党建引领社区治理效能，推动解决群众急难愁盼问题，2025年，锦江区沙河街道坚持将党组织贯穿协商全过程，常态化开展“街道—社区—小区（院落）”三级民主协商和“爱邻协商议事”活动，通过党员带头参与，推动议事成果落实，确保党的主张转化为群众行动。

今年5月初，成都公交集团整合原47路与

104路为1015路，给部分居民出行带来不便。五福桥社区党委随即搭建协商平台，组织召开居民意见征集会，邀请公交公司、人大代表、政协委员及居民代表等共同商讨。会上，公交公司说明调整缘由并听取诉求，聚焦线网覆盖、站点布局等议题深入讨论，承诺将结合大数据与民意制定优化方案。

为提升方案精准性，社区组织党员、居民代表组成“民意考察团”，对拟优化线路进行实地踏勘。随后，公交公司提出4个配套方案，社区通过线上问卷征集意见，736位居民参与投票，开行地铁接驳专线的方案最受支持。

经多轮协商与论证，最终确定优化方案：恢复原104路核心路段服务，优化换乘设计，并新开437路覆盖原线路主要区域。新线路于6月7日投入试运行，有效破解“最后一公里”出行难题。“大家商量着办，出行难题真的解决了。”辖区居民连连点赞。

此外，在塔子山社区秀水园小区改造内容收集与变更、华宇嘉苑小区“信托制”物业服务推进、双桂路社区仁恒滨河湾小区网球场使用矛盾化解、静康社区党群服务中心功能布局等

成华区龙潭街道

“没想到建议真能落地，在家门口就业还能帮老邻居。”

“没想到建议真能落地，在家门口就业还能帮老邻居，太有意义了。”成华区龙潭街道华泰社区居民张大姐，是“HOT安心驿站”的一名专业陪诊师。在成华，越来越多群众和她一样，发出了“建议提了有人管”的真切感慨。近年来，成华区始终坚守“建议不落地等于没提”的理念，指导各街道建立“收集—梳理—办理—反馈—公示—优化—落地”全链条闭环机制，明确办理时限、责任主体和反馈标准，确保每条有价值的建议都“件件有回音、事事有着落”。

华泰社区下辖3个保障性住房小区，500名登记失业人员中三分之二为保障房居民，毗邻三甲医院智慧化升级后，老年人“数字鸿沟”下的就医难题愈发突出。2024年底，社区多渠道征集到83条有效建议，其中15条聚焦“陪诊服务”，8条提议“利用闲置保安亭建服务

站”。居民们写道：“我们有护理经验，想通过培训提供陪诊服务，既能帮老人，又能解就业难题。”社区迅速响应，2025年3月召开专题议事会敲定方案，一个月内完成22平米闲置保安亭改造，与市二医院共建“陪诊官”认证体系，创新“公益基金循环模式”。截至目前，驿站已培育50名专业陪诊师，80%为保障房居民，累计为300余名老人提供陪诊服务，就诊时间平均缩短40%，周边商户客流提升15%，实现“就业与就医双解、空间与资本双活”的治理成效。

群众的“金点子”化作治理的“金钥匙”，龙潭街道以全链条闭环机制激活民主协商效能，让民生期盼精准落地。这场始于民意、终于实效的基层实践，正是街道社区用“绣花功夫”绘就幸福图景的生动答案。



倾听民声，改善民生，让社区治理更有温度。

锦江区沙河街道

“大家商量着办，出行难题真的解决了。”



民生问题中，街道社区发动党员主动亮身份、做表率，带动居民从“观望”转向“参与”，让协商成果落地更顺民心、更合民意。