



开展便民服务。

“红色物业”在身边 结对共建 把服务做到业主心坎上

□ 华西社区报记者 胡晴琴 受访者供图

免费理发、健康咨询、政策答疑……这些便民服务不再需要专门寻找，下楼即享。近日，成都市郫都区西郡英华二期小区里，一场由物业与社区联合举办的便民活动，让居民在家门口感受到实实在在的便利。这正是瑞城物业与社区结对共建后，将服务常态化送到居民身边的生动缩影。

一直以来，中铁二局瑞城物业以党建引领为核心，积极发挥“瑞城先锋”党建品牌作用，探索“红色物业+社区共建”模式，仅2025年就先后与成都市4个社区签订结对共建协议，共同聚焦“提升服务能力，攻坚小区治理”目标，推动物业服务深度融入社区治理，有效破解小区管理难题，提升居民生活品质。

党建联动，服务从“单干”变“联动”

根据共建协议，瑞城物业与社区党组织共同健全党建引领小区治理机制，通过定期开展党建活动、共建党员志愿服务品牌等形式，增强组织凝聚力。物业与社区



居民积极参与，享便捷。

形成“组织共建、事务共商、活动共办”的协同机制，将双方优势转化为社区治理的实际效能。

结对共建始终围绕居民需求展开，并以形式多样的活动凝聚人心、服务群众。从青少年读书会到消防安全演练，从便民理发到反诈宣传，一系列贴近居民生活的活动贯穿全年。“物业和社区一起办活动，内容实在，氛围也好！”居民李阿姨在便民服务现场连连称赞。

据了解，共建开展以来，已累计举办各

类便民服务及公益活动20余场，服务居民超过3000人次，让居民实实在在感受到“家门口的温暖”。

难题联治，治理有力度更有温度

事情共商、资源共用、难题共解。共建双方通过共同梳理环境卫生、停车管理、设施维护、邻里纠纷等突出问题，建立问题台账，明确责任分工与解决时限。小区和社区通过联合巡查、现场协调、专项整治等方式，推动一批长期困扰居民的治理难题得到有效缓解，物业服务响应速度和处置满意度显著提升。

“结对共建，让物业服务和社区治理同频共振，最终目的是让居民住得更舒心、更安心。”中铁二局瑞城物业相关负责人表示。下一步中铁二局瑞城物业还将深化“瑞城先锋”党建品牌内涵，拓展服务领域，聚焦居民日常生活中的“关键小事”，开展精准化、常态化服务，让“瑞城先锋”成为社区治理中一抹温暖而坚实的色彩。