



# 全国消协智慧315平台“阳光公开”



62件

55件

32件

32件

30件

26件

22件

21件

20件

20件

成都画梦时  
代文化传媒  
有限公司四川华演文化  
传媒有限公司成都聚沙成塔  
科技有限公司成都圣味亭  
教育咨询有  
限公司成都锦程优  
学教育咨询  
有限公司四川元象智板  
商务信息咨询  
有限公司四川娅古教育  
咨询有限公司四川利克网络  
科技有限公司北京嗨学网  
教育科技股份  
有限公司成都  
分公司成都融城  
欣美住房  
租赁有限  
公司

为满足新时代消费者维权需求,中国消费者协会在全国推行消协315平台。四川省以平台为依托,积极开展消费维权工作。在入驻经营者发展方面,自平台上线以来,截至12月15日,今年推动消协315平台入驻企业达14291家,较2024年新增5027家,增长率54.26%,实现全省21个市(州)183个(区)县消委组织全覆盖。通过平台使用,促使相应地市州加强机构建设和人员保障,其中,成都市已基本形成上下贯通的工作体系,从根本上促进消委组织机构的建设。随着消协315平台二阶段功能的启用,已有31名律师、20名新能源汽

车专家、21家行业协会和维权工作站录入到平台协作共治板块,将构建更加高效、专业的消费维权共治体系,切实保障消费者合法权益。

此外,为深化平台功能应用,四川省保护消费者权益委员会联合华西社区报维权工作站打造“智慧315·维权观察”专题栏目,以平台阳光公开实时数据为基石,利用媒体传播矩阵将消费纠纷处理流程置于公众监督之下。通过数据+媒体双轮驱动,既精准打击不良商家,又树立行业标杆,切实保障消费群体的合法权益,营造安全放心的消费环境。