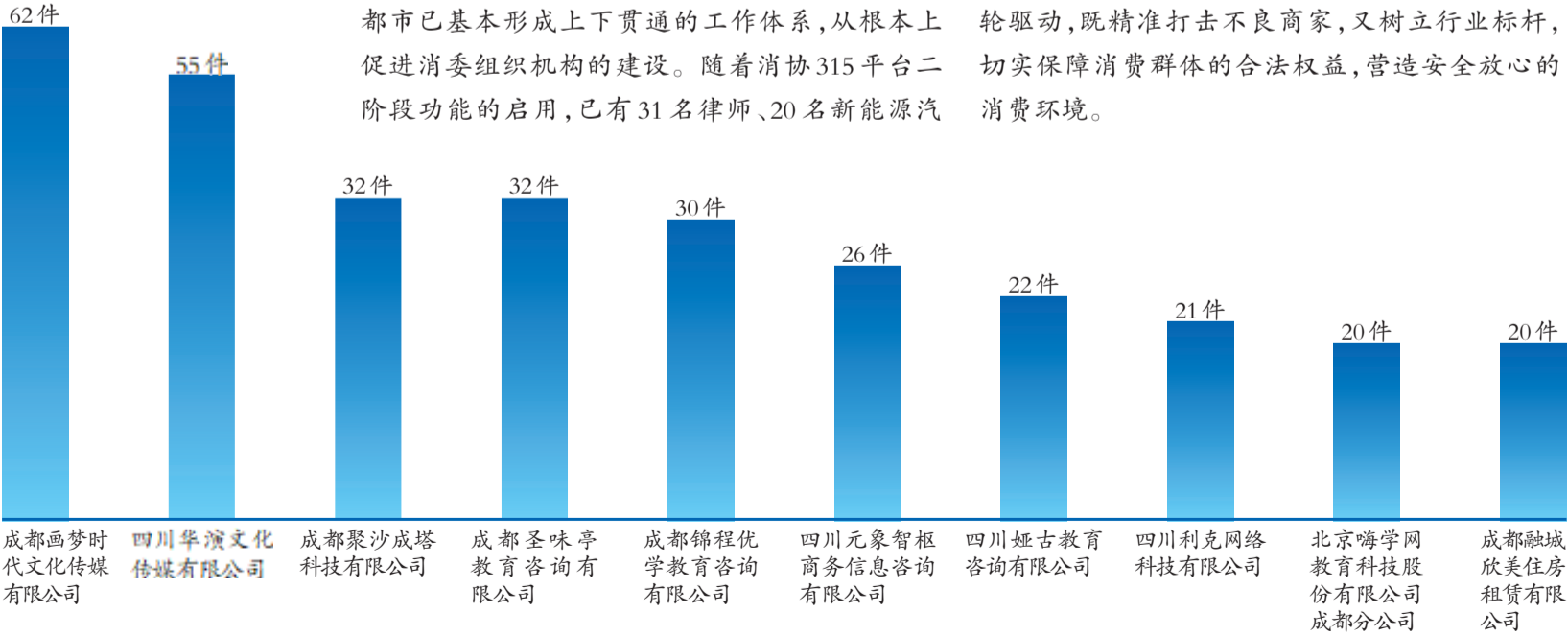


全国消协智慧 315 平台“阳光公开”



为满足新时代消费者维权需求，中国消费者协会在全国推行消协 315 平台。四川省以平台为依托，积极开展消费维权工作。在入驻经营者发展方面，自平台上线以来，截至 12 月 15 日，今年推动消协 315 平台入驻企业达 14291 家，较 2024 年新增 5027 家，增长率 54.26%，实现全省 21 个市（州）183 个（区）县消委组织全覆盖。通过平台使用，促使相应地市州加强机构建设和人员保障，其中，成都市已基本形成上下贯通的工作体系，从根本上促进消委组织机构的建设。随着消协 315 平台二阶段功能的启用，已有 31 名律师、20 名新能源汽车专家、21 家行业协会和维权工作站录入到平台协作共治板块，将构建更加高效、专业的消费维权共治体系，切实保障消费者合法权益。

此外，为深化平台功能应用，四川省保护消费者权益委员会联合华西社区报维权工作站打造“智慧 315.维权观察”专题栏目，以平台阳光公开实时数据为基石，利用媒体传播矩阵将消费纠纷处理流程置于公众监督之下。通过数据+媒体双轮驱动，既精准打击不良商家，又树立行业标杆，切实保障消费群体的合法权益，营造安全放心的消费环境。



(2025 年 1 月 1 日-12 月 19 日投诉调解工单量多，且没有入驻的企业)2025 年 12 月 19 日统计