

12月17日,记者走进成都市锦江区三圣街道喜树路社区的锦江城市花园二期小区,中庭儿童活动区传来孩子们的欢声笑语。一座色彩明快、造型别致的风车主题滑梯已然矗立,孩子们在其间安全畅玩,周边平整美观的地面与即将铺设的环保地胶,共同勾勒出一幅温馨的社区生活图景。



为儿童打造的娱乐空间。



协商议事,共同商讨。

小区事大家定 协商议事推动小区公共空间焕新颜

□ 华西社区报记者 高昊焜 摄影报道(部分由社区供图)

基 层 实 践

2025年
12月23日
星期二
责编 徐倩
版式 张进



从“问题清单”到“行动共识” 议事平台精准对接民之所盼

“小区中庭儿童乐园的改造缘起,始于居民群众最真切的需求。”喜树路社区相关负责人表示,2024年11月,在居民协商议事活动中,中庭广场设施老化、儿童游乐设施损坏、老年人休闲空间不足等问题被集中反映。社区在了解到这一民生“痛点”后,迅速将“中庭空间微更新”提上议程,并依托“爱邻协商议事”这一制度化平台,构建起多元主体参与的对话机制。

据介绍,议题从最初的广场整体适老化与适儿化友好性提升的宏观探讨,逐步聚焦“儿童游乐设施如何改”的具体命题。由街道工作人员、社区“两委”、党员代表、业委会、物业、微网格员及居民代表等多元群体组成的议事小组,围绕安全性、实用性、美观性、经济性及后期维护等维度各抒己见。



安装过程监督检查。议事期间,小区物业从专业管理角度提出建议,业委会着重考量业主共

同利益与资金筹措,居民代表则最关注孩子的安全与玩耍体验。正是在这种充分的观点碰撞与利益协调中,改造的方向、原则与重点得以明晰,将分散的个体诉求凝聚为集体行动共识。

监督体系。施工计划倒排工期,工程进度每周公示,财务支出每月披露,并邀请居民代表参与最终验收。这种“阳光下的改造”,不仅保障工程质量与资金安全,更极大地增强居民的参与感与主人翁意识。

从“方案选择”到“资金共担” 全程民主协商化解关键难题

整个改造过程充分体现民主协商、共同决策的原则。从设计方案的选择到改造资金的筹措,从材料材质的确定到施工安全的保障,每一个关键决策点,都通过议事会进行讨论与民主决议。

在方案设计上,追求“最优解”。针对儿童滑梯的选型,社区专门组织议事会,邀请设备厂家展示了7种设计方案。居民代表直言“安全是第一位的,边角要圆润”;物业经理从耐用性和维护成本出发提供专业分析;业委会则努力权衡性价比。经过多轮比较与协商,最终共同选定兼顾安全、趣味、美观与经济的风车造型滑梯,实现了需求与专业的有效结合。

在资金筹措上,创新“共担模式”。面对项目预算缺口,议事会没有回避,而是积极探索解决方案。根据社区激励资金管理规定和物业维修资金使用范畴,各方清晰界定责任边界。业委会主动表态承担核心设施更新费用,物业公司发挥自身优势认领场地基础整理工程以节约成本。同时,创新引入“自愿众筹”机制,通过公开透明的募捐方案向全体居民募集资金,所有收支明细定期公示,赢得了居民的信任与支持。

在过程监督上,构建“透明闭环”。为确保决议落地,议事会推动形成了全过程

从“空间焕新”到“治理升级” 协商议事赋能社区内生动力

截至今年8月,儿童活动区的新滑梯已安装验收完毕,周边地面硬化与美化工作有序推进。与此同时,针对改造过程中出现的游泳池区域改造、养老服务站点优化等关联议题,议事会也进行了讨论并做出相应安排。

“历时数月的‘爱邻协商议事’实践,不仅成功打造了更安全、更友好的儿童活动空间,更深层次的意义在于推动了小区治理模式的转变。一种‘有事多商量、有事好商量、有事会商量’的治理新格局正在小区逐步形成。”喜树路社区相关负责人感慨道。

经过近10次专题协商议事,居民、业委会、物业等各方逐渐养成通过协商解决问题的习惯,规则意识、责任意识不断增强。居民从小区公共事务的“旁观者”“评论者”,逐步转变为积极的“参与者”“决策者”和“监督者”;业委会、物业从以往可能存在的“被动应付”或“单打独斗”,转变为在社区党组织引领下“协同作战”的社区治理“合伙人”。

喜树路社区相关负责人表示,儿童游乐设施的成功改造是“爱邻协商议事”机制开花结果的一个缩影。未来,社区将继续坚持和完善这一机制,将其应用于更多居民关切的公共事务中,不断激发多元主体参与社区治理的内生动力。