

快递小哥化身“城市哨兵”，22支群团攻坚队活跃在小区楼院……在成都简阳市，一场以“大群团”为核心的基层治理变革如今正在悄然重塑城市的社会生态。

2024年9月，简阳市大群团工作正式启动，这项由简阳市委统筹、简阳市委社会工作部牵头、14个群团部门和22个镇（街道）共同推进的创新实践，正推动当地基层治理发生更深刻的转变。

破壁融合“大群团”重塑基层治理生态

□ 华西社区报记者 朱佳慧 简阳市委社会工作部供图

体系再造

破解群团工作“碎片化”难题

简阳市委将“推动大群团改革”纳入全面深化改革整体布局，由简阳市委主要领导挂帅，社会工作部统筹实施，14个群团单位协同发力。这一顶层设计打破了以往群团组织“各自为战”的工作模式。

通过建立大群团联席会议制度，14个群团部门和22个镇（街道）的资源被有效整合。市、镇（街道）、村（社区）三级社会工作支持中心形成联动网络，“市级强指挥、镇街重赋能、村社优服务”的工作体系逐渐清晰。

今年以来，简阳召开7次专题会议研究部署相关工作，征集吸收了20余条工作建议。10条重点事项被列入督办清单，持续传递“大群团治理惠民”的决心与力度。

精准服务

从“大水漫灌”到“精准滴灌”

“大群团”机制的核心转变之一，是从泛化的社会服务转向精准的需求响应。简阳市依托三级社会工作支持中心，对新就业群体、特殊困难群体、一老一小等四类重点人群进行精准摸排。

基于动态更新的需求库，该市分类实施“简爱暖新、简爱守护、简爱护航、简阳扶助”四大行动。14个群团部门联合策划的“大群团十件实事”直接回应社会治理堵点与群众需求痛点。

数据显示，仅今年1—10月，通过爱心



居民参与基层治理活动。

妈妈、健康进社区等项目服务“一老一小”超过8000人。这一体系同时带动7000余名妇女实现家门口就业，为4700余名新就业群体提供专属保险，累计服务群众超过20万人次。

角色转换

让受助者成为治理参与者

最具创新性的突破在于，简阳打破了“群团只做服务”的传统定位，引导群团力量从“服务对象”向“治理力量”转变。

该市创新推出城市哨兵“一键接听、一站办理、一次奖励”工作机制，吸引300余名快递员、外卖骑手等新就业群体化身城市“移动探头”，他们不再是城市治理的“旁观者”，而是化身为遍布全城的“治理毛细血管”。

截至目前，这些穿梭于大街小巷的“哨兵”已累计上报城市治理问题线索1065条、协助破获案件2起。随着他们参与度的提升，新就业群体与物业管理方等之间的矛盾减少了50%以上。

多元共治

22支攻坚队下沉社区解纠纷

在社区层面，简阳还组建了22支大群团攻坚队，深入小区楼院开展矛盾调处和反诈宣传。这些队伍由各群团组织的骨干力量和社区志愿者共同组成。

今年以来，这些攻坚队成功调解邻里纠纷6543件，整改安全隐患726个。在他们的努力下，简阳市电信网络诈骗发案率同比下降37%，反宣品实现动态清零。

“过去我们主要是在节假日送温暖，现在我们是社区治理的常态化力量。”一位参与攻坚队的工会工作人员表示，这种转变让群团工作更加“接地气”、更有持续性。

记|者|手|记

基层治理变革 在简阳呈现出一幅生动图景

简阳，当传统的服务对象成为治理主体，当分散的群团资源整合为协同力量，当单向的服务供给演进为多元的共建共治，这座城市的治理生态已经发生了深刻变化。

“简爱同行”不仅是一个行动名称，更是一种治理理念——让每一位市民都可能成为城市治理的参与者，让每一份社会力量都能在基层治理中找到位置。

从服务到治理，简阳的探索为新时代基层社会治理提供了一份有价值的“治理答卷”。

健康防诈骗“双保险”温暖送到家门口

“医生，我这老寒腿冬天疼，有食疗方吗？”、“说能领养老补贴的陌生电话，该信吗？”……12月12日，在成都市武侯区玉林街道新南路社区，居民们的提问声此起彼伏。中医师、防诈骗专员、血压检测员被团团围住，冬日的社区因这场“商企同心护平安，中医问诊防诈骗”活动而格外热闹。

现场，中医问诊、口腔检查、防诈骗宣传、血压检测四大区域一字排开，吸引众多居民驻足。口腔检查区，医护带着专业设备“上门”仔细检查牙齿，耐心叮嘱。“阿姨，牙龈红肿，要用软毛牙刷，饭

后淡盐水漱口哦！”从清洁到种植牙养护，疑问都得到解答。检查完递上的口腔保健手册，让居民直呼实用。此外，血压检测区、中医问诊区、防诈骗宣传区也是热闹非凡。

活动藏着一份特别温暖——慰问高龄退役军人。工作人员带着慰问品，逐一走访社区的20位高龄退役军人，询问身体生活需求，为行动不便的老人测血压，叮嘱冬季保暖防护，致以崇高敬意。“没想到社区和爱心企业惦记着我们，送来慰问品，还上门测血压，这份关怀，暖！”退役军人李爷爷握着工作人员的手，眼眶微红。

“测血压、看病、护牙，学防诈骗，心里特别踏实！”参与活动的社区达人王女士说出大家的心声。新南路社区相关负责人表示，未来将继续深化商企联动，整合医疗、金融等资源，推出更多便民活动，建立健全健康咨询、血压监测和防诈骗宣传的长效机制，定期提供常态化服务，持续提升居民幸福感和安全感。

这场“健康+防诈骗”的双保障活动，让居民收获健康与安全，更让社区、商企、居民的心紧紧连在一起，为冬日的社区绘就了一幅温暖的民生图景。

华西社区报记者 沈悦

