

“七彩花都A区建成18年后，居民首次拥有地面公共空间——亲邻文化园。”“连接花都幼儿园和花都小学的乐善路上，银杏树穿上了整齐的‘冬装’。”“合江社区漫城小区3号门新装了凸面镜，出行更安全；24小时打印机也进驻小区，家门口就能打印学习资料。”12月11日，在成都市温江区公平街道举办的“回眸·共话 汇智前行——2025年人民建议征集工作回顾暨2026年工作展望”活动中，居民们纷纷谈起身边的变化。许多人这才恍然大悟：原来这么多贴心的民生实事，都源自人民建议征集。

□ 华西社区报记者 李玥林 公平街道供图



活动现场。

从“民声”到“民生” 温江公平街道探索人民建议征集闭环新模式

04>

华西社区报

基
层
实
践

2025年
12月16日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



人民建议征集是了解民情、集中民智、凝聚民心的重要载体，也是走好新时代党的群众路线的关键途径。温江区公平街道通过搭建平台、健全机制、培育队伍，努力打通民意表达“最后一米”，引导市民从“愿意提建议”迈向“提出好建议”，推动更多“金点子”转化为“好举措”，逐步构建起“人人参与、人人尽责、人人享有”的社区治理新格局。

岁末年终，又到盘点之时。2025年，公平街道设立了25个特色建议征集点位，组建起127人的“话事人”队伍，累计推动解决80余件民生实事，形成“征集—研判—协商—转化—反馈—激励”的完整闭环，以“工作闭环”促“治理循环”。

多种渠道广泛汇聚民智

闭环运行，关键在环环相扣、同心成圆。在征集阶段，公平街道通过多种渠道广泛汇聚民智：既依托社区党群服务中心、服务站建议箱、专属窗口、公告栏等固定阵地，也利用社区微信公众号、小程序“建议征集”模块、楼栋微信群接龙、线上问卷及入户走访等移动方式；此外，还在社区文化节、便民服务日、党员活动日、居民代表会等场合嵌入式设置“建议角”、发放征集表，并针对老旧小区改造、社区花园设计、停车管理规约修订等开



表扬表现突出的“话事人”。

展专项征集。

研判阶段如同“筛金炼矿”

街道按建议性质（咨询、投诉、求助、意见、创新点子等）、所属领域（环境、安全、文化、服务等）、紧急程度及处理层级（社区自决或需上级协调）进行初步分类与可行性评估。社区层面主要审视建议是否合法合规、符合社区公约，是否属职责范围，资源是否可协调，预期效果如何。超出社区能力的，标注需上一级协调，并形成《社区人民建议办理清单》，明确内容、提议人、责任主体、初步意见与办结时限。

亲邻协商是承上启下关键一环

社区将筛选出的重要建议纳入议事平台——居民议事会或楼栋议事会处理小范围议题，社区协商议事会则讨论涉及面广的公共事项。

通过表决或共识确认最终方案，记录不同意见，明确实施主体、时间节点与保障措施，形成《议事协商决议书》。

落地转化是硬核环节

活动中，花都社区党委书记何沁耘、长安路社区党委书记詹小弟与“话事人”代表王定芳、曹建国等分享了建议落地背后的故事。曹建国感慨：“我们小区2007年建成，一直缺少地面公共空间。今年6月新业委会成立后，居民呼声受到社区重视。7月动工，重阳节亲邻文化园就建成了。现在这里就像户外花园，居民每天都爱来坐坐。”

结果反馈确保件件有着落

公平街道要求及时向建议人告知

受理情况、流程进展，办结后第一时间反馈结果与成效；对未采纳的建议说明原因；需上级办理的，社区负责跟踪并转达进展。何沁耘介绍：“花都社区形成‘13715’反馈机制：1天响应、3天研判方案、7天推动落实、15天内反馈结果。”

激励机制激发参与热情

社区每季度对建议征集工作进行全面评估，分析建议质量、渠道畅通度、协商有效性、办结率、满意度等指标，选取案例复盘，总结经验方法。通过评选“金点子”奖、优秀建议人、积极协商代表等方式，持续激发参与热情。本次活动也对2025年度表现突出的“话事人”进行了表扬。社区治理专家刘伟点评道：“公平街道的实践表明，人民建议征集不是终点，而是起点。只有将建议转化为实实在在的治理成效，才能真正体现人民当家作主，提升群众的获得感、幸福感、安全感。”

温江区公平街道相关负责人表示：“展望未来，我们将继续拓展征集网络，丰富参与形式，使民意表达更便捷、更高效。进一步健全建议‘采纳—办理—反馈’闭环机制，推动更多金点子落地见效，真正惠及千家万户。持续建强话事人队伍，搭建多元交流平台，不断激发居民参与治理的内生动力。以此为契机，我们将进一步整合资源、优化流程、强化赋能，积极学习先进经验，推动人民建议征集工作从有没有向优不优深化，真正将其打造成为党委政府决策的参谋助手、社区治理的活力引擎、紧密联系群众的连心桥梁。让每一个金点子都转化为治理的金钥匙，结出惠及于民的金果子。”