

政务服务进园区 午间「食堂窗口」也能办事

12月12日午间,一场以“网上办、掌上办、就近办”为主题的“政务服务进园区”宣传活动在成都高新区西园街道网讯园区热闹开展。西园街道便民服务中心聚焦企业员工需求,将政务服务“流动窗口”搬进园区食堂,让政务服务从“等人上门”的被动模式,转变为“送服务进园”的主动姿态。

□ 华西社区报记者 程玥 街道供图



工作人员在食堂办理业务。

此次活动打破传统政务服务场景局限,瞄准员工午间“碎片化时间”,把宣传服务点设在人员流动最集中的食堂区域,实现政务服务与员工需求的“无缝对接”。现场,工作人员通过发放《员工日常政务服务手册》、搭建流动咨询台、手把手教学手机操作等方式,为员工提供社保查询、房屋租赁备案、医保业务办理等高频率事项的“零距离”指导。

“打开微信小程序,几步就能办好,再不用专门请假跑政务大厅了。”一位刚学会线上办理

流程的员工感慨。考虑到不同年龄层员工的操作习惯差异,现场还特别准备了大字版操作指南,并提供“一对一”演示服务,确保每位员工都能“学得会、用得上”。兼具实用性与便携性的《员工日常政务服务手册》更成为现场“抢手货”,清晰的办理指引和全流程网办说明,真正让政务服务“装进口袋、随用随查”。

“这种服务形式既贴心又高效,实实在在为我们企业和员工减轻了负担。”园区某制造业企业经办人李女士深有感触地说,

以往办理政务服务,常需协调员工请假外出,耗时又耗力;如今政务服务主动“上门”,大幅度节约了企业的时间与人力成本。

西园街道相关负责人表示,此次“政务服务进园区”活动,是街道积极响应成都市“立园满园”行动、持续优化营商环境的具体实践。通过推动政务服务向园区延伸、向企业一线下沉,街道致力于破解企业办事难点、疏通员工办事堵点,以更具温度、更有效率的服务,为园区企业“留得住、发展好”,助力构建“园中有企、企中有人、人中有服务”的良性生态。

下一步,西园街道将持续深化“政务服务进园区”机制,升级推出常态化“政务微课堂”、专题政策讲解等2.0版服务,进一步贴近企业和员工的实际需求,构建更高效、更便捷、更温暖的园区政务服务生态,为成都市“立园满园”行动提供扎实的基层支撑与可复制的场景范例。

03
华西社区报

基
层
实
践

2025年
12月16日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



发放70余份! 娘娘爱心餐暖“新”又暖胃

工会搭台、娘娘掌勺,一份份热腾腾的爱心餐,温暖了冬日里奔波的新就业群体。

12月11日,记者从四川天府新区华阳街道获悉,为切实解决外卖骑手、快递员等“吃饭急、吃得糙、营养不均衡”的实际困难,传递工会与社区的关怀,华阳街道总工会联合南山社区工会、社会组织、娘娘志愿团队以及海昌路商圈暖“新”商家,共同开展了“娘娘爱心餐,暖‘新’又暖胃”志愿服务活动。

本次活动采取“娘娘手工制餐+暖‘新’商家定点送餐”的形式,为海昌路商圈及周边的新就业群体与户外劳动者提

供营养家常饭菜,共吸引70余名外卖员、快递员、环卫工人等一线劳动者参与,以实实在在的烟火气,筑牢城市暖心防线。

活动筹备中,组织方提前对接需求、严控餐食品质,有序推进各项准备工作。为提升效率与安全,团队提前协调商圈商家提供制餐场地并联合采购食材,娘娘们分工完成清洗、切配等前期工序。活动当日,娘娘志愿团队与商家厨师协作配合,淘米蒸饭、炖煮菜肴,所有餐食制作完成后分装进保温餐盒,由志愿者配送至海昌路商圈工会驿站覆盖的各新就业群体站点。

“小伙子,趁热吃,补充能量!”到了取餐时段,娘娘们亲手将热乎的盒饭递到骑手、环卫工人等劳动者手中,一边发放一边叮嘱:“菜够不够?再加点?”亲切的话语令现场洋溢着家一般的温暖。同时,工作人员积极邀请大家填写反馈表,细致收集对餐食口味、种类等方面的意见,现场气氛温馨而热烈。

本次活动共计发放爱心餐70余份,

实现供需精准匹配,餐食无剩余、无短缺。从反馈情况看,劳动者对家常风味餐食评价普遍积极,同时也提出“希望增加辣味菜品”“搭配水果”等个性化建议,为后续活动优化提供了参考。不少外卖骑手感叹:“平时抢单经常吃不上热饭,今天这顿又香又暖,娘娘们太贴心了!”

此次爱心餐活动不仅缓解了新就业群体的用餐之急,更以“家的味道”建立起情感联结的桥梁,让劳动者真切感受到工会与社区的温暖。

“‘娘娘志愿团队+爱心商家支持+工会统筹协调’的服务模式,有效整合了社区志愿资源与商业资源,也为今后开展新就业群体关怀服务积累了经验。”街道工会相关负责人表示,下一步,街道总工会与南山社区将继续关注新就业群体的用餐及其他生活需求,深化资源联动,拓展服务内容,让广大户外劳动者在奔波途中始终感受到“暖胃更暖心”的温情,真正把社区建设成为他们的温暖港湾。

华西社区报记者 朱佳慧 街道供图



娘娘志愿团队准备爱心餐。