

12月4日下午,万年场街道双福路社区暖心驿站启动体验日活动温情启幕。十余位外卖骑手代表,以活动主角的身份走进这个全新打造的专属空间,在功能体验、公益服务中感受社区关怀,这也是万年场街道探索新就业群体融入基层治理的又一次生动实践。



双福路社区暖心驿站启动。

“福憩暖新,骑享安心” 双福路社区暖心驿站为骑手筑“家”

□ 华西社区报记者 彭戎 摄影 李国东

阵地赋能 精准服务破解骑手急难愁盼

“以前送餐间隙想找个地方歇脚喝水都难,现在这个驿站啥都有,太贴心了!”活动现场,骑手李师傅一边体验着免费手机贴膜服务,一边对着驿站里的饮水机、充电设备连连称赞。针对骑手“歇脚难、补给难、融入难”的突出痛点,在万年场街道指导下,双福路社区深耕“微网实格”治理,联合华润物业整合润街七期负一楼闲置空间,打造出这个集补给、休憩、治理、文化功能于一体的服务阵地。

活动现场,社区通过功能导览、暖心服务市集等环节,让驿站的便民属性充分彰显。在承启堂的义诊摊位前,骑手们排队咨询中医理疗。义剪区里,理发师细心修剪发型,现场摆放的红糖姜茶,传递着冬日暖意。更值得关注的是,社区特别设置“心愿墙”与“意见征集箱”,

骑手们写下的微心愿及填写的意见建议表,将直接成为驿站服务后期优化的依据。“按需定制”的服务模式,让大家真切感受到“家”的归属感,也让街道对新就业群体的关爱落到了实处、暖到了心里。

共治联动 多元合力激活基层治理新动能

暖心驿站的长效运营,离不开多元主体的协同发力。此次活动中,双福路社区依托“暖心共治联盟”,联动华润物业、京东电器、泸州银行、然宇文化等商家企业组建公益服务矩阵。然宇文化捐赠电费储值保障日常运转,沃贝口腔送上暖宝宝抵御冬日寒冷,京东电器现场提供手机维修服务,爱心捐赠展示角的物资明细清晰呈现,直观展现“社区+物业+商家”的共治合力。

这样的联动模式打破基层治理“单

一化”局限,既为商家搭建了履行社会责任的平台,也为驿站注入可持续运营的动力。“我们希望通过驿站这个‘小切口’,让骑手从社区服务的‘受益者’转变为‘参与者’,未来他们还能化身‘流动网格员’,参与社区治安巡逻、政策宣传等工作。”万年场街道相关负责人介绍,这种“服务换服务”的治理思路,不仅拓宽了基层治理的参与维度,更让新就业群体真正融入社区治理大家庭,为构建共建共治共享的社会治理新格局提供鲜活样本。

据了解,双福路社区暖心驿站即日起常态化开放,社区将根据骑手反馈持续优化服务内容。万年场街道将以此次驿站启用为契机,进一步探索新就业群体服务与基层治理深度融合的路径,让城市“流动力量”真正融入社区大家庭,为基层治理注入更多温暖与活力。

锦江区“锦小行·司机之家”:城市奔波者的暖心港湾

在成都锦江区,一张名为“锦小行·司机之家”的暖心网络正在悄然织就,将奔忙于大街小巷的“城市摆渡人”紧密相连,让网约车司机朋友的每一次停靠,都能够为幸福续航、怀揣温暖出发。



“锦小行·司机之家”为司机提供多元服务。

近年来,针对网约车司机群体流动性强、工作强度大、服务需求多元等特点,锦江区依托4个充电站打造服务阵地矩阵,创新以党建引领为核心,建机制、搭阵地、优服务、促发展四维并驾齐驱的“一核四驱”工作法,持续提升网约车司机群体服务凝聚质效。这不仅推动了服务阵地从“单点建设”向“全域覆盖”的系统性延伸,更实现了服务内容从“基础保障”向“精准赋能”的跨越式升级。

如今,散布于锦江区的4个“锦小行·

司机之家”,已不仅是提供充电洗车、平价餐饮、看书休息等基础服务的休息站,更是融合了党建群建、政策宣传、义诊理疗、心理关怀、法律援助、技能培训、就业指导、车证业务办理等多功能的综合性服务平台。

在这里,司机们可以短暂卸下疲惫,感受到“家”的舒适与便利;也能通过参与活动、学习交流,获得职业发展的支持与赋能,真正实现“停下放心车、走进温馨家、共享发展果”。

华西社区报记者 高昊焜 摄影 王捷宇

<05
华西社区报

新
兴
力
量

2025年
12月9日
星期二
编辑 王晓春
版式 张进

