



11月28日,成都市青羊区物业管理协会第二届会员大会第四次会议在青羊工业园总部基地顺利召开。本次大会以总结展望、强化安全、智汇赋能为核心,开展了一系列富有成效的议程,为全体会员单位新一年发展增添了新动力。青羊区住房和城乡建设局领导、行业专家及各会员单位代表出席会议。

聚焦安全与赋能 共谋物业行业高质量发展新篇章

□ 华西社区报记者 黎澎 主办方供图

擘画发展蓝图 深化专业认知

首先由青羊区物业管理协会会长李轶梅报告了《成都市青羊区物业管理协会2025年工作总结及2026年工作计划》。李轶梅总结了协会在过去一年中取得的各项工作成绩,并科学规划了新一年协会在组织体系建设、会员服务能级提升、资源整合平台构建等多个维度发展的目标与重点任务。

在物业行业专家热点分享环节,两场紧扣实务的专题报告引发热烈反响。物业管理专家张荣国以《积极作为 务实服务 与行业共成长——业主委员会规范运作与物业管理实务》为主题,聚焦业委会规范运作的核心环节,从物业企业角度出发,深入剖析了如何通过主动服务与良性互动,实现与业委会的协同共治,推动社区和谐与行业持续成长。



会议现场。

随后,物业管理行业专家文武围绕“安全生产管理”进行了专题授课。

聚焦安全 筑牢行业防线

青羊区住建局相关负责人在会上通过真实案例敲响行业警钟,围绕近期安全生产工作

作出四项重要部署:一要提升政治站位,筑牢安全生产思想根基;二要强化风险辨识,落实物业领域常态监管;三要聚焦急难险重,确保隐患整治履职尽责;四要夯实宣传培训,提升从业人员实操本领。与会全体会员单位积极响应,现场签署了《成都市青羊区物业服务企业安全生产管理承诺书》,展现了物业行业筑牢安全防线的坚定决心。

本次会员大会紧密贴合实际工作需求,不仅强化了协会的引领协调作用,也增强了会员单位间的凝聚力与创新力。通过前沿的思维碰撞与务实的工作部署,为行业的高质量发展注入了强劲动力。与会代表纷纷表示,将携手共进,以更扎实的工作、更创新的思维,不断提升物业服务水平,为居民创造更安全、便捷、智慧的生活环境。

三方协同法治入微 绘就基层治理新画卷

傍晚时分,成都高新区桂溪街道交子公园社区的玺悦轩小区内,儿童游乐区旁“依法护童安全相伴”的提示牌泛起暖光,民法典宣传栏前仍有居民驻足细读,“法典十二时辰”主题展板静静述说着法律与日常生活的交融。这些看似细微的法治风景,并非随意点缀,而是社区党委、院落党支部与物业服务企业三方携手,将法治建设沉到院落、融入日常的生动实践。11月28日,记者走进该小区,探访这幅正徐徐展开的基层法治新图景背后的协同治理故事。

党建领航 构建依法治理“主心骨”

在交子公园社区党委的推动下,一套脉络清晰的依法治理体系在玺悦轩小区稳步构建。据社区工作人员介绍,玺悦轩小区创新实践“1+2”治理模式,即以1个党组织为核心引领,带动社会组织和居民自组织协同发力,夯实“社区党委—院落党支部—物业服务中心—微网格”四级管理架构,让法治建设的触角延伸至最小单元。

“我们的目标是让居民不仅知法、懂法,更能合理用法。”该工作人员表示。在实践中,社区总结提炼出“一听二查三劝四议五定”五步调



三方协同,纠纷不出社区。

解法,即倾听诉求、核实情况、疏导情绪、民主评议、达成协议,并灵活运用“背靠背释法、面对面协商”技巧,将多数矛盾风险化解在萌芽状态,切实做到了小纠纷不出小区、大纠纷不出社区。

成立于2021年的玺悦轩院落党支部,成为衔接上级部署与居民需求的关键纽带。针对小区年轻业主多、养宠比例高的特点,2025年5月,在社区党委统筹下,党支部牵头、物业协同,启动了“萌宠乐翻天 文明我先行”专项行动。

“行动不只是管理,更是服务和引导。”院落党支部负责人告诉记者。他们协助对接疾控中心为业主的宠物提供免费疫苗接种,配合建立电子“宠物身份档案”,并组织32户养宠家

庭签订《文明养宠公约》。

物业协同 筑牢法治生活“基础盘”

法治氛围的营造,同样离不开物业服务的深度融入。招商积余四川公司项目负责人介绍说:“党建引领法治小区的建设与公司红色物业的工作理念相契合。随着普法宣传持续开展,业主们对权利义务的认识更清晰了,对我们工作的理解与支持也更多了。”

物业不仅配合普法宣传,更主动将法治理念融入服务与活动。常态化开展的“爱邻日”活动、三方联合的“院落夜访”等,都在不断强化居民的法治观念。

从法治小景的精心打造,到文明养宠公约的民主协商;从星空下的法治电影,到调解室里的五步工作法……玺悦轩小区的法治实践,处处透着精细与温度。这幅以“三方协同”为笔、以“依法治理”为墨绘就的画卷,生动诠释了“共建共治共享”的基层治理内核,为超大城市中商品房小区的法治化、精细化治理,提供了一个可观、可感、可借鉴的鲜活样本。

华西社区报记者 黎澎 社区供图