



外卖小哥走到小区门口，门禁便会自动开启。

近日，负责都江堰市观江府小区派送任务的快递员和外卖小哥走到小区门口时，门禁便会自动开启。不同于以往的登记、打电话和排队进门，如今出入小区派送，大家连脚步都不用停。这一变化的背后，正是都江堰市搭建的“暖新ETC”无感通行系统。外卖员、快递员只需一次线上备案，即可在社区内安装系统的小区实现“自动识别、秒速开门、无感通行”。

如今，这套系统已覆盖都江堰市多个住宅小区，让外卖员、快递员穿行于城市楼宇之间时，真正实现“进门不再难，服务有温度”。作为城乡社区智慧治理的创新举措，“暖新ETC”正悄然提升着这座城市的流动效率与人文关怀。

无感开门 暖心留人 都江堰有了“暖新ETC”

□ 华西社区报记者 刘俊 都江堰市委社会工作部供图

一道门的革命

从“反复登记”到“无感通行”

11月26日上午9点，记者来到都江堰市银杏街道壹街社区的观江府小区，银灰色的“暖新ETC”识别设备就设置在小区入口处的门禁闸机旁。外卖员、快递员只需在“新声驿站”平台完成一次实名备案，便可在小区实现“秒级识别、无感通行”。

对于每天往返小区多趟的外卖员裘文毅来说，这个新设备，给足了大家方便。“以前进小区要登记，有时候遇到高峰期，还要排队等到，我们就特别怕派送超时，着急得很，很容易和小区门卫产生摩擦，现在这样可以无感通行，确实方便多了。”

采访中，壹街社区党委第一书记王利告诉记者，自打今年观江府小区安装“暖新ETC”识别设备后，过去新就业群体进门难、效率低，保安为难的局面大大改善了。“这套系统启用后，新就业群体的进门时间从平均1-2分钟降为‘即到即开’，不仅配送效率大幅提升，而且避免了矛盾纠纷的产生，小区管理也更安全。我们不只是开了一扇门，更是用技术传递信任，把‘访客’变成‘家人’。”

一个二维码的温度

从“单向管理”到“双向奔赴”

在奎光塔街道辖区内的青城外滩小区，外卖员、快递员则是通过扫描门口的一张“暖新码”自由进出。记者在现场看到，一位送餐外卖小哥，拿出手机，扫描大门口墙上张贴的“暖新码”，系统审核通过后，小区门禁闸机便自动打开了。

采访中，记者了解到，根据该小区的物业管理制度，外卖和快递车辆禁止驶入小区，针对外卖员、快递员只能步行进入派送这一不便之处，小区物业也给“小哥们”准备了暖心的小推车。“我们在小区三个进出口的门卫室内都放置了推车。遇到外卖员、快递员要派送大件，他们就可以使用推车，把货物运送到楼栋单元门处，不仅有效节省了体力，还能帮他们提升派送效率。”青城外滩小区物业经理艾雄说道。

一张“暖新码”，不仅打通了小区的物理门禁，更连通了服务与体谅的双向通道。从“禁止入内”到“扫码通行”，从“只能肩扛手提”到“贴心小推车”，青城外滩小区的做法，生动诠释了城市治理中的温度与智慧。

一条治理新路的探索

从“科技赋能”到“人心共鸣”

“我们推出‘暖新码’‘暖新ETC’，不只是要便利新就业群体，更想激活社区协同共治的生态。”都江堰市委社会工作部相关负责人表示，随着新就业群体规模扩大，如何让他们从“服务过客”变为“治理主角”，是当代城市治理的新课题。今年以来，市委社会工作部已指导全市67个小区推行“暖新码”扫码通行，并在17个小区安装“暖新ETC”系统，“我们的目的是要破解新就业群体进出居民小区的工作实际难题，也希望能借助科技手段构建起‘诉求—响应—反馈’的闭环机制，让治理可见、可感、可持续。”

如今，在都江堰的各个社区，变化正在细微处发生：快递员穿行小区时，会顺手拍下安全隐患照片告知门卫；外卖小哥在“暖新回音壁”提出的照明建议，三天内就被物业采纳；曾经堵在小区门口的抱怨声，化作了门禁开启时的一声“辛苦了”。

科技在这里，不是冰冷的代码与硬件，而是丈量心与心距离的尺度；治理在这里，也不是单向的管理，而是在开门与回声之间的一场双向奔赴。

05
华西社区报

蓉
社
播
报

2025年
12月2日
星期二
编辑 董峰
版式 张进

