

如何让居民不仅“留下来”，更能“留下心”，成为基层治理现代化必须回答的课题。在四川天府新区华阳街道祥龙社区，有一位将这一课题当作“自己事”的社区居委委员——曹彦。居民们习惯喊她“曹姐姐”。近日，记者专访曹彦，听她讲述如何从“脱单”这件“小事”入手，回应青年群体“大需求”。

□ 华西社区报记者 朱佳慧
华阳街道供图



在社区针对不同群体，开展公益活动。

从『脱单』小事到社区大事 看『曹姐姐』的温情治理实践

从“心”出发 在需求洞察中找到治理起点

曹彦毕业于四川音乐学院，最初的舞台是用音乐温暖人心。而让她走向社区治理的，是从小耳濡目染的家风与不断累积的社会实践。“父亲与爷爷长期从事基层工作，我也爱跟着学习参与邻里调解，学会倾听和共情。”曹彦回忆道。大学期间，她走进养老院开展慰问演出，亲历了陪伴带来的真实力量。2008年汶川地震，她随队赴灾区，用歌声和陪伴抚慰受灾群众。“那是我另一个意义上的‘舞台’，让我真正体会到精神支持足以托起生活信心。”

当她后来走进祥龙社区，便将社会温度作为新的聚光点，把社区当作最真实的舞台。理解情感的能力，也在民生服务中落地生长。

初到祥龙社区，她迅速意识到如今社区的共性问题：外来青年多、生活节奏快、家庭结构变化大、邻里互动少。“有人每天见同事，却难见朋友；有人有住处，却没有归处。”

而当越来越多父母向她倾诉对子女婚恋的焦虑，越来越多年轻人表达社交困惑时，她意识到：婚恋并非小事，它折射出整个群体的生活状态——青年被催婚但无从结识，父母焦急却无处发力，城市社交高压又低效。

于是，2021年在社区支持下，“曹姐姐脱单联盟”由此起步。

曹彦没有选择热闹的集体相亲，也不做强行撮合，而是从最基础的一对一牵线做起。没有团队，她就利用下班时间整理资料、逐个对接诉求、利用社区阵地陪同见面，常常忙到夜深。

为了保护青年隐私和信息安全，她始终坚持所有资料都由自己经手，流程严谨而细致：实名登记，严格核验身份与情况；单独沟通，为青年厘清诉求与期望；线下会面优先安排在社区阵地；在当事人邀请下陪同并负责安全保障；严格落实隐私保护与信息回执制度。

过程中也曾遇到冒用志愿者身份试图套取资料的风险，她随即强化审核制度，坚持让信任不被辜负。

五年里，“脱单联盟”稳步生长：近500份

青年资料入档，促成超20对青年组成家庭。更可喜的是，许多曾经的参与者，后来变身志愿者，在活动、服务与合作中，继续拓宽彼此关系网络。

从“点”到“面” 在服务延伸中营造社区生态

为了让更多青年了解这条社区婚恋互助通道，她开始尝试拍摄短视频，以更轻松、真实的方式介绍活动、传递婚恋观念。

在她心中，“脱单联盟”还在成长，她期待能组建一支专业团队，形成更规范的志愿服务力量，为青年们的婚恋与家庭发展提供后续保障。也期待在未来，能将这份温度延伸为社区枢纽——让相识、相知、就业互助、亲子成长，都能在这里发生。她说：“我们牵连的不是姻缘，是人与社会的连接。开始时只有我一个人，但我希望以后，是我们大家一起，让幸福变成社区的一种能力。”

而这一连接，也悄悄改变着整个社区的氛围。

在祥龙社区，面对老人、青年、家庭与未成年人等多元群体的差异化需求，社区党委以党建为引领，精准施策，带领团队打造出一个多层联动、环环相扣的社区服务生态。如今，老人有“幸福餐桌转转会”，让吃饭不仅是吃饭，更是一场情感的团聚；青年有“乘风青年志愿服务队”，让他们的能量被看见、被激发；家长有“妈妈老师志愿服务”，汇聚集体智慧，让教育经验在社区里流动起来；孩子有“快乐祥仔未成年人志愿队”，让孩子们在服务中学习，在奉献中成长。与此同时，丰富多彩的文明宣讲与居民自组织活动，如春风化雨，滋养着整个社区向上向善的精神风貌。目前，祥龙社区已拥有超过2000名活跃志愿者，他们的服务半径不只是传统的邻里互助，而是从公共空间延伸到家庭内部，从生活关照深化到情感支持。

在这一进程中，社区关系日益亲密，邻里信任持续累积。一个有机的、充满活力的“共建共治共享”社会治理新格局，正在这片温厚的土壤中自然而然地开花结果。



<07
华西社区报

凡人微光

2025年
11月25日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

