



请阅卷·这是我们的“十四五”答卷

近年来,青羊区少城街道深入实施“人文青羊·航空新城”战略,统筹推进高质量发展和高水平安全,以“超常决心、超常举措、超常力度”,聚力聚焦“进万企、解难题、优环境、促发展”。街道大力构建共建共享的便民服务模式,坚持人民至上,增进民生福祉,推进老旧院落改造治理,辖区居民获得感、幸福感、安全感明显提升。 □ 华西社区报记者 董峰 街道供图

青羊区少城街道 坚持人民至上 增进民生福祉

“1+N”条块协同 共建共享街道便民服务模式

少城街道着力破解中心城区街道便民服务中心+数个专业服务中心”的模式,着力构建“1+N”条块协同、共建共享的街道便民服务模式。

少城街道充分考虑辖区交通布局以及长久以来居民出行办事习惯,科学选址、精心布局,以街道便民服务中心为主体,分散布局党群服务中心、残疾人康复工场、物业服务中心、司法所、养老服务中心等专业服务中心,形成“1+N”便民服务模式。其中,党群服务中心可办理医保、社保、党团等高频政务服务事项;残疾人康复工场办理残疾人相关专项事务;物业服务中心为辖区居民提供党群、物业、法律、健康、生活、社区管理等特色服务;司法所提供法律咨询、法律援助等服务;养老服务中心提供养老、托管、保洁、照护等服务。按照贴近群众、方便群众、适老助残的原则,所有服务中心均靠近居民集中区、一楼办公,不仅有效分流、减少群众等待时间,也利于群众享受到更专业更优质的服务。

在横向“1+N”政务服务模式基础上,纵向形成了以街道便民服务中心为圆心、社区便民服务站环状布局、网格员点状分布的“1+6+网格”三级政务服务网。街道“1+N”政务服务体系累计进驻 200 余项行政审批和公共服务事

项,提供 60 余项涵盖物业、养老等特色便民服务,为居民提供全事项办理及帮办代办服务;社区便民服务站提供残疾人帮扶、困难群体救助的上门、帮办代办服务,社区网格员是居民政务服务的“第一接件人”,与街道、社区联动,形成政务服务闭环。积极引导群众通过移动终端、自助一体机办理事项,构建纵横交叉的立体政务服务体系,做到让群众少跑路、不跑路,实现政务事项“出门办、就近办”。

增进民生福祉 推进老旧院落改造治理

今年 3 月 28 日,一场特殊的剪彩仪式在少城街道君平街 89 号举行。一幢崭新的三层建筑——君平街 89 号院 1 栋住宅 D 级危房“原拆原建”项目正式落成。棕色与米黄相间的新房上,一个小小的工程竣工标志牌上标明,建设单位是“刘某某等 17 户”。居民就是开发商!

记者了解到,君平街 89 号 1 栋,原成都市电影公司宿舍,占地面积约 0.3 亩,20 世纪 60 年代修建,三层砖木结构,住户共 17 户,全部为私人产权。2023 年 5 月,经专业机构鉴定该房屋确为 D 级危房。根据相关规定,D 级危房是指承重结构承载力已不能满足正常使用要求,房屋整体出现

险情,构成整幢危房。89 号 1 栋的居民们依据成都市发布的《危房原址恢复重建工程规划许可办理规则》,一致决定原址重建。

在街道和社区的帮助下,住建部门为该项目办理了四川省首张危房原址恢复重建建设工程规划许可证,参照商品房建设相关规范,突破现有政策限制,在不改变面积、容积率和原有布局的条件下办理建筑工程施工许可证,这也是全省第一个 D 级危房原址恢复重建的施工许可证。建设工程规划许可证显示,建设项目为君平街 89 号院 1 栋住宅危房原址恢复重建项目。规划住宅建筑面积 579.22㎡,共 3 层,户均约 34㎡,无论楼层数还是面积都与原来保持一致。经过一年多的攻坚克难,20 世纪 60 年代修建的原红光电影院宿舍,由不通燃气、公共旱厕的年久失修“筒子楼”变为框架结构、独立厨卫的成套化住宅。

少城街道相关负责人介绍,在君平街 89 号 1 栋的项目进行过程中形成了“居民主导、社区协调、政府支持”的改造模式,在面积不变、容积率不变、土地权属不变的情况下引导居民自主改造,也是全省第一起居民自主原址重建的案例,房子修好之后既解决了安全隐患,又探索出一条“自筹、自改、自管”模式,开辟出 D 级危房自主改造的新路径。街道始终坚持人民至上,不断增进民生福祉,大力推进老旧院落改造治理。高标准推进 2024 年 59 个老旧院落改造工作,其中一批次 18 个院落已进入综合验收阶段,二批次 41 个院落施工稳步推进中,计划 2025 年 12 月底前竣工。

彭州市丽春镇 “小文工作室”激活产业协同新引擎

机制破壁 “小文工作室”送服务到“神经末梢”

“过去企业有问题,不知道找哪个部门,现在‘小文工作室’一跟到底,响应零延迟。”丽春镇一企业代表说。

今年,丽春镇创新设立“小文工作室”,整合镇上统计、农业、应急等骨干力量,推行“清单化派单、扁平化落实”机制,任务直达责任人,涉企问题“有人管、马上办”。工作室组建“政策土专家”队伍,梳理惠企政策形成“工具包”,推动 1250 余万元政策红利直达企业;建立“帮办、代办、陪办”全流程服务闭环,累计解决企业融资、扩能、用工等诉求 120 余件。

工作室的设立不仅高效解决企业急难愁盼,还助力镇上企业服务人才队伍水平的提高。从“等指令”到“找问题”,基层干部在服务企业中实现能力跃升。有的从不懂产业政策到能为企业精准匹配资源,有的主动研究产业链图谱提出招商建议,“人人肩上有担子、个个都是责任人”的意识,让丽春镇经济工作从“上热下冷”变为“全域沸腾”。

共建共享 企地共生激活“治理共同体”

丽春镇航空动力园区内,雅克先科、泽雅科技等强链项目陆续投产;镇村联动摸排的闲置厂房中,金克星氢气充装项目顺利落地……“政府搭台、企业补位、共同唱戏”,园区的航动企业服务驿站成为丽春镇共建共享治理理念的生动实践。在项目前期调研阶段,政府主动下沉、深入走访,精准收集企业诉求,为项目建设提供了方向指引;在建设过程中,华西堂、金克星、仁新等企业不仅出资支持建设,积极参与方案设计,提出建设性意见,使驿站功能更贴合企业实际;试运营阶段,企业员工主动体验、积极反馈,政企之间形成了高频互动、良性沟通的机制。

与此同时,丽春镇深化“全员全域”动员体系,村社摸排闲置资源、包装固投项目;商会产销对接、交流合作平台,促进企业抱团发展;乡贤回归带来项目、技术与市场,久安擎天等企业成功转型。治理从“政府单方面服务”走向“政企双向奔赴”,企业从“旁观者”变为“合伙人”。

镇园一体 从“两张皮”到“一盘棋”

丽春镇坐拥省级航空动力特色园区,却曾面临“园区强、乡镇弱”“产业高精尖、配套跟不上”

的尴尬。为破解“园是园、镇是镇”沟通不畅、服务不及时难题,丽春镇推动“镇园合一”机制重构:镇园领导交叉任职,航动推进办、镇政府与濠江集团三方力量形成合力,建立“1+4”分级议事体系,实现规划、招商、数据实时共享。园区承载不下的项目,乡镇主动承接;乡镇引进的优质项目,优先推荐入园,截至目前,已推动金克星、华尔森等 3 个乡贤项目竣工投产,签约国铁瑞能、航卫智能等 7 个乡贤项目,达到“双向引流、互利共赢”。

展望“十五五” 从“物理整合”到“化学反应”

从“小文工作室”的机制创新,到“镇园合一”的系统重构,再到“全员全域”的动能激活,丽春镇和航动园区正在逐步打破条块分割的行政壁垒,构建起产业发展与社会治理同频共振的向好格局。

“下一步,我们将持续深化镇园一体机制,紧扣‘制造强市’和‘生活彭州’的双重表达,推动产业链与治理链深度融合,打造更具韧性与活力的产业社区。”丽春镇相关负责人表示。面对“十五五”,这座工业重镇正以“机制创新+人才激活”双轮驱动,书写小乡镇撬动大发展的新篇章。

精细服务,助力镇园协同发展。

“十四五”以来,彭州市丽春镇以“镇园合一”改革为统领,打破园区与乡镇“各干各的”、经济发展“上热下冷”的困局,通过“小文工作室”的精准服务、镇园一体协同发力、全员全域共建共享,走出一条以机制创新驱动产业融合、以治理升级赋能乡村振兴的高质量发展新路。

□ 华西社区报记者 张丽 丽春镇供图

居民入住新房。