

11月11日11点过,不少网约车司机专程来到成都市武侯区七里路332号“暖心之家”用餐。

“三荤三素13元,吃到饱。我是专门开过来的,吃完饭还能在这儿充电、休息,像回家一样方便……”这网约车司机口中的“家”位于簇桥街道七里社区,它不是餐厅,却能让司机师傅们吃得实惠又满足;它不是医院,却时刻守护着大家的健康;它不是法院,却能高效化解纠纷,为司机维权撑腰……

“武侯经验”打造全国样板 “暖心之家”为司机全方位“续航”

□ 华西社区报记者 沈悦 受访者供图

点滴温暖汇聚

网约车司机归属感满满

正午时分,司机刘师傅熟练地走进“暖心之家”,打饭、落座,这顿实惠的午餐,正是“暖心之家”解决司机群体“吃饭难”问题的暖心举措。除了自助餐,站内还配备微波炉、冰箱,方便司机热饭、保鲜。

“暖心之家”对司机的关爱,体现在每一个细节。每年“冬送温暖、夏送清凉”活动累计举办数十次,惠及一千多名司机。

“17+5”服务

从休憩充电到健康守护

“暖心之家”已构建起“17项基础服务+5项特色服务”的完备保障体系,单日最大服务能力可达上千车次,目前日均服务约600余车次,其中网约车占比高达60%。

一楼休息室配备沙发、电视、书架及手机充电设施,让司机可“歇歇脚、充充电”;二楼新增夜间休息室,为夜间奔波的司机提供“临时港湾”。还设有健康小屋里,血压测量仪、中医理疗仪等一应俱全,为司机们提供便捷的服务。

站内还引入智能无人洗车设备,并提供特惠维修服务,让司机享受“充电+养护”一站式便捷体验,省时又省心。

“暖心之家”为司机提供全方位服务。



党建引领权益保障

司机“有依靠、能发展、肯担当”

“暖心之家”是司机们的休息站,更是精神“加油站”和权益“守护站”。为党员司机提供组织生活场所,常态化开展主题党日、“党建+业务”培训等活动,让“车轮上的党支部”从“建起来”向“强起来”升级。

为给司机们提供更多元的服务,武侯区人民法院、总工会、人社局等单位也陆续入驻,设立“工会联合会”“工伤预防培训点”,提供劳动争议调解、法律援助等特色服务。

全国示范

新就业群体服务“样板间”

近日,在全国交通运输系统货车司机、网约车司机群体党建工作示范培训班上,

来自全国各地的学员专程走进武侯区网约车司机“暖心之家”,了解其服务网约车司机的“武侯经验”。作为全国50个可复制推广的出租汽车司机小站之一,这里凭借扎实的服务和创新的实践,荣获“四川省最美驿站”“省级示范项目”等多项荣誉,成为新就业群体党建工作的“样板间”。

深化功能建设

贡献更多“武侯智慧”

下一步,武侯区住建局、区交通运输行业党委将继续深化“暖心之家”功能建设,不断夯实网约车司机群体“有依靠、能发展、肯担当”的服务治理基础,为全国新就业群体党建与交通民生服务的融合发展贡献更多“武侯智慧”与“成都经验”。

<05

华西社区报

新兴力量

2025年
11月18日
星期二
编辑 王晓春
版式 张进



爱“新”续航 华阳街道总工会为新就业群体送上冬日暖心守护

近日,四川天府新区华阳街道总工会联合南山社区工会联合会及相关社会组织,共同开展“冬日送暖护安康 工会护航暖新途”关爱活动,为冬季户外工作的新就业群体送去温暖,。

活动围绕保暖物资发放、休息区引导和防冻知识宣传展开,共吸引50余名新就业形态劳动者参与。工会根据新就业群体的实际需求,精心准备了实用型保暖物资,包括加绒触屏手套和护膝,组合成“冬日暖心包”。

活动中,特别推介了南山社区“暖新地图”,清晰标注海昌路商圈工会驿站、驿

方天地等休息区的位置与服务内容。同时发放《新就业群体冬季防冻及健康防护知识指南》,涵盖冻伤预防、雨雪天骑行安全及应急处理等内容,为户外工作者提供实用帮助。

为确保关怀精准到位,工作人员主动前往新就业群体站点,逐一发放暖心包,并现场讲解手套清洁与护膝正确佩戴的方法,叮嘱大家注意防寒保暖。“天冷了送单,手脚常冻僵。这手套能触屏还防水,护膝也厚实,太实用了!”外卖骑手李师傅在领取暖心包时感激地说。

活动现场,工作人员还介绍了各保暖

休息区内提供的空调、热饮和应急物资,引导大家在寒冷时进店休息,并现场讲解和演示冻伤预防与应急处理方法。工会人员认真倾听劳动者的实际需求,骑手的建议均被详细记录,作为后续服务优化的参考。

活动相关负责人表示,本次活动将温暖与服务精准送达新就业群体,解决了他们户外工作的保暖刚需。“同时搭建起沟通的桥梁,从物资适配、资源对接到知识普及,每一处细节都体现着工会对他们的尊重与关爱。”

华西社区报记者 朱佳慧