

请阅读·这是我们的“十四五”答卷

青白江区 基层治理多元协同 民生服务提档升级

□ 华西社区报记者 胡晴琴 青白江区委社会工作部供图

“十四五”期间,成都市青白江区坚持以党建引领为核心,积极探索基层治理新路径,通过机制创新、资源整合与服务优化,成功推动基层治理格局从“单打独斗”向“多元协同”深刻转变,交出了一份有温度、有实效的民生答卷。

党建引领 新兴领域凝聚新力量

“现在不接单的时候,随时可以到暖心驿站休息充电。”外卖骑手小李说。青白江区针对新就业群体构建了“青亲暖新”服

务矩阵,建设22个“暖心驿站”,建立问题诉求“收集—响应—反馈”闭环机制。值得一提的是,该区还通过“新星奖”激励行动,引导1200余名快递员、外卖员通过“随手拍”等方式上报问题线索,化身城市治理的“移动探头”。

此外,青白江区持续深化新兴领域党建创新,推广“行业党委+商协会党组织+企业党组织”组团党建模式,深入推动“两个覆盖”集中攻坚。搭建“蓉会共享家”“蓉欧驿·商峰荟”等助会助企平台,通过“三个一批”分类管理精准赋能105家行业协

会商会,推动新兴领域党建工作与区域经济社会发展深度融合、互促共进。

减负赋能 基层治理焕发新活力

在大弯街道,社区相关负责人指着墙上的8块功能指引牌说:“过去各种牌子挂了二十多个,现在清爽多了。”

青白江区在全市率先明确村(社区)挂牌“6+N”的标准,精简挂牌278个,取消报表92张,精简账号和工作群组,建立基层减负跟踪监测机制,有效为基层松绑。同时,创新构建“微网实格”治理体系,科学划分网格,配备专兼职网格员队伍,并深化“吹哨报到”机制,提升了安全隐患发现处置效率。其创新的“三色”入户帮特殊人群关爱机制入选全国

典型案例。在小区治理层面,率先建立小区治理健康预警体系,运用“红黄绿”三色预警推动治理“治未病”,成功推动问题小区降级转化,12345热线投诉量环比下降8.5%。

民生优先 群众幸福感持续攀升

“上门助浴服务解决了我们家的老大难。”家住青江路的张奶奶子女感激地说。青白江区创新开展“家门口微民生”服务行动,助力人民建议征集转化,引入民生事业资金活水,累计高效转化民生提案132件,办结率达100%,撬动社会资金1.2亿元。针对“一老

一小”等群体推出普惠服务47项,针对个性化需求推出特色服务。

青白江区创新建立的人民意见建议征集闭环机制,在线上线下共设立“民情民意观测点”,收集到有效“金点子”,这些来自居民的“金点子”最终变成了解题的“金钥匙”,实现“民智”与“治理”的双向奔赴。

多元参与 共建共享开拓新路径

“我们提出的增设路灯建议,没想到这么快就落实了。”参与“青事亲议”协商议事的居民代表说。青白江区建立健全了区、镇(街

道)、村(社区)三级议事协商体系,常态化推进“爱邻议事”“逢4议事”等民主协商机制,有效激发居民的自治活力,让居民从“旁观者”变成“参与者”,从“受益人”变成“建设者”。

为持续提升社区队伍专业化水平,通过线上设置应用场景知识,线下开展社工考试考前培训,助力社区工作者提高社工考试通过率,社区工作者持证率达54.94%。青白江区建成区、镇(街道)、村(社区)三级社会工作综合服务平台,构建“六大功能平台”,孵化培育多个优秀项目。随着志愿服务体系的日益健全,青白江打造“蓉欧驿”等五大品牌,注册志愿者近8万人,2025年累计开展活动1500余场。

透过“十四五”的扎实步履,青白江区用实践印证了高质量的基层治理,既是发展所需的治理厚度,更是人民期盼的民生温度。



在“十四五”规划明确提出“健全城乡基层治理体系,推动社会治理重心向基层下移”的背景下,都江堰市的创新实践恰逢其时。2024年以来,都江堰市紧扣国家治理体系和治理能力现代化目标,坚持以党建引领为核心,以“五社联动”为路径,创新打造“堰水+”社会工作室,构建起“1+5+11”组织体系——即1个综合服务室统筹全局,5个专项组分类推进,11个镇街分站扎根基层,推动治理重心下移、服务资源下沉,探索出一条“党群共治、精准破题”的高质量治理新路。

坚持党建引领 多元共治强根基

基层治理千头万绪,如何找准切入点?“堰水+”社会工作室作为社区社会工作支持中心的重要力量,整合老干部、社区骨干、网格员、社区志愿者、慈善组织等多方力量,形成“党组织牵头+专业队伍支撑+社会力量协同”的治理架构。

在竹瓦社区,“堰水·传明说法”工作室里,退休法制工作者朱传明正在为居民讲解民法典知识。由他领衔的法治宣讲团,不仅提供法律咨询,更通

过“师带徒”模式,为社区培养了一批“法治明白人”。

面对小区12345热线投诉量居高不下的难题,“堰水+”工作室建立“筛查—核实—协商—处置”全流程机制,实施“两张清单”动态管理,一般问题专班直处,复杂问题部门联处,重大顽疾提级研处。

同时,“堰水+”工作室联合街道盘活闲置资源,建成学习阅读、活动会议、协商议事、暖心驿站、市民休闲5大功能服务阵地。阵地设置政策宣传栏、矛盾调解室等专区,为群众提供“一站式”服务支持。

在龙池镇,一场关于停车位优化的“院落议事会”正在举行。社区微网格员、业委会代表、物业公司负责人在工作室调解员的主持下,形成“科学规

划+分流引导”的解决方案。通过“专班直处—部门联处—提级研处”三级响应体系,2025年上半年,都江堰全市小区12345投诉量同比下降4.81%。

聚焦重点人群 五社联动护成长

留守儿童一直是“堰水+”工作室牵挂的重点。2025年,以“堰水·有爱驿家”社会工作室为枢纽,通过“五社联动”,发动社区、企业等筹措资金30余万元捐资助学,改造提升紫坪铺小学校园食堂、宿舍等8处设施,消除安全隐患12项,捐赠学生校服等,惠及师生300余人。令人感动的是,“公益助学”座

谈会上,20余家社会力量主动认领“微心愿”96个,捐赠物资价值15万元。建立“校社家”联动机制开展家访300户,形成“物质保障+心理疏导+教育赋能”立体关爱网络。此外,“堰水+”工作室还联合紫坪铺水库、大熊猫国家公园管护站等地科研院所,打造“寻找大山里的珍宝”主题研学体系。“让孩子知道家乡的山水这么美!”家长张女士说。

除了儿童群体外,青少年的司法保护也是“堰水+”工作室的服务重点。17岁的李捷(化名)曾因一时冲动误入歧途,在工作室帮教下,他不仅完成心理矫治,更在社工鼓励下重返校园。如今,他已顺利考入职业学校,开启新生活。

通过“1+3社会调查模式”“四合一合适成年人培训”等机制,工作室已开展个案调查100例、帮教服务1000次,覆盖未成年人及家庭2000户,推动建立检察院帮教基地,形成附条件不起诉监督考察示范案例,实现再犯率显著下降。

治理持续升温 民生服务有质感

从矛盾调解到留守儿童关爱,从司法保护到社区更新,都江堰市“堰水+”社会工作室以“党建引领、五社联动”为主线,积极践行“十四五”规划关于加强和创新社会治理的要求,推动基层治理从“单

打独斗”走向“多元共治”,从“被动响应”升级为“主动破题”。

截至目前,“堰水”社会工作室通过“两张清单+三级响应”治理机制,以“老干部智库+专业社工+社会慈善”资源集成,累计化解基层矛盾2300余件;整合老干部“银发智库”开展17期专项攻坚,完成30余个小区“一户一策”改造;联动镇街收集民情建议100余条,解决民生痛点40余件,形成“数据驱动+精准施策”现代化治理范式。

据都江堰市委社会工作部相关负责人介绍,接下来将积极结合立园满园、乡村振兴、新就业群体关爱等工作,将持续优化“堰水+”社会工作室工作职能,深度整合社区、社会组织、社工组织、志愿者组织、社会慈善组织“五社”力量,加强人员培训、建议处置、经验交流,着力打造专业性强、有特色的社会工作机制和队伍。并不断吸纳民意、汇集民智,推动新时代社会工作高质量发展。

都江堰市“堰水+”社会工作室探索基层治理新路径

□ 华西社区报记者 刘俊 都江堰市委社会工作部供图

