

近日,记者从四川省高级人民法院官网获悉,四川省高级人民法院与四川省住房和城乡建设厅已于近日 联合召开新闻发布会,公开发布第二批"涉物业纠纷典型案例"及首批"涉物业纠纷治理典型事例"。此举旨 在深入贯彻新时代"枫桥经验",推动物业服务纠纷源头预防与多元化解,助力提升物业服务质量,切实增强 人民群众的获得感、幸福感与安全感。

# 多元调节 探索基层治理新路径

# 四川省高级人民法院发布物业纠纷典型案例

□ 华西社区报记者 田旭 整理报道

本次发布的典型案例紧扣物业服务中的 热点与难点,涵盖多个法律焦点与治理场景, 具有较强的代表性和指导意义。案例内容可 大致归纳为以下几类:

## 明确物业服务费支付责任

在房屋未实际交付、买受人未入住的情况 下,法院明确物业服务费应由建设单位承担, 强调了权利义务对等原则,避免购房人为未享 用的服务买单。

# 保障业主合法权益与绿色出行

针对业主在自有车位安装新能源汽车充 电桩的诉求,判决指出物业服务企业应积极予 以配合,不得以电容、消防等理由简单拒绝,有 力支持了绿色低碳生活方式。

#### ■规范新技术应用与个人信息保护

对于小区引入人脸识别门禁系统,法院指 出不得将其作为唯一验证方式,必须为不同意 的业主提供合理替代方案,切实保护公民个人 信息权益。

#### 厘清业主自治与物业服务边界

相关案例明确,业主大会依法定程序解聘 物业服务企业的行为属于业主自治范畴,物业 服务人无权干涉;同时,单个业主通常无权单 独请求确认涉及全体业主利益的物业服务合 同无效。

# 界定公共收益归属与使用规则

法院强调,利用小区共有部分产生的收益在 扣除合理成本后归全体业主所有,其使用与处分 须经业主共同决定,物业服务人不得擅自处置。

#### ■合理限定物业服务人责任范围

对于业主在小区外公共区域停车受损的 情形,判决明确物业服务企业的责任范围一般 以合同约定和物业服务区域为限,避免责任无 限扩大。

#### ▋引导业主理性行使知情权与监督权

业主知情权的行使应具有合理性与必要性, 法院在保障业主监督权的同时,也防止权利滥用, 平衡了业主与物业服务人之间的权利义务。

# ▋依法审慎处理老旧小区设施增设

在既有住宅加装电梯等案件中,法院既支 持民生改善,也要求必须综合考虑消防安全、 建筑结构以及对其他业主的影响,确保决策程 序合法、方案合理。

此次四川省高级人民法院发布的"涉物业 纠纷治理典型事例",集中展示了省内多地法 院通过党建引领、多元调解、示范诉讼、司法建 议、专业审判等创新机制,推动矛盾纠纷"化于 未发、止于未诉"的积极实践,形成了一批可复 制、可推广的基层治理新路径。

未来,四川省高级人民法院将持续深化涉 物业纠纷源头治理,以高质量审判引导物业服 务行为规范化、业主行权理性化,为建设宜居、 优居的美好家园提供更加坚实的司法保障。

#### "科幻动脉"来了! 成都地铁30号线一期车站亮相

11月11日,记者从成都轨道交通集团有限 公司了解到,备受期待的30号线一期车站正式 亮相。该线路横跨四区、贯穿城南,不仅丰富了 城南东西向轨道交通线路,更以"常规全自动+ 车车通信"等前沿技术和充满"科幻未来感"的 车站设计,成为串联城市关键区域的一条"科幻 动脉"。

# 从"多线并行"到"互联成网"

# -线织密城南轨道网

成都轨道交通30号线一期,西起双流机场 2航站楼东站,东至龙泉驿火车站南站,横跨双 流区、高新区、锦江区、龙泉驿区四大区,东西横 向贯穿城市南部。它的到来,并非简单新增一 条线路,而是优化城南轨道交通网络的"关键落 子",是推动区域融合、促进人口与产业集聚的 重要引擎。



11月11日,30号线一期车站正式亮相。(资料图片)

30号线一期沿途串联起白鹭湾科技生态 园、天府软件园、金融城、锦江工业园等核心商 务区和产业园区,覆盖低空经济、互联网科技、 量子经济、数字金融等新业态,这条"轨道金线" 不仅是交通线,更是催化区域产业协同的"反应 链",推动人才、技术、资本沿轨道廊道高效流 动。该线路的开通将有力推动重点产业延链补 链强链,助力构建具有区域影响力竞争力的产 业集群,为"立园满园"提供重要支撑。

#### 从"日常通勤"到"科幻漫游"

# 一站直达"城市 N次元"

走进30号线一期车站,如同开启一场穿越 "城市 N 次元"的沉浸之旅。整条线路以"现代 时尚、科幻创意"为设计主题,定位"现代产业、 高新科技、文化创意",构筑起一座连接现在与

珠江路站围绕"穿越之门"的设计理念,张 力十足的线条灯光巧妙划分空间层次,远远看 去两侧灯箱仿佛巨大的"时空之眼",引导乘客 开启未来之旅。

目前,30号线一期工程正加快推进最后的 筹备工作,让我们一起期待30号线一期的到 华西社区报记者田旭 来。