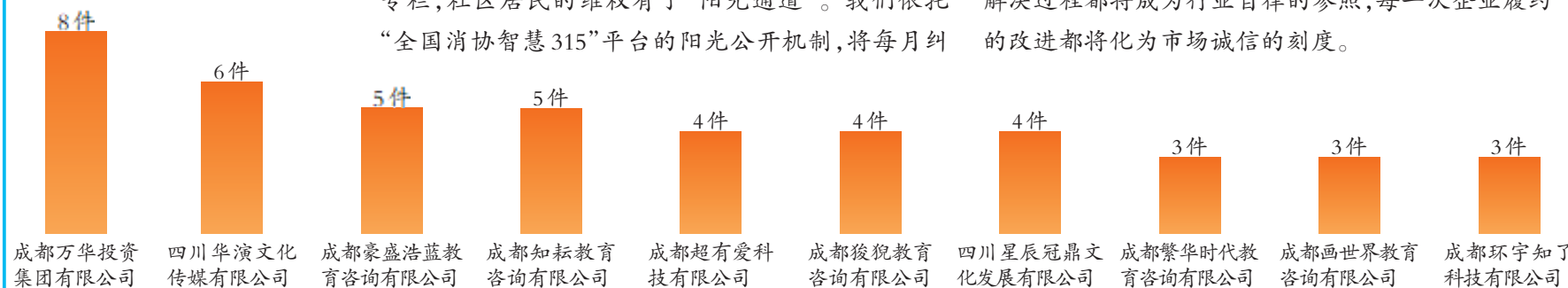




全国消协智慧315平台“阳光公开”

四川省保护消费者权益委员会(以下简称:四川省消委会)联合华西社区报推出《智慧315·维权观察》专栏,社区居民的维权有了“阳光通道”。我们依托“全国消协智慧315”平台的阳光公开机制,将每月纠纷调处进展转化为公共监督资源,推动维权从“单方申诉”走向“三方对话”。在这里,每一例消费争议的解决过程都将成为行业自律的参照,每一次企业履约的改进都将化为市场诚信的刻度。

纷调处进展转化为公共监督资源,推动维权从“单方申诉”走向“三方对话”。在这里,每一例消费争议的解决过程都将成为行业自律的参照,每一次企业履约的改进都将化为市场诚信的刻度。



(2025年9月1日-9月30日投诉工单量多,且没有入驻的企业)2025年10月22日统计

赋能维权工作 为消费维权“充电”

2025年度四川省消委会维权工作站及部分片区消委组织消费维权业务培训会在成都举办

□ 华西社区报记者 胡晴琴 四川省保护消费者权益委员会供图

10月16日-17日,四川省保护消费者权益委员会(以下简称“省消委会”)主办的四川省消委会维权工作站及部分片区消委组织消费维权业务培训会在成都举办。省消委会维权工作站负责人、部分片区消委组织秘书长或维权骨干等130余人参训。中国消费者协会党群部主任、中国消费者杂志社书记刘福林出席开班式并致辞,四川省保护消费者权益委员会秘书长闫光耀对培训工作进行安排部署,并提出相关要求,四川省保护消费者权益委员会副秘书长肖勇主持培训会。

培训期间,省药监局第二检查分局副局长代轶围绕“消费纠纷调解与职业索赔处置”,解



培训现场。

读《消费者权益保护法实施条例》,提升参训人员应对消费纠纷化解与风险的技巧;成都铁路运输法院互联网法庭庭长吴婷聚焦消费维权相关法律实务,解读司法实践中的重点难点问题;省消委会汽车专委会主任李应鹏针对汽车消费

纠纷处理思路进行深入剖析,结合实际案例提供专业解决方案;省消委会投诉部主任彭欧就“依托全国消协智慧315平台提高投诉处理效能”进行讲授,强化参训人员应对数字化维权工具的能力,切实提高投诉处理效率与质量。

下一步,省消委会将持续巩固此次培训成果,推动各维权工作站、区县消委组织精准运用《消法实施条例》解决消费维权问题,强化全国消协智慧315平台运用,加快推进经营者入驻,规范投诉处理流程,提升纠纷化解效率,打造示范维权工作站,引导各维权工作站结合行业优势,进一步提升消委组织在消费维权社会共治中的影响力。

在成都,放心吃 中学生搭“乘食安巴士” 打卡果茶工厂与成都食检院

10月23日下午,“在成都,放心吃”食安巴士第三期活动如期启航,53名师生代表登上巴士,一同走进“Meco”果茶工厂和成都市食品检验研究院,探寻“在成都,放心吃”背后的科学密码。

“原来果茶是无菌灌装!”走进“Meco”果茶工厂的“阳光车间”,师生们透过玻璃亲眼见证一杯杯果茶的“安全诞生记”——自动化设备精准调配原料、无菌灌装线高效运转、机械臂有序完成包装,智能化管控贯穿每一个环节。

参观完果茶工厂,“食安巴士”随即驶往成都市食品检验研究院,一场“边玩边学”的食安科普也正式拉开帷幕。科普小课堂刚开场,专家就拿出几包相似的“牛肉干”走上台,邀请现场的同学化身“食安侦探”——辨一辨谁是牛肉干中的“李鬼”。同学们立刻围拢过来:有人



在专家指导下,同学们亲手操作实验。

凑近仔细观察肉干纹理,有人轻轻触摸感受质地,还有人小心闻过后小声讨论。现场举手抢答、互相交流的声音此起彼伏,瞬间点燃了参与热情。生动的互动体验加上专家的趣味讲解,边玩边学中食品安全知识就这样记在大家的脑海中。

更令人期待的是分组互动实验环节。在专家指导下,同学们亲手操作,通过显微镜观察细菌形态,动手完成茶饮料中茶多酚的检测实验。随后师生们还参观了特色检测实验室,高通量检测设备、农兽药残留检测区等“科技装备”让大家眼前一亮——工作人员介绍,这些设备能“一网打尽”食品中的真菌毒素、非法添加等风险物质,是守护“在成都,放心吃”的硬核科技力量。

这趟“食安巴士”的探秘之旅从工厂的生产管控到实验室的科技支撑,师生们通过“看细节、听讲解、做实验”,全方位了解成都的食品安全保障体系,也让“在成都,放心吃”的理念更加深入人心。

华西社区报记者 胡晴琴
成都市市场监督管理局供图