



李顺道为病人诊疗。

在成都市龙泉驿区东安社区卫生服务中心眼耳鼻喉科诊室的墙上,几面鲜红的锦旗格外醒目,它们记录着一位基层医生用“真诚”二字书写的一个个温暖故事。李顺道,这位扎根社区的医者,凭借精湛的医术与朴素的医德,在平凡的岗位上诠释着“有时治愈,常常帮助,总是安慰”的医者真谛,更以“始终真诚”的信念,为患者点亮希望,为社区医疗注入温度。

一面“锦旗墙” 搭起医患“连心桥”

□ 华西社区报记者 沈悦 受访者供图

一面锦旗

背后的“泪目”故事

2023年5月,居民邱先生因眼部异物感、红肿流泪辗转多家医院却久治不愈,焦虑不堪。经同学推荐,他抱着一丝希望找到李顺道。李医生耐心询问病史、细致查体后,确诊为泪小点闭塞合并急性结膜炎。通过消炎治疗与泪小点扩张手术,花费40余元便解决了困扰多时的病痛。

术后,邱先生送来锦旗时说:“李医生不仅治好我的眼睛,还耐心缓解我的焦虑。手术过程毫无不适,这份恩情,我必须亲口说声谢谢!”面对患者的感激,李顺道只是朴实一笑:“这是医生该做的。”

居民口碑

成就患者“信赖之选”

2024年8月,晋阿姨因反复发作的泪囊炎伴泪道堵塞备受折磨。大医院虽能缓解症状,但漫长的排队时间与较高费用让她疲惫不堪。听闻社区卫生服务中心

有眼耳鼻喉科医生,她尝试找到李顺道。

李医生轻柔规范的泪道冲洗、细致的健康指导,让晋阿姨连续四五次就诊后彻底安心:“社区服务贴心,李老师手法专业,我以后认准这儿了!”数月后,症状显著改善的晋阿姨特意送来锦旗,锦旗上“细心诊治医术好,医德高尚暖人心”的金字,映照着她眼中闪烁的感激。

跨科协作

守护患者“呼吸自由”

过敏性鼻炎患者邓女士长期饱受鼻塞、流涕、眼痒之苦,频繁就医与出差工作的冲突让她身心俱疲。2024年9月,经朋友推荐,她来到东安社区卫生服务中心寻求李顺道的帮助。李医生精准制定个性化方案,并针对其出差特点科普预防知识。半年严格治疗后,病情再无复发。邓女士激动地说:“李医生的耐心指导与贴心嘱咐,让我彻底告别了困扰!”而更令她感动的是,当怀孕五个月的她因鼻炎发作陷入绝望时,多家医院因用药风险建议

“硬扛”,李顺道却迅速启动多学科会诊,联合妇科、皮肤科专家制定安全方案,24小时微信跟踪健康状态。“原本以为社区医院能力有限,没想到医生们像家人一样为我奔波!”症状缓解后,邓女士送来的第四面锦旗上,“医德高尚,仁心仁术”八个字,正是社区医院“四心服务”理念的生动注脚。

每一面锦旗和故事,共同指向同一个内核——真诚。李顺道始终坚信,唯有真诚,患者才会坦诚倾诉;唯有真诚,家属才会信任配合;唯有真诚,医者才能守住白衣的纯洁。他日复一日在诊室忙碌,视力测试、止鼻血、取鱼刺、测血压血糖……这些琐碎工作,因真诚而充满力量。他用行动践行着东安社区卫生服务中心的“四心服务”——耐心、细心、贴心、暖心。

这面由锦旗组成的“温暖之墙”,见证了一位基层医生的坚守,折射出基层“健康守门人”不可替代的价值。