

9月5日,由都江堰市委社会工作部、灌口街道、“堰水+”社会工作室联合举办的“问计青城·都来建议”人民建议征集活动在南桥社区举行。商家代表、居民代表及人民建议征集特邀建议人等30余人齐聚现场,围绕文旅项目建设和社区治理积极建言献策。此次活动旨在畅通民意渠道、践行群众路线,让人民智慧成为都江堰市高质量推进文商旅体融合发展“五大行动”的“源头活水”。



人民建议征集活动在南桥社区举行。

文旅项目怎么建 群众商家来建言

□ 华西社区报记者 刘俊 都江堰市委社会工作部供图

现场,都江堰市委社会工作部向广大基层代表详细介绍人民建议征集工作的时代背景、政治意义及后续方向。

针对古城区商业综合体开发项目,城运集团代表现场介绍该项目规划方案,并广泛听取群众意见,确保项目设计增强引领功能、贴合民生需求,让建议征集直抵问题核心。商家、群众、文旅专家就项目的功能布局、业态架构、交通循环、客商分流、专业指标等提出了前瞻性务实建议,得到城运

集团的积极回应和科学吸纳。活动现场还收集到有关古城区暴雨内涝、民宿用水、环境卫生、路面优化等建议15条,后续将对建议进行系统分析与研判,按流程转交相关责任部门办理,切实做到每条建议都有跟踪、有反馈。

南桥社区党组织负责人结合社区治理实践,分享人民建议征集办理的显著成效。社区立足景区资源,打造“建议+治理+文旅”特色场景,设立4个流动建议站。同时建立分级分类办理闭

环机制,明确“收集—论证—交办—反馈”全流程,已将邮电公寓门前“暖新”服务站、文庙山街文商旅融合消费场景等72条建议转化为实际成效。

据都江堰市委社会工作部相关负责人介绍,接下来将重点聚焦古城景区、李冰文旅融合园区这类景区核心区域发展需求,广泛收集“跨界融合、焕新消费”等方面的人民建议,推动建议成果转化为“连接全球、多元宠客”的具体行动,让人民建议真正成为都江堰文商旅体融合高质量发展的“助推器”。

<05
华西社区报

基
层
实
践

2025年
9月16日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



“五个统一”助力小区适老化改造 高龄居民“微心愿”落地开花

9月上旬,成都市武侯区机投桥街道万寿桥社区成通小区迎来一场温暖的“蜕变”——这个始建于1987年的老旧小区,通过“微网实格”治理模式推进适老化改造,让困扰居民多年的“上下楼难题”迎刃而解,将居民的“微心愿”转化为家门口的“大幸福”。

老旧小区痛点 爬楼难成高龄居民“心头坎”

据悉,成通小区是一个典型的老旧小区,未安装电梯,一楼入口处缺乏扶手支撑。随着时间流逝,高龄居民日益增多,每天攀爬楼梯成了“挑战”。“每次上楼都要扶着墙歇好几次,下雨天更怕摔跤。”80岁的李奶奶道出众多老人的心



一楼入口处装上了崭新的扶手。

声。楼道安全隐患与出行困难,成为居民迫切渴望解决的“痛点”。

面对居民需求,成通小区微网格长们迅速行动,以“微网实格”为抓手,创新推出“统一申报、统一宣传、统一签约、统一施工、统一验收”的“五个统一”工作机制,打破传统“零散改造”模式,实现整体推进、系统治理。

微网格长章文牵头制定实施方案,细化时间节点与任务分工,确保项目“有据可依、稳步推进”。微网格长团队分组入户,一人展示改造效果图,一人演示投票流程,用“看得见、听得懂”的方式让居民明白项目意义。居民王阿姨感慨:“原来扶手长这样!我们投票也放心啦!”

通过社区引荐,微网格长多方比选施工方,并邀请律师审核合同条款,明确施工要求与工期,将改造对居民生活的影响降到最低。微网格长化身“监督员”与“协调员”,严格检查扶手材质,协助传播施工通告,协调解决用电难题,雨天及时通知住户。项目完工后,微网格长联合社区、施工方进行全面验收,确保每一处扶手安装牢固、符合标准,确保老人出行安全。

改造显成效 扶手“托起”幸福

如今,成通小区每栋单元楼的一楼入口处都装上了崭新的扶手,蜿蜒的“橙色脉络”成为小区温暖的风景线。居民们由衷点赞:“扶手装到心坎上了,现在出门踏实多了!”

适老化改造解决了出行难题,更激发了社区治理的“乘数效应”。通过“五个统一”,居民参与度显著提升,施工周期缩短30%,矛盾发生率降为零,社区凝聚力空前增强。

“‘微网实格’让社区听到居民的‘微心愿’,‘五个统一’则让这些心愿落地生根。”万寿桥社区相关负责人表示,改造为老旧小区适老化升级提供了可复制的样本,更走出了一条共建共治共享的社区治理新路径。未来,社区将继续以“微网实格”为纽带,聚焦居民需求,让更多“微心愿”绽放为幸福生活的“繁花”让民生温度触手可及。

华西社区报记者 沈悦
摄影报道