

在社区治理的“最后一公里”，如何实现服务精准、响应迅速、居民安心？近年来，成都市锦江区成龙路街道皇经楼社区以党建为引领，创新推行“微网实格”机制，将治理力量真正下沉到小区院落、嵌入至居民日常生活，不仅打通了社区治理的“神经末梢”，更让社区成为居民信赖、依赖的“幸福港湾”。9月5日，记者实地走访该社区，深入了解了这一机制在三大模式下的生动实践。

党建引领微网实格

锦江区皇经楼社区以三大模式织就暖心服务网

□ 华西社区报记者 高昊焜 社区供图

微网格员对网约车司机进行安全宣传。



微网格员对独居老人一对一帮扶。

小区党支部书记牵头主持“爱邻协商议事会”。

08>
华西社区报

基层实践

2025年
9月9日
星期二
编辑 王晓春
版式 张进



“先锋”模式 党组织牵头，凝聚治理“向心力”

社区治理，党建是核心。皇经楼社区党委以小区党支部书记为“主心骨”，启动微网实格“先锋”模式，确保治理方向明确、居民参与主动。

在华兴新居小区，社区党委指导小区党支部书记牵头搭建了“党支部书记—党小组长—网格长—微网格员”四级协作架构，以社区整体规划为行动指南，明确治理重点与服务方向。同时，微网格员积极配合网格长开展信息收集、政策宣传、问题反馈等日常工作，形成“层层联动、无缝对接”的高效工作格局。

为破解“居民有诉求，社区难知晓”的问题，在每月20日，小区党支部书记定期牵头主持“爱邻协商议事会”，将“会议室”搬到居民家门口。议事会围绕居民关心的“停车难”“遛狗不牵绳”“小区绿化养护”等重点问题，邀请微网格员、居民代表、物业人员共同参与，营造了“有话好好说、有事好商量”的氛围。今年以来，已协商解决居民诉求20余件，包括优化小区停车点位、增设防汛物资等实项目，切实提升了居民生活的幸福感和安全感。

“预警”模式 微网格员“抢单”，实现处置“加速度”

近年来，皇经楼社区聚焦居民需求响应的“时效性”与“精准度”，创新组建“微享帮”微网实格志愿服务品牌。同

时，依托辖区的精细划分，社区以“预先发布+抢单响应”的动态机制，搭配微网格员与特殊困难群众“结对子”的长效机制，构建起“需求早预判、服务不缺位、困难快解决”的“预警”模式，让居民诉求有回应、急难愁盼有着落。

需求发布“透明化”，服务对接“高效化”。社区通过线上微信群、线下公告栏等渠道，及时发布各类服务需求信息。“爱国卫生运动任务开始抢单啦！”“独居的高奶奶需要帮忙买药，现在谁方便呢？”微网格员根据自身时间、能力“抢单”，确定服务任务后，社区会同步建立“服务台账”进行积分，跟踪服务进度与成效，确保“事事有回音、件件有着落”。

多元服务“接地气”，居民感受“暖人心”。在爱国卫生运动中，微网格员“抢单”后，带着清扫工具走进小区角落，清理卫生死角、铲除小广告；倡导文明祭祀期间，微网格员主动“抢单”宣传任务，在辖区重点路段设置宣传点，引导居民文明缅怀；针对辖区独居老人，微网格员进行“一对一”帮扶，让独居老人感受到“身边有帮手、困难有人管”的温暖。

“哨兵”模式 “流动探头”助力，筑牢社区“防护网”

除了组建“微享帮”外，皇经楼社区还积极整合新就业群体资源，组建以网约车司机为主的“锦小行”流动微网格员队伍，启动“哨兵”服务模式，将治理

触角延伸至更广阔的社会层面，实现“社区服务无死角、社会治理有助力”。

在社区日常治理与重点工作中，“锦小行”流动微网格员始终主动靠前、积极作为。在“文明交通”活动中，他们协助社区工作人员发放宣传手册，并结合自身行车经验向居民讲解“斑马线礼让”等知识，用真实案例提升居民出行安全意识；发现公共设施损坏或居民有突发需求等情况时，流动微网格员第一时间记录、上报社区，并协助处置。如今，“锦小行”流动微网格员已成为皇经楼社区治理的“移动探头”，为社区安全稳定筑牢了坚实防线。

此外，社区充分发挥他们“穿梭大街小巷、接触面广”的职业优势，引导其参与更广泛的社会公共事务治理，成为连接社区与社会的“治理纽带”。“之前有流动微网格员发现电信网线箱损坏，立即拍照上报给了我们。我们当天就联系电信部门维修人员完成检修，避免了安全事故的发生。”皇经楼社区相关负责人说道。

从“先锋”引领，到“预警”优服务，再到“哨兵”强防护，皇经楼社区通过“微网实格”机制，将“大社区”细分成“小网格”，把“大问题”化解在“微网格”，构建起系统化的治理框架。未来，皇经楼社区将继续深化微网实格机制，以优秀典型为引领，吸引更多居民、新就业群体成为“社区治理合伙人”，共同打造“人人有责、人人尽责、人人享有”的社区治理共同体。