

『新』连心共绘『温江一家亲』

9月2日,成都市温江区柳城街道德通桥社区联合辖区美团骑手志愿者,开展“骑手接力·共暖夕阳”微心愿圆梦行动。一支由党员骑手与骑手志愿者组成的服务队走进独居老人家中,帮助老年人做“高空家务”,解决他们生活中的实际困难。

□ 华西社区报记者 李玥林
供图 韩蓄



骑手志愿者走进老人家,解决实际困难。

此次的微心愿圆梦行动中,8名骑手主动认领光华苑小区独居老人李婆婆的“高空清洁”需求。来到李婆婆家,骑手们架梯攀高、细致擦拭厨房吊顶及衣柜顶部积尘,社区志愿者帮助整理杂物、清洁地面,两小时便将困扰老人多年的卫生死角彻底清理。“我和老伴儿年纪大了,腿脚也不灵光,高处灰尘几年都没敢打扫。谢谢你们帮忙,现在家里亮堂多了!”李婆婆跟大家道谢。

从“送餐先锋”到“助老能手”,骑手孙缘说:“平时送餐也会多留意独居老人,能帮他们解决

些生活中的小问题,特别有成就感!”

德通桥社区党委书记宋庆介绍,此次活动是发动新就业群体参与基层治理的一次探索。接下来,将不断完善“群众点单—社区派单—骑手接单”模式,鼓励骑手、外卖小哥发挥“移动探头”优势,在日常工作中主动发现老人需求,多问一句、多看一眼、多帮一把,积极参与“应急帮扶”“平安巡查”等行动,为社区治理注入“新”动能。

近年来,柳城街道德通桥社区以党群服务阵地“温‘新’驿站”

为纽带,构建新就业群体深度参与基层治理机制,组建2个“骑手先锋治理群”,打造“线上即时响应+线下主动服务”双轨模式,发动外卖骑手在送餐途中化身“移动民情哨兵”,从“流动身影”变为社区“温暖风景”。

截至8月,德通桥社区辖区骑手今年累计发现井盖移位、消防通道占堵等隐患23处,上报乱堆杂物、路灯故障等民生问题5件,依托“即时拍照上传—积分兑换激励—网格协同处置”机制,90%以上问题能够48小时内解决,有效织密社区安全网。

社企联手服务创业者 温江清泉社区创客空间上线

近日,成都市温江区涌泉街道清泉社区与辖区企业携手打造的“未来可期创客空间”开业,为区域创业者搭建起了一处家门口的“创业港湾”。

作为温江区人口密集型社区,清泉社区围绕“在清泉·暖心田”服务理念,与企业合作打造创客空间,破解了创业者在空间、资源、生态层面的多重难题。在空间资源整合上,社区主动开放党群服务中心、天来汇景闲置空间,配套政务服务窗口、共享会议室,还增设“清邻茶铺”“食刻相伴”助餐点,让创业者无需奔波,在家门口就能享受到一站式空间支持;企业则发挥运营优势,对空间进行专业化规划,确保场地使用高效便捷,实现“社区提供物理空间+企业负责运营管理”的良性配合。

资源对接环节,社企双方以党组织为核心纽带,构建起高效的资源流通网络。社区凭借基层治理优势,打通政策解读、人脉链接等资源通道,联动专业社工机构上门走访创业者,精准收集需求;“未来可期”企业则依托自身行业资源,为创业者匹配市场渠道、技术指导等商



清泉社区“未来可期创客空间”开业。

业资源。此前,双方已联合成都电视台推出“鱼鳧新势力”全媒体运营师培训,为创业者提供专业技能孵化,后续还将持续拓展此类合作项目,让资源对接从“单点帮扶”转向“系统赋能”。

在生态共建层面,社企双方创新引入“社区合伙人”机制,将创客空间深度融入社区服务生态。创业者在依托空间实现商业发展的同时,可通过参与社区公益服务反哺社区,形成“创业带动公益、公益丰富社区”的闭环。例如,“社区合伙人”的创业项目可优先承接社区便民服务订单,既为项目带来初期营收,也为社区居民提供更优质的服务,真正实现社企、创业者与社区居民的三方共赢。

除了“搭台子”,社企双方更注重以“暖服务”为创业者保驾护航。社区与企业共同推出“早餐会”,将会议室搬到餐桌旁,在轻松的氛围中面对面倾听创业者诉求,现场协调解决场地租赁、政策申报等难题;社区安排专人全程“陪跑”,从场地协调到政策解读,从运营建议到资源链接,为创业者扫清非核心业务障碍;企业则组建专业服务团队,为创业者提供商业模式梳理、市场推广等个性化指导,让创业之路少走弯路。

清泉社区相关负责人表示,此次与企业的合作,是社区探索社企协同赋能创业的新起点。未来,双方将继续深化“资源清单、需求清单、项目清单”三单对接,把红色基因融入创业孵化全过程,让党建成为社企合作、创业发展的“红色引擎”。同时,进一步优化空间共享效率、提升服务对接精准度,降低创业门槛,助力青年创业、女性创业及小微企业起步,推动“商业价值+社会价值”双提升,让创客空间不仅成为优质项目的孵化地,更成为传递温暖与希望的创业家园。

华西社区报记者 李玥林 社区供图

