



近日,都江堰市市场监管局在市场监管工作中探索创新路径,将“沙盒”的柔性智慧与监管的刚性职责深度融合,启动保健食品“良币驱逐劣币”沙盒监管机制试点工作,以更具温度与力度的监管举措,为市民健康保驾护航。

创新“沙盒监管” 筑牢保健食品健康防线

□熊作宇 华西社区报记者 杨铠 受访者供图

据悉,“沙盒监管”是指划定特定范围,对该范围内的经营主体采取包容审慎的监管措施。这种模式既能为企业预留一定的创新空间,又能有效杜绝问题向“沙盒”外扩散,在可控范围内实现容错纠错,监管部门会对整个运行过程进行全程监督,确保监管不缺位、不越位。

记者了解到,在“沙盒”监管区域内,针对采用“现场+会议”模式开展经营活动的企业,监管措施细致且严格。按照要求,企业在每次会议营销前,必须全面报备主体资质、负责人及主讲人信息、会议时间、地点、内容提纲、所用宣传材料、宣传实物及参会人数规模等关键信息,确保前期准备工作规范到位。

会议进行期间,监管部门会对现场进行全程录像,同时安排监管人员参与旁听监督。监

管人员以“放大镜”式的严谨态度,重点核查企业是否存在虚假宣传、误导宣传、价格欺诈、强买强卖等违规行为。一旦发现企业有越界操作,将第一时间介入并督促其及时矫正,为公众健康筑起一道无形且坚实的防护屏障。

自该创新监管模式实施以来,都江堰市市场监管局已向特殊食品经营者发放宣传资料2000余份,帮助经营者清晰掌握监管要求;针对“会销组织者”开展“报备义务”专项指导6次,进一步规范会议营销流程;通过线上、线下相结合的方式开展监管行动6次,实现全方位无死角监督;还对120余名消费者进行电话回访,积极倾听市民诉求与反馈。

如今,都江堰市因会议营销推介引发的消



都江堰市市场监管局工作人员现场监管企业有无违规。

费纠纷数量大幅减少,这种兼具温度与力度的监管模式,得到了人民群众的普遍认可与赞扬。

下一步,都江堰市市场监管局将持续优化沙盒监管机制,不断提升监管服务的贴心度与有效性,切实守护好每一位市民的健康之路。

成都消委会提醒 警惕三大领域养老消费风险

9月1日,记者从成都市保护消费者权益委员会了解到,近期部分不良商家利用老年人追求健康、渴望关怀的心理,通过翻新营销套路,在保健食品、药品及医疗器械领域实施诈骗,严重侵害老年消费者财产安全与身心健康。成都消委会特别发布提示,提醒广大老年消费者及其家人警惕相关风险。

据了解,不良商家的诈骗套路呈现多样化特点。一方面,通过组织线下活动、赠送小礼品等方式获取老年人信任,再将其诱入封闭的线上社群或直播间,开展洗脑式营销与虚假宣传;另一方面,打着“高科技”“祖传秘方”“包治百病”等旗号,直接向老年人兜售名不副实的产品或服务,此类乱象在保健食品、药品及医疗器械领域尤为突出。

针对上述问题,成都消委会就三大高风险领域分别给出具体提醒,助力老年消费者规避风险:

一、保健食品:认清本质,理性选择

成都消委会明确,保健食品是具有特定保

健功能的食品,并非药品,不能替代药物治疗疾病。老年消费者在购买时需注意:

认准产品包装上的“蓝帽子”标志及批准文号,可通过国家市场监督管理总局官方网站查询真伪;

警惕宣称“包治百病”“药到病除”“根治”“速效”等夸大或虚假宣传功效的行为;

不轻信“专家”“名医”在非正规场合的推荐,尤其警惕以免费体检、健康讲座、赠送礼品为诱饵的推销活动;

根据自身实际需求,通过正规渠道购买,并索要、留存好购买凭证。

二、药品:安全至上,规范使用

药品直接关系到生命健康,成都消委会强调需严格遵循规范流程购买和使用:

必须通过正规医疗机构和持有《药品经营许可证》的药店购买药品;

购买时认准“国药准字”批准文号,可通过国家药品监督管理局网站核实信息;

处方药须凭执业医师处方购买和使用,切勿自行随意购买服用;

用药前仔细阅读说明书,遵照医嘱或说明书要求使用,同时注意药品储存条件和有效期,定期清理过期药品。

三、医疗器械:查验资质,按需选购

医疗器械用于疾病的诊断、预防、监护、治疗或缓解,其购买和使用需保持谨慎:

购买前查验产品是否具有合法的医疗器械注册证或备案凭证,明确其适用范围、预期用途及禁忌症;

警惕宣称“包治百病”“替代医生”“根治”等效果的理疗仪、治疗仪等产品;

通过持有《医疗器械经营企业许可证》的正规药店、医疗器械专营店或信誉良好的电商平台购买;

使用前最好咨询医生或专业人士,购买后妥善保管购买凭证

熊作宇 华西社区报记者 杨春梅