

成都一暖新驿站拉横幅：“祝刘俊豪生日快乐！”

# 生日派对背后藏着城市治理新密码

□ 华西社区报记者 沈悦 受访者供图

“祝你生日快乐……”8月26日下午，成都市武侯区红牌楼暖新驿站内歌声悠扬，彩色的生日横幅在暖光下轻晃，美团骑手刘俊豪在27岁生日当天，收获来自驿站工作人员与骑手伙伴们的意外惊喜。当他吹灭蛋糕上的蜡烛时，眼眶湿润：“没想到随口一句询问，换来这么多人的用心准备，这里真的像家。”

这场温馨的生日派对源于一条微信。8月25日晚，驿站工作人员小贾收到刘俊豪的消息：“明天我想来驿站过生日。”简单一句话，让驿站团队迅速行动起来。次日清晨，印有“热烈庆祝刘俊豪生日快乐，梦想成真，万事胜意！”的横幅悄然挂起，定制的水果蛋糕准时送达，骑手伙伴们陆续赶来。当刘俊豪推开驿站大门时，掌声与欢呼声瞬间将他包围，生日帽、祝福歌、闪烁的蜡烛，让这个平日忙碌的驿站充满“家”的温情。

“我们在群里讨论了很久，横幅要有趣、蛋糕要选他喜欢的口味。”小贾翻着手机聊天记录，展示着工作人员热烈的筹备对话。据悉，这场惊喜，只是红牌楼暖新驿站暖心服务的缩影。自今年4月1日运营以来，驿站创新构建“1核心+41站+N点”立体化服务矩阵：以红牌楼街道为核心，联动41个社区服务站，拓展N



大家一起为刘俊豪(右三)庆生。

个企业、商户共建点，形成覆盖“医食住行”的15分钟暖新服务圈。驿站内提供饮水、充电、休息等10项基础服务，更增设法律咨询、心理疏导、赋能培训等N项特色服务，日均服务骑手超300人次。

生日会后，一场“驿站茶话会”在轻松氛围中展开。骑手们围坐一圈，边吃蛋糕边畅谈心声：“希望驿站能增设电动车换电柜”“能否延长夜间服务时间？”多条建议被一一记录，红牌楼街道相关负责人当场回应，承诺尽快落实需求。这样的互动在驿站已成常态。

更深远的变化，在于驿站背后的治理模式创新。红牌楼街道通过“驿站议

事会、先锋骑手志愿服务队”等机制，引导新就业群体从“服务对象”转变为“治理力量”。骑手们参与文明宣传、安全隐患排查等基层工作，成为街道的“流动哨兵”。“他们既是受益者，也是共建者。”街道相关负责人表示，下一步将探索“服务积分兑换”机制，构建“服务-参与-共治”的良性循环。

在刘俊豪的生日歌声中，一个基层治理的新样本悄然浮现：当服务融入温度，当关怀激发参与，新就业群体与社区正编织出更紧密的共生纽带。红牌楼暖新驿站，是一个驿站，更是一个让城市心跳与温情同频共振的港湾。

08>  
华西社区报

新  
兴  
力  
量

2025年  
9月2日  
星期二  
责编 徐倩  
版式 张进



## 党建引领工会驿站 织密新就业群体“暖心网”

8月26日，成都市锦江区狮子山街道党工委、总工会组织开展“驿路守护·暖新同行”新就业群体关爱活动。本次活动以“党建带工建、驿站为平台”为核心，依托辖区工会驿站，通过精准化需求对接、场景化服务嵌入、长效化机制保障，构建起覆盖外卖骑手、快递员等新就业群体的全方位关爱服务体系。现场特别展示辖区13个工会驿站的分布位置，方便新就业群体就近选择休息补给点，让工会驿站真正成为奔波路上的“暖心港湾”。



活动现场。

### 精准对接需求 筑牢安全健康屏障

街道工会提前走访13个站点，锁定“夜间骑行安全”“雨天设备防护”“高温作业保障”等核心诉求，定制30份“安全守护包”、30份“清凉礼包”，内含反光贴、防水手机支架等实用物资；健康守护站配备藿香正气液等防暑药品，联动辖区爱心单位开展安全知识宣讲和健康义诊，现场互动参与率达95%。一位骑手试用手机支架后说：“雨天接单再也不怕设备出问题，工会的服务太贴心了！”

### 嵌入高频场景 打造便捷服务矩阵

结合新就业群体“时间碎片化、工作流动性强”的特点，活动选址易鲛能量小站工会驿站门口——骑手日常接单、换电、歇脚的“5分钟服务圈”，实现“接单间隙即可参与”。现场设置“骑士能量补给

站”，提供冰镇饮品等消暑物资；开设“心愿留言箱”收集诉求30余条。轻量高效的服务设计，让关爱自然融入劳动者工作动线。

### 深化驿站功能 构建长效关爱机制

街道工会将持续推动驿站服务常态化升级：建立“需求收集-研判-落地-反馈”闭环机制，不定期开展“安全月”“健康月”主题活动，常备应急物品；探索“驿站+商圈”“驿站+社区”服务联盟，联动辖区商户提供优惠补给、电瓶车检修等延伸服务，让驿站真正成为新就业群体“进得来、用得上、离不开”的劳动者之家。

街道相关负责人表示，下一步，狮子山街道将持续以工会驿站为枢纽，通过精准、务实、长效的服务举措，让组织的关爱延伸至新就业群体身边，用精准服务书写新就业群体的“奋斗温暖”。

华西社区报记者 冯涔 街道供图