

一张网,连起民生百态,一张格,装下百姓冷暖。8月22日,记者从四川天府新区华阳街道获悉,今年以来,华阳街道辖区内涌现出诸多暖心事件。微网格员们以“微网实格”为依托,激活基层治理“神经末梢”,织密民生保障“治理之网”,成为贴近群众、服务细致的基层守护者。今天,让我们一同走进他们的故事。

暖心守护 华阳这群人个个不一般

□ 华西社区报记者 朱佳慧 实习生 蔡金贤 街道供图



故事1

暴雨中逆行 守护群众财产安全

7月3日,成都突降暴雨,华阳街道广都社区家家发超市因地势低洼,雨水倒灌严重,部分货架商品面临浸泡风险。

正在雨中巡查的微网格员王泽章发现险情后,第一时间上报。社区党委书记陈珊、治保主任王进及工作人员贾仁杰迅速携带抽水设备赶赴现场。面对持续倒灌的积水,三人立即开展应急处置,抽水排涝、堆沙袋封堵进水口,连续奋战2小时,成功控制积水,避免了超市商品损失。7月8日,超市负责人送来锦旗,感谢社区高效响应、及时解忧。

故事2

街头冷静救助 彰显责任担当

5月12日晚,沙河社区洛森堡新殿蝶郡小区微网格员林莉与家人途经梓州大道辅路时,发现一名男子神情异常,满头大汗、颤抖不止、衣领湿透。

林莉立即上前询问,男子自述“头晕、难受”,但否认进食、饮酒或有病史。见症状未缓解,林莉果断建议拨打120,并安抚其情绪。在等待急救车期间,林莉帮助男子关闭车灯、锁好车门,妥善保管钥匙与证件。直至医护人员赶到,确认男子得到妥善处理后,她才离开。林莉的冷静应对和有序处理,为患者争取了宝贵时间,展现了微网格员的责任担当与人文关怀。



故事3

日常守望 做老人的“贴心人”

在安公社区锦华苑三期,微网格员冉启毕是居民公认的“热心人”。

5月17日上午,冉启毕下楼参与社区助农产品推广活动时,发现一位神志模糊的老人在小区内徘徊。她立即上前查看,确认老人无外伤后,第一时间上报社区,并在微网格群和小区群发布照片与位置,发动邻里辨认。

同时,她将老人安置在活动摊位边休息,递水安抚情绪,并通过老人佩戴的智能手表联系家属。连续拨打七八次电话后,终于接通,家属很快赶到现场。冉启毕的及时救助,让老人平安回到家人身边。

故事4

生命线上挺身 托起生的希望

5月16日清晨7点38分,伏龙社区蜀郡小区第二党支部书记兼微网格员陶俊,在26公里外儿子家中接到76岁老人许阿姨的求助电话。

许阿姨患有帕金森综合征并叠加重度骨质疏松,全身僵直随时可能引发骨折。陶俊当即提出呼叫120并请物业协助,但老人哽咽表示只信得过她。陶俊毫不犹豫,立刻打车赶往许阿姨家。赶到后,她不顾异味,小心为老人更换衣物、穿上尿不湿,并轻柔地将其扶坐起来。考虑到老人情况严重,她立即联系同为微网格员的党小组长蒋莉平前来支援。两人合力将老人送往华西医院附四院急诊科,蒋莉平租借手推车,一路小心护送。得益于及时送医,许阿姨转危为安。

故事5

危急时刻奔赴 守护群众安全

4月7日上午,滨江社区金棕榈小区8栋居民向微网格员叶善琼反映楼下疑似起火,伴有黑烟与烧焦味。叶善琼查看视频后判断事态紧急,第一时间联系物业、报警并赶赴现场。火源来自8栋某户群租房,户内明火不断,灭火器扑救无效,物业紧急启用消火栓扑灭火情。叶善琼全程协助疏散居民、安抚情绪,确保现场安全。明火最终被扑灭,未造成人员伤亡,财产损失控制在最小范围。

5月27日清晨,微网格员范雪慧发现相邻楼栋楼顶冒出浓烟,疑似火情。她立即下楼核实,拨打119报警并上报社区。确认起火点后,范雪慧呼喊楼上住户紧急撤离,并与赶到的同组微网格员周道龙、任光伟合力展开初步灭火工作。范雪慧还持续与被困住户保持通话,为消防救援提供关键信息。最终,楼上多名居民被及时疏散,救援有序高效。

故事6

点滴传递温情 做小区“热心人”

4月18日,西寺社区明珠怡园小区微网格员付四姐在巡查时发现地上一只“落单”的钱包。

她在附近询问无果后,立即挨家敲门寻找失主。最终,通过辨认确认失主住在6栋,付四姐顾不上休息,将钱包亲手送回。失主感动不已:“我都觉得找不回来了,没想到你这么快就送来了!”付四姐用实际行动传递正能量,增强了居民对微网实格工作的信任。

华阳街道相关负责人表示,这些微网格员的故事,是城市日常的温情片段,也是社区治理现代化的生动体现。他们巡楼入户、排查隐患、调解矛盾、暖心守护,将“大治理”细化为千千万万个“微动作”,在平凡中闪耀担当。下一步,华阳街道将持续发挥微网格力量,打通服务群众“最后一米”,以更精细的服务、更贴心的管理、更温暖的回应,绘就“幸福华阳”的美好图景。

08>
华西社区报

凡人微光

2025年
8月26日
星期二
编辑 董峰
版式 张进

