



八月蓉城，骄阳灼地。8月7日，外卖骑手王师傅驶入狮子山街道金像寺社区“红色暖蜂驿站”，灌下一杯凉茶后，将破损的井盖位置标注在“民情速递卡”上。几天后，维修完成的照片传回他的手机，这个寻常的闭环，折射出成都市锦江区狮子山街道基层治理的深刻变革。

“我们正在推动关爱从‘清凉行动’向‘四季服务’延伸，让‘两新’群体等户外劳动者成为社区治理的‘合伙人’。”街道相关负责人表示。据介绍，街道今夏以“精准慰问、阵地升级、长效关怀”三维体系为轴，探索出党建引领基层治理的“清凉”样本。

街道开展“清凉行动”。

# 汗水浇灌的暖“新”答卷

## 狮子山街道三维体系构建劳动者服务共同体

□ 华西社区报记者 冯涔 街道供图

### 精准慰问

#### 按需定制的清凉关怀

差异化供给源于深度调研。街道相关负责人介绍：“针对骑手准备冰袖和充电宝，为建筑工人配发水壶，给环卫工搭配可换洗毛巾。”在花果社区“清凉一夏”活动现场，百份礼包精准直达快递员、外卖骑手等群体。而8月8日，四川师大社区党委精心组织的“致敬劳动者 工会送清凉”行动中，社区党委成员与党员志愿者、网格员主动邀请辖区网约配送员等十余名新就业形态劳动者，在社区工会驿站为他们送上饱含心意的“工会清凉礼包”。礼包有防晒冰袖、口罩、冰凉贴等物品，正是针对骑手们在烈日下奔波的切实需求精心挑选的。

7月28日下午，狮山·静远工会驿站前，环卫工何大姐从党员志愿者手中接过沉甸甸的礼包。打开一看，菊花茶、藿香正气液等8类防暑物资整齐排列。“这冰冰贴能直接贴在安全帽里！”建筑工人张师傅在四川师大TOD项目工地惊喜地发现，慰问品中新增了便携式降温贴。

这样的关怀已形成机制——狮享花果·暖新驿站设置“爱心冰柜”每日补充矿泉水，金像寺社区党委组织党员化身“清凉速递员”把清凉补给直送站点。

### 阵地升级

#### 驿站网络的毛细血管革命

“现在走500米就有歇脚点！”午后，外卖骑手小陈来到易鲟能量小站，从爱

心取水点领取矿泉水。这个由闲置空间改造的驿站，已成为狮子山街道13个工会服务矩阵的缩影。

阵地变革体现几重智慧：首先是功能叠加，金像寺社区工会驿站内，党史读物与应急药箱并置，政策宣传册与爱心雨伞相邻。

另外一方面是时空延展，街道将狮山·静远工会驿站、万科城市花园物业中心工会驿站延时24小时服务，并整合辖区银行、酒店等资源共建驿站服务点。资源活化方面，原核酸采样亭转型为“清凉补给站”，社区教育基地则开放为纳凉场地，供户外劳动者共享。

“驿站不仅是物理空间，更是情感联结站。”街道相关负责人表示。在狮山·静远工会驿站，墙上的“驿路有爱”照片墙记录着劳动者的笑脸，“一个微笑、一杯凉饮、一句问候，我们希望给每一个劳动者都能带来一阵发自内心的清凉”。

### 长效关怀

#### 治理共同体的双向奔赴

7月24日，美团帕丽湾站点内，交警指着事故监控视频告诫骑手：“逆行省下两分钟，可能毁掉一辈子！”这场聚焦配送安全的定制课程，拉开了关怀升维的序幕。

更深层的变革在机制创新。

民情直通车：金像寺社区聘请快递员担任“民情观察员”，通过“你诉我办”机制，持续解决诉求的同时，开展各类服务。

工社企联盟：酒店、银行开放休息站点，社区提供培训场地，形成“企业供资源—社区搭平台—工会送服务”生态。

技能提升站：定期开展交通安全、急救知识培训，将驿站转化为能力加油站。

### 治理启示

#### 从清凉行动到制度暖流

站在街道工会驿站前，街道相关负责人描绘出未来图景：“下一步将推进‘三个一’工程——建立一套新就业群体参与社区议事规则，打造一批驿站自治队伍，形成一张服务需求动态响应网。”同时，13个驿站服务站点将持续迭代动态升级，实现“一站多能”服务增值。

当建筑工地的微型风扇吹散钢筋水泥的热浪，当“红色驿站”的书香浸润劳动者休憩的时光，狮子山街道的三维体系正重塑城市温度逻辑：精准慰问从“大水漫灌”到“按需滴灌”，驿站网络由“单一功能”转向“服务生态”，长效关怀则构建起“需求感知—精准响应—效能反馈”的治理闭环。这份汗水浇灌的清凉答卷，丈量着超大城市治理现代化的坚实脚步。



街道为四川师大TOD项目工地送上防暑物资。

<05  
华西社区报

新  
兴  
力  
量

2025年  
8月19日  
星期二  
编辑 王晓春  
版式 张进

