

郫都古城村巧用“望闻问切” 为小区治理“把脉开方”



坝坝会收集诉求。

“我们向村上反映有一盏路灯‘罢工’不亮了，没多久他们就修好了，现在晚上出来散步也都放心。”8月6日，成都市郫都区三道堰镇古城村村民姚建说道。近年来，古城村坚持党建引领，积极探索“望闻问切”工作法，把握问题症结，找准发力方向，疏通网格“脉络”，破解小区治理痛点堵点，为基层治理开出“良方”。

□ 华西社区报记者 李玥林 供图 周思岑

“望”实情 摸清基数建台账

古城村坚持问题导向，组织村干部、党员志愿者等成立专项排查组，通过“日常巡查+重点走访+夜间检查”相结合的方式，对小区公共设施、环境卫生、绿化养护、停车秩序等情况进行全方位摸底。同时，在小区内面向所有住户开展入户调研，逐户宣传小区治理的重要意义，引导群众增强“小区是我家、治理靠大家”的主人翁意识，在与住户面对面交流中详细了解其对小区管理的意见建议，精准掌握群众反映强烈的急难愁盼问题。重点关注家禽饲养扰民、公共绿化带杂草丛生等突出问题，逐一记录、登记造册，形成内容详实的调研报告。

“闻”民声 广开渠道聚合力

为了畅通民意表达渠道，古城村构建起了“线上+线下”立体倾听网络。线下，召开“坝坝会”“院落议事会”，邀请村民代表、党员等共同参与，围绕小区治理难点面对面交流。线上，依托小区居民微信群，鼓励居民随时反映问题、提出建议。对收

集到的民意进行分类梳理，形成《民意诉求清单》，做到“民有所呼、我有所应”，推动形成“共建共治共享”的治理格局。

“问”症结 深入剖析找根源

针对排查出的问题和收集的民意，古城村组织召开专题分析会，由村“两委”班子成员牵头，联合物业、居民代表开展“靶向问诊”。聚焦家禽饲养扰民问题，从居民生活习惯、小区管理规范等角度进行讨论，发现既与部分住户延续农村散养传统有关，也因缺乏明确的饲养边界和约束机制，导致“管不了、管不好”的困境；围绕公共绿化带杂草丛生现象，从养护责任、资源保障等方面追根溯源，症结在于未建立常态化管护机制，且缺乏专人负责，造成“杂草越长越高、问题越积越多”的恶性循环。通过多角度分析、深层次研判，把准问题本质，为治理找准突破口。

“切”要害 靶向施策求实效

立足问题根源，古城村结合《古城村人居环境自治管理实施方案》，联合小区

商户推行积分制管理，由商户提供日用品、消费折扣等作为积分兑换物资，居民参与环境整治、矛盾调解等活动可累积积分、兑换权益，通过“商户让利、居民受益”的模式激发群众参与热情。同时引导住户自主组建志愿服务队伍，由村“两委”动员热心居民、党员骨干牵头，成立“响水苑小区自治队”，负责日常环境巡查、邻里矛盾调解、公共设施维护监督等工作，形成“自家事自家管”的自治氛围。此外，古城村还发挥社区治理资金作用，对住户票选出的家禽饲养管理、绿化补种等民生小问题，梳理形成微项目清单，由住户代表组成评议组公开认领，让居民在参与中增强对小区的归属感和责任感。

“‘望闻问切’环环相扣、相辅相成。接下来，我们将聚焦治理难点、堵点，依托‘望闻问切’工作法，切实解决好居民群众急难愁盼的‘大小事’，以‘微实事’撬动‘大民生’，推动小区人居环境不断改善，提升居民幸福感、获得感。”郫都区古城村党委书记黄飞表示。

06>
华西社区报

基
层
实
践

2025年
8月12日
星期二
责编 徐倩
版式 张进



微更新赋能 精筑合庆里宜居新图景

8月4日，成都高新区西园街道辖区一商户李先生向记者介绍：“现在早晚常能看到居民在景观座椅上歇脚闲谈，孩子们围着创意设施嬉笑奔跑。环境变好了，邻里情谊在日常互动中悄悄升温。”据了解，西园街道今年以“净优亮美”专项行动为抓手，持续深化合庆里美丽街区建设，通过增设兼具美观与实用功能的景观小品，让街区实现了颜值与品质的双重提升，为居民打造出更具幸福感的生活空间。



街区环境焕然一新。

净优先行，夯实环境基底

“净优亮美”专项行动中，净与优是整个行动的根基。行动开展以来，街区全面推进环境整治，从清扫路面垃圾、清理卫生死角，到规范商铺经营秩序、优化公共空间布局，每一处细节都经过精心打磨。曾经堆积杂物的角落变得整洁清爽，随意停放的车辆也排列得井然有序，街区的环境基底不断夯实，既为后续的美丽升级打下坚实基础，也让居民切实感受到了生活的舒适与惬意。

亮美赋能，添彩街区风貌

在净与优的基础上，亮与美成为街区焕新的关键。一批集美观与实用功能于一体的景观小品陆续亮相，它们与街区原有建筑、绿植相互映衬，勾勒出一幅

错落有致、和谐宜居的美丽画卷，或造型别致，以流畅线条、亮眼色彩成为视觉焦点，为街区增添艺术氛围；或巧妙融入休憩功能，让居民在漫步途中能随时停下脚步，享受片刻悠闲，这些如同明珠般的景观小品，不仅点亮了城市空间，更让居民的日常出行充满诗意。

共建共享，点亮幸福生活

西园街道相关负责人表示，美丽街区建设说到底是为了让居民生活更舒心，这份美好离不开大家的主动参与：从景观小品设计方案的意见征集，到日常维护管理的群策群力，居民们始终以主人翁姿态投身其中，让街区焕新不再是政府部门的单向发力，更成为一场全民参与的幸福接力。

华西社区报记者 程玥 街道供图