

7月16日,2025年成都市郫都区在犀浦街道犀牛社区举行“益邻·心声”人民建议征集暨“我为群众办实事”主题行动分享会,通过品牌展示推介、街道(镇)案例分享、联系点(社区)现场演示的方式推动人民建议征集联系点建设,持续擦亮“益邻·心声”人民建议征集品牌。

首批20个点位助力精准建言

郫都区人民建议征集联系点线上地图“上线”

□ 华西社区报记者 李玥林 郫都区委社会工作部供图

活动现场,郫都区委社会工作部相关负责人发布了人民建议征集联系点位和线上地图。近年来,郫都区按照“功能叠加、有机融合、集约建设”的原则,统筹利用街镇和村社党群服务中心、便民服务中心、群众工作之家、新就业群体“暖心驿站”、园区企业服务中心等场所,植入人民建议征集功能,体系化打造四级站点,织密人民建议征集阵地网络。

此次发布的首批区级人民建议征集联系点共20个。在阵地选择过程中,郫都注重点位的便民利民、舒心舒适、可感可及,结合前期组建的特邀建议员队伍、开发上线的“民意通”人民建议征集智慧工具,尽可能确保人民建议征集的覆盖面、精准度和智慧化。

比如,在人口密集的城市社区,选取了犀牛、犀和等社区党群服务中心;在乡村区域,把宜居宜业和美乡村先行片区的秦家庙村“秦报站”人民建议征集点纳入其中;结合已有的协商议事品牌,在方碑社区、土地村的“靖心茶馆”做人民建议征集的功能叠加;结合老旧街区改造等重大民生事项,打造郫·忆社区生活馆、广兴巷邻聚家·连“兴”桥街区服务站



郫都区人民建议征集联系点地图。

等征集点位;针对新就业群体的建议征集,选取了仪站·连心屋、安Der逸·乐泊驿站等点位;针对产业高质量发展,在郫都高新技术产业园企业服务中心设置“蓉会共享家”专区,通过行业协会商会征集发展建议,助力“立园满园、进解优促”行动;同时,依托郫都区群众来访接待中心,引入专业社会组织,探索“信访

社工+志愿服务”协同治理,开展政策宣导、情绪疏导、信访群体跟踪回访等服务。

为了方便居民找到联系点,郫都依托“民意通”人民建议征集工具,将点位进行了线上打点,形成了“郫都区线上人民建议征集点位地图”。市民进入郫都“民意通”主页,点击主页下方的“点位”入口,或是扫描“扫码导航”二维码均可进入线上地图。轻触地图上任一标记点位,可获取点位的详细信息,包括点位名称、具体地址、主要功能、服务时间和实地照片等,让市民“身临其境”,提前掌握。此外,平台还设置了“电话联系”功能,市民拨通点位联系电话,可满足及时沟通需要。点击“导航”功能则可进入导航页面,方便群众到达。

“线下阵地建设和线上点位发布,是我们做实人民建议征集的重要一步。接下来,我们将持续推动阵地体系化建设,逐步实现人民建议征集联系点全覆盖,不断优化场景功能,拓展服务内涵,让联系点成为密切联系群众的‘连心桥’和‘智慧窗’。”郫都区委社会工作部相关负责人表示。

小事当场办 大事协同办 社区“书记串门日”架起党群连心桥

7月16日,记者从四川天府新区华阳街道祥龙社区获悉,该社区7月份开展的“书记串门日”人民建议征集专项活动于日前圆满结束。在为期一周的活动中,社区书记带队深入辖区各小区,通过面对面交流广泛倾听民意、征集建议,取得良好成效。



倾听民意、征集建议。

据了解,为深入贯彻以人民为

中心的发展理念,切实走好新时代党的群众路线,畅通社情民意反映渠道,祥龙社区建立“书记串门日”常态化工作机制,将每月第二周固定为该专项活动周,及时收集群众意见建议,切实解决居民“急难愁盼”问题。

本月“书记串门日”重点围绕“人民建议征集”和“民生问题解决”两大核心任务。活动采用定点定时接待的形式,由社区党组织书记牵头,副书记及社区工作人员配合,在各小区设置固定接待点,与居民面对面交流,耐心倾听居民诉求,详细记录问题建议。

据统计,本次活动共接待居民35人次,收集各类诉求建议29条。其中,现场

协调解决民生小事5件,转办需多部门协同处理事项2件。所有收集到的问题均按照“登记-研判-处置-反馈”的闭环管理机制进行处理,确保“件件有落实、事事有回音”,切实做到“小事当场办、大事协同办”。

下一步,祥龙社区将持续优化活动形式,结合“人民建议征集”工作方案,推动“书记串门日”与“爱邻协商议事会”“金点子评选”等机制联动,让“听民声、解民忧”成为常态,真正将活动打造成密切党群关系的“民心桥”、基层治理的“助推器”。

华西社区报记者 朱佳慧
实习生 蔡金贤 社区供图

06>
华西社区报

基层
实践

2025年
7月22日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

