



这个电话,放心接,很重要!

2025年国家基本公共卫生服务电话调查正在进行

□ 华西社区报记者 李思佳 整理报道

“国家基本公共卫生服务项目”是政府送给每一位居民的“健康守护伞”,而一年一度的电话调查,则是倾听居民心声、校准服务方向的重要桥梁,当您看到“成都市卫生健康委员会”的来电显示时,请放心接起电话,用一两分钟的时间,分享您宝贵的体验和意见,这不仅关乎您和家人的健康福祉,也关乎我们共同生活的城市公共卫生服务水平的持续提升!

“您好,我是成都市卫生健康委员会的工作人,现在正在开展2025年国家基本公共卫生服务调查……”近日,记者从成都市卫健委获悉,2025年国家基本公共卫生服务电话调查已经开始。此次电话调查在今年6月—9月进行,如果接到相关电话,请放心接听!谁会收到调查?调查内容有什么?一起了解!



01 调查对象有哪些?

与去年相比,今年的调查对象稍有调整,在老年人、高血压患者和糖尿病患者的基础上,0~6岁儿童家长也被纳入调查中。

02 调查内容是什么?

本次调查的主旋律依然是调查居民朋友们对国家基本公共卫生服务项目知晓率、满意度及服务接受情况。调查共5—9个问题,不同人群的调查问题略有差别,回答时间大概1—2分钟左右,不会耽误您太多时间。

03 调查时间是什么时候?

本次电话调查工作已正式启动,预计持续到今年9月,请各位居民朋友们留意,保持手机通畅。

04 来电号码有哪些?

智能语音外呼采用的是网络虚拟电话,您可能会接听到以下来电:028-66872936、028-66872928。在接听电话前,您将看到“成都市卫生健康委员会”的来电名片,请放心接听。

05 其他注意事项

- 1、本次调查不会要求居民朋友们提供姓名、电话、住址等个人隐私信息;
- 2、相关通话信息将严格保密;
- 3、不会向被调查的居民收取任何费用;
- 4、不支持电话回拨,若您设置了拦截骚扰电话模式,需要取消后方可接听来电;
- 5、为使您的回答内容能得到正确识别,请大家尽量使用普通话。

国家基本公共卫生服务:守护健康的“第一道防线”

国家基本公共卫生服务项目是由国家财政提供资金,免费向全体居民提供的最基础、最重要的公共卫生服务。简单来说,它就是政府买单,让老百姓在家门口就能享受到的预防疾病、促进健康的“健康福利包”。这个“福利包”内容丰富,覆盖了生命全周期和重点人群:

1、居民健康档案管理:为辖区内常住居民(包括户籍及非户籍)建立统一规范的电子健康档案,记录个人基本信息、健康状况、诊疗服务等,方便医生了解您的整体健康情况。

2、健康教育:针对健康素养基本知识和技能,优生优育及辖区重点健康问题等内容,向城乡居民提供健康教育宣传信息和健康教育咨询服务,建设健康教育宣传栏并定期更新内容,开展健康知识讲座等健康教育活动。

3、预防接种:为适龄儿童提供国家免疫规划疫苗的免费接种服务,有效预防多种传染病(如乙肝、脊髓灰质炎、麻疹、百白破等)。同时也为老年人等重点人群提供部分疫苗接种服务。

4、儿童健康管理:为辖区内0~6岁儿童建立保健手册,做好新生儿家庭访视、新生儿满月健康管理、婴幼儿健康管理及学龄前儿童健康管理。

5、孕产妇健康管理:从孕早期开始建立《母子健康手册》,提供孕期保健(产前检查、高危筛查)、产后访视和健康指导,保障母婴安全。

6、老年人健康管理:每年为65岁及以上常住居民提供一次免费健康体检(包括体格检查、辅助检查和健康状况评估)和健康指导,重点筛

查高血压、糖尿病、认知和情感状态等。

7、慢性病患者健康管理:对辖区内高血压、Ⅱ型糖尿病、慢阻肺患者及高危人群进行用药指导,对35岁以上人群实行门诊首诊测血压,对确诊高血压、Ⅱ型糖尿病和慢阻肺患者进行登记管理,定期进行随访,每次随访要询问病情,进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

8、严重精神障碍疾病患者管理:对辖区严重精神障碍患者进行登记管理,在专业机构指导下对在家居住的严重精神疾病患者进行治疗指导和康复指导。

9、中医药健康管理:为65岁及以上老年人和0~36个月儿童提供中医药健康指导服务,如体质辨识、养生保健、小儿推拿指导等。

10、传染病及突发公共卫生事件报告和处理:及时发现、登记、报告辖区内发现的传染病病例和疑似病例,并参与现场疫点处理。

11、卫生计生监督协管:协助开展食品安全信息报告、职业卫生咨询指导、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告等工作。

12、结核病患者健康管理:对本辖区内结核病可疑者及诊断明确的患者,开展可疑者推介转诊,对患者进行随访管理,监督其规范服药。

值得一提的是,这些服务主要由社区卫生服务中心(站)、乡镇卫生院、村卫生室等基层医疗卫生机构承担,是政府保障居民健康权益、促进基本公共卫生服务均等化的重要举措,您可放心前往咨询并享受相关健康福利!