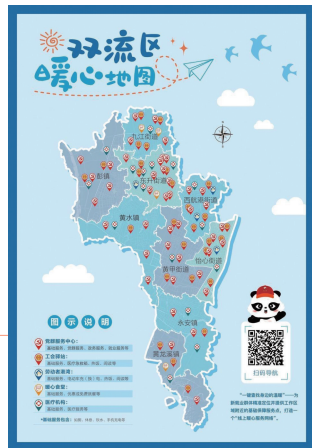




手机轻轻一扫,屏幕点亮的不仅是导航路线……7月8日,快递员王强通过前几天网点发放的“双流区新就业群体暖心卡”扫码,发现附近各级党群服务中心、暖心食堂、医疗服务、工会驿站等服务场所位置立刻清晰呈现。这张由中共成都市双流区委社会工作部精心设计的小卡片,连同覆盖全区的“暖心地图”,正成为像王强这样的新就业群体在奔波路上的“贴心伴侣”。



暖心卡+暖心地图 双流新就业群体有了“贴心伴侣”

□ 华西社区报记者 李思佳 双流区委社会工作部供图

指尖一点 服务到家： 六大功能精准赋能

今年以来,通过参加网点站点晨会、街面随机问候等方式,双流区委社会工作部捕捉到新就业群体“在路上”的职业特点与需求痛点,于6月底创新推出“双流区新就业群体暖心卡”及配套“双流区暖心地图”。仅一卡,整合了党员报到、就业服务、公服电话、医疗健康、应急安全、暖心地图等6项服务功能,可解决新就业群体在工作区域附近“休息难、吃饭难、如厕难、充电难、医疗应急难”等实际问题。其中,“暖心地图”精准标注了全区200余个服务点位——从党群服务中心、工会驿站到“暖心食堂”、医疗服务站,一键扫码即可实现精准定位与导航。截至目前,全区各行业协会、产业园区、镇(街道)发放“暖心卡”8000张,在新就业群体高频活动场所、线上等推广运用“暖心地图”1000余次。

对流动党员而言,“家”的归属感尤为珍贵。“我们这行经常居无定所,所以组织关系一直悬着,心里总感觉少了点啥。”有着6年党龄的外卖小哥小吴,近日通过扫码成功“归队”——他在租房附近的东升街道三义桥社区党群服务中心完成了党员报到。“没想到通过这张小卡片找到了组织,觉得很有归属感,像有了根。”目前,已有29名像小吴这样的流动党员被纳入有效服务管理。

温情守护 纾困解难： 让服务跟着人走

服务的生命力在于感知冷暖、回应诉求。双流区委社会工作部牵头,联动



关爱新就业群体。

区交通运输局、区市场监管局、区委网信办、区公安分局、区应急局及镇(街道),构建起风险防范与关爱服务的协同网络,同时指导镇(街道)依托“微网实格”治理体系常态化开展服务管理。“我们坚持‘服务跟着人走’的理念,把站点建到他们身边,把关怀送到他们心坎上。”双流区委社会工作部负责人介绍,通过面对面谈心交流60余人次,收集到新就业群体关于子女暑期照护、不熟悉服务场地等意见20余条,并推动解决困难问题8个。同时统筹区司法局、区卫健局、区文广体旅局、区人社局等职能部门和工青妇组织资源,常态化开展新就业群体服务活动。

这份“用心”被具象化为40余期精心谋划的青少年暑期照护活动,新就业群体子女可优先纳入。更转化为“暖新驿站”里的一杯暖心热水、一次安心充电以及常态化开展的座谈交流

与安全培训。

融入治理 传递新风： 从受益者到共建者

如何把服务对象转化为治理力量?双流区把新就业群体统一纳入志愿者服务积分管理,引导其在服务区域所在社区报到。截至目前,已有40余名快递员与180余名网约车司机、60余名网约配送员报名参与“爱心送考”“爱心保供”等公益活动,深度融入基层治理。其中,在东升街道,由“全国岗位学雷锋标兵”唐建担任支部书记的新就业群体党支部,更成为强化典型引领、凝聚服务力量的新堡垒。

“一卡一图,解决的是具体困难,传递的是城市温度,凝聚的是共建共享的合力。”双流区委社会工作部相关负责人点出了“暖新”行动的真谛——当奔波的身影有了可依靠的港湾,城市运转的齿轮便注入了更坚实、更温暖的动能。