

活动现场开展应急培训。

7月2日,一场以"城市有爱·情满甘泉"为主题的签约仪式在成都市双流区九江街道温情上 演。双流区委社会工作部、泉水凼社区、8家爱心商家代表与新就业群体站点负责人齐聚一堂,共同 签订"甘泉'友'里暖心服务共建协议",并现场发放200余份承载着关怀的"甘泉里暖心手册"。这 标志着九江街道以"骑途友好"行动为抓手构建的新就业群体多维友好服务体系正式落地生根,为 奔忙的城市"蜂鸟"筑起温暖港湾。

"甘泉"润"新" 双流这场暖心商家签约会有点甜

□ 华西社区报记者 李思佳 受访者供图

聚焦痛点

将"设施友好"作为突破口

新就业群体在融入城市生活中面临 不少现实困境——饮水不便、充电困难、 短暂休息无处落脚、进入小区送件常遇阻 碍。这些看似细微的"小麻烦",却实实在 在地影响着他们的工作体验与归属感。

"以前进小区送件,常常卡在门禁 上,临时停车怕被贴单,找具体楼栋有时 像走迷宫。"骑手李翔(化名)在"暖新圆 桌会"上道出了许多同行的心声。正是 通过3场这样的政企对话,九江街道精 准聚焦需求,将"设施友好"作为突破 口。如今,15个暖"新"驿站扎根在社区 党群服务中心、签约爱心商家及小区物 业门岗,饮水设备、微波炉、医药箱、换电 柜等设施一应俱全,让风雨兼程的骑手 们有了歇脚、热饭、应急的"补给站"。

数字赋能

以"微治理"打通"最后一百米"

硬件提升之外,九江街道还以创新 思维探索"治理友好",在辖区万科第五



政企对话聚焦新就业者的精准需求。

城片区试点"码"上行数字门禁,快递员、 外卖员只需在手机端完成必要信息登记 核验,系统便自动生成通行二维码,轻松 化解"门难进"的尴尬。科学规划的"临 时停车区"和清晰的小区指引地图,也让 "车难停""人难找"的窘境成为历史。

同时,街道积极联动区级部门及工 会力量,将"关爱友好"落到实处。一份 份量身定制的意外保险、高温时节及时 的"送清凉"物资、提升职业技能的实用 培训……让新就业群体感受到了来自 "家里人"的关怀。据悉,截至目前,街道

已经组织5场专业培训,邀请交警讲解 行车规范、医护人员传授应急救护技能、 心理咨询师提供情绪疏导,全方位守护 新就业群体的身心健康。

"暖心服务共建不仅是解决新就业 群体的急难愁盼,更是激发他们成为城 市美好生活共建、共享者的重要纽带。" 九江街道相关负责人介绍,将持续关注 新就业群体急难愁盼,把骑手们发展为 社情民意的"移动探头",让物业、网格与 快递站点实现"互认互通",形成充满活 力的"双向奔赴"治理新格局。

< 05 华西社区报

新

力

2025年 7月8日



崇州启动新就业群体关爱赋能行动 凝"新"聚力 擘画基层善治新篇

7月4日,崇州市举办"暖'新'善治· 凝'新'共融"新就业群体关爱赋能行动 发布会。相关单位分管负责人、街道社 区代表、暖"新"商家及骑手代表参会。

"随手拍"激活"移动哨兵"效能

发布会现场,崇州市首支新就业群 体志愿服务队——蚕画"新"光志愿服务 队正式成立并授旗。同步上线的"崇小 新"数字服务平台核心功能"随手拍",为 骑手参与治理开辟便捷通道。骑手可通 过该功能实时上报公共安全、环境卫生 等十余类城市管理问题,化身城市"移动 探头"。3名网约配送站长受聘为"特邀 建议人",将常态化收集、传递骑手群体

诉求,助力治理精准化。

应急培训护航"城市奔跑"

针对新就业群体户外作业风险,活 动设置应急能力提升实训环节。专业讲 师结合骑手工作场景,讲解高温中暑、热 射病的预防与急救知识,演示海姆立克 急救法及灭火器规范操作。培训旨在强 化风险防范意识,为新就业群体安全作 业筑牢防线。

商家联盟传递城市温度

为织密社会支持网络,崇州创新推 出"暖新合伙人"机制,涵盖餐饮、生活用 品、便民服务等领域50余户商家,将为骑

手提供专属优惠。现场同步发布"暖新 服务清单"及"一月一主题"关爱活动预 告,通过整合政府、企业、社区资源,打造 触手可及的"暖新服务圈"。

从"城市过客"到"治理主角"

崇州市委社会工作部相关负责人表 示,新就业群体是城市美好生活的创造 者和守护者。未来将持续深化服务管 理,依托市委"两新"工委统筹优势,激活 新就业群体"神经末梢"潜能,实现"关爱 服务与作用发挥相互促进",推动其与城 市发展"双向奔赴",共绘基层善治新图

华西社区报记者 杨铠