



解答新手爸爸的育儿疑惑。

“咚咚咚”，6月27日上午八点半，成都市双流区东升街道丰乐社区的一户居民门前，响起了清脆的敲门声。开门的是一位还在月子期的新手妈妈，门外站着的是双流区妇幼保健院红海棠“健康树”党员志愿者服务队的医护人员，他们手提医疗箱，正为辖区的产妇和新生儿提供免费的“母婴呵护到家”上门服务。这已成为该院党建引领下的一项常态化暖心实践。

母婴呵护到家

红海棠“健康树”党员志愿服务队用温暖“叩”响新生希望

□ 华西社区报记者 李思佳 受访者供图

服务从“被动”变“主动” 专业与温情在家中流淌

“李妈妈，恢复得不错，伤口愈合得很好。来，我再教您一个更舒适的哺乳姿势……”在产妇小李（化名）家中，红海棠“健康树”党员志愿者俯身仔细检查她的产后恢复情况，轻柔地指导着哺乳技巧，她的动作专业而娴熟，言语间充满鼓励。一旁，另一位党员志愿者则小心翼翼地托起刚出生不久的宝宝，细致地进行脐部护理和抚触，并耐心解答新手爸爸关于新生儿喂养的种种疑问。

“没想到医生护士能真的到家里来！”小李看着忙碌的医护人员，感动地说，“月子里出门不方便，心里总有些忐忑，他们不仅检查得特别仔细，教的方法也特别实用。”家中原本稍显忙乱的气氛，在专业指导和贴心关怀下，逐渐被安心和温暖取代。临别时，党员志愿者还细心查看了家中的环境安全，给出实用建议。

母婴健康是民生大事，尤其在产后这个关键阶段，而“母婴呵护到家”活动，则是源于双流区妇幼保健院党委深化“我为群众办实事”实践活动的具体举措。医院相关负责人介绍：“传统的‘坐等患者上门’模式，难以满足部分家庭的特殊需求，在党建引领下，我们整合院内党员骨干医护力量，组建红海棠‘健康树’服务队，并主动联合社区党组织，精准对接需求，把服务关口前移，延伸到家庭这个最小单元。”

党建筑牢“红色纽带” 点滴关爱汇成“温暖的光”

“母婴呵护到家”活动不仅是一次次上门服务，更是一条由党旗引领、多方联动的“红色纽带”。“通过党组织搭台，我们实现了资源下沉、力量融合。未来，我们将持续深化这一品牌，扩大覆盖面，让更多家庭受益，真正把党建优势转化为提升母婴健康福祉的强大动力。”医院相

关负责人表示。

而对于像小李这样的新手妈妈来说，“母婴呵护到家”带来的不仅是专业指导，更是情感支持和精神抚慰。“非常感谢妇幼保健院的党员同志们！”小李由衷地说，“你们放弃休息时间上门，每一个细节都讲得那么清楚，连我的情绪都关注到了，让我感觉不是孤军奋战，对带好宝宝更有信心了。”党员志愿者则表示：“作为一名党员医务工作者，能用自己的专业特长为最需要帮助的新手家庭解决实际困难，再累也值得。”

走出小李的家门，党员志愿者们又匆匆赶往下一户。双流区妇幼保健院的“母婴呵护到家”活动自今年4月开展至今已为数十户家庭提供了免费护理上门服务。双流区妇幼保健院以其扎实的行动和暖心的服务，生动诠释着“民有所呼、我有所应”，这份对新生希望的守护，将持续温暖着千家万户。

“橙马甲”暖心陪诊获点赞 八旬老人致电市长热线表谢意

“孩子们工作都忙，我只能自己一个人去看病，没想到一进医院门，就遇到一位陪诊的妹妹，她主动过来关心我、帮助我，让我很感动，很快就看完了病，药也拿好了，金堂县第一人民医院的服务真是太好了！”6月25日，成都市市长热线接到一通感谢电话。电话那头，一位老奶奶激动地讲述了自己独自前往金堂县第一人民医院就医的暖心经历。

6月24日，87岁的马奶奶独自来到金堂县第一人民医院看病。面对熙攘的人流和复杂的就医流程，老人显得有些茫然无措。此时，一名身着醒目橙色马甲的陪诊员主动上前，轻声询问：“奶奶，您需要帮忙吗？”这句暖心的问候，开启了对马奶奶的全程守护。

在确认患者需求后，陪诊员立即引导马奶奶到自助服务区预约挂号，并陪同前

往诊区候诊。考虑到马奶奶年事已高，行走间存在跌倒风险，陪诊员一路细心搀扶，保障安全。就诊过程中，因老人听力不佳，陪诊员更是贴近她耳畔，耐心地将医生的医嘱一字一句清晰复述。从挂号、候诊到完成诊疗、取药，这位“橙马甲”用专业的服务和细致的耐心，为老人解决了就医路上的每一步障碍。

据了解，金堂县第一人民医院自2025年5月8日起推出免费陪诊服务。截至目前，该服务已为1378名有特殊需求的患者提供了陪诊帮助。服务对象主要包括高龄老人、行动不便者以及初次就诊需要指导的患者。

“患者通过市长热线表达的肯定，是对医院服务工作的认可。”金堂县第一人民医院相关负责人表示，接下来，医院将持续优化服务流程，聚焦特殊群体实际需

求，着力破解群众就医“急难愁盼”问题，让医疗服务既有“力度”又有“温度”。

包敏 华西社区报记者 刘俊 医院供图



陪诊员一直陪伴老人就医。

08>
华西社区报

健康成都

2025年
7月4日
星期五
责编 徐倩
版式 张进

