

还记得在医院窗口前反复排队的焦灼吗？71岁的刘大爷曾深有体会。烈日炎炎，他攥着单据在窗口间辗转，汗水浸透衣衫，银行卡在手中微颤……这样的“窗口马拉松”，曾是不少市民的就医痛点。

如今，这一幕正被改写，在成都已有65家医疗卫生机构开通“信用就医”。当志愿者帮刘大爷扫码开通信用就医，所有缴费环节都会自动汇成一张电子清单，直到离院时方才合并支付。这不仅是支付方式的革新，更是对弱势群体最体贴的守护。

先看病后付费 便民就医新体验

成都65家医疗卫生机构实现信用就医

华西社区报记者 张丽 李思佳 沈悦

破解三大痛点重构就医流程

传统就医流程存在“三长一短”痼疾：挂号缴费排队占75%就诊时间，特殊群体支付困难，经济压力加剧医患矛盾。成都市创新构建“信用就医”四维服务体系，患者非诊疗时间缩短40%，候诊效率提升3倍。

信用就医是指通过政府支持、银行支撑、个人授信，聚焦不同人群实现“先看病，后付费”的就医模式。患者以授信额度兜底，在挂号时使用“信用就医”专属额度进行支付，即可进行诊查、检查、检验、取药等就诊流程，中途不用多次排队进行缴费，实现“一次确权，先医后付”。

四大场景树立行业标杆

离院付·极速通行：全市首个门诊全流程无感支付系统，通过信用核验实现“就诊即授信、离院即结算”，优化了就诊流程，减少了排队时间；

亲情付·代际关怀：跨代际信用共享机制，支持三代直系亲属额度共享，破解老年群体数字支付困局；

分期付·民生托底：联合金融机构提供59天免息分期，利率优惠幅度达行业标准的50%，惠及新市民等特殊群体超500万人；

住院付·医住无忧：全市首个住院押金信用垫付系统，实现“病有所医”与“钱有所措”的平衡。

四大优势彰显创新高度

覆盖广：基于微网格数据构建的信用模型，实现全域2100万人全覆盖；

速度快：1分钟极速授信，无需办卡即可零账户开通；

协同深：贯通市-区-社区三级医疗体系，实现三级医疗机构跨区域、跨机构业务互通；

场景全：构建“离院付－亲情付－分期付－住院付”四位一体服务矩阵，满足全场景就医需求。

以诚信杠杆撬动民生服务升级

在数字中国浪潮下，成都率先将“信用”转化为可感知的“服务温度”。“信用就医”不仅破解了挂号、缴费、检查的“三重等待”难题，更重塑了医患间的信任纽带。从“多次跑腿”到“先诊后付”，从“预缴押金”到“信用担保”，“让数据增信、让信用变现”的实践，正培育着“信用有价、守信受益”的城市文明新风尚。



提升患者就医体验。

记者探访：“信用就医”落地都江堰

7月1日，记者走进都江堰市中医医院，亲测该项服务。目前前往都江堰市中医医院需要申请信用就医，可通过搜索都江堰市中医医院服务号进行申请。申请后会跳转至某银行小程序，然后按照提示流程进行申请就行了。

记者了解到，成都市“信用就医”场景自2024年2月6日启动建设以来，都江堰市中医医院作为成都市一期试点18家医疗卫生机构之一，已通过成都市验收，于2024年7月19日正式上线应用。

“信用就医”以“信用承诺”为基础，依托“互联网+移动支付”，打造出新型就医模式，能够极大优化医疗服务流程，减少患者看病就医等候时间，真正实现“让信息多跑路，患者少跑腿”的服务理念。

成都市“信用就医”机构名单

序号	市级/区(市)县	单位名称	序号	市级/区(市)县	单位名称
1	市级公立医院	成都市第一人民医院	34	温江区	温江区和盛镇中心卫生院
2		成都市第二人民医院	35		温江区金马街道社区卫生服务中心
3		成都市第三人民医院	36		温江区寿安镇中心卫生院
4		成都市第四人民医院	37		温江区永宁街道社区卫生服务中心
5		成都市第五人民医院	38		金马街道社区卫生服务中心永盛分中心
6		成都市第六人民医院	39	双流区	双流区第一人民医院
7		成都市第七人民医院	40	郫都区	郫都区人民医院
8		成都市第八人民医院	41		郫都区中医医院
9		成都市妇女儿童中心医院	42		红光街道社区卫生服务中心
10		成都市公共卫生临床医疗中心	43		郫筒街道社区卫生服务中心
11		成都大学附属医院	44		安靖街道社区卫生服务中心
12	青羊区	成飞医院	45	新津区	新津区中医医院
13	锦江区	四川友谊医院	46		新津区妇幼保健院
14	成华区	新华医院	47		新津区武阳社区卫生服务中心
15		核工业四一六医院	48		新津区五津社区卫生服务中心
16	金牛区	金牛区人民医院	49		新津区花源街道中心卫生院
17	武侯区	三六三医院	50		新津区花桥街道公立卫生院
18		簇桥社区卫生服务中心	51		新津区兴义镇中心卫生院
19		晋阳社区卫生服务中心	52		新津区宝墩镇公立卫生院
20	天府新区	天府新区人民医院	53		新津区永商镇公立卫生院
21	东部新区	东部新区第三人民医院	54		新津区普兴街道中心卫生院
22	新都区	新都区中医医院	55		新津区安西镇公立卫生院
23	龙泉驿区	龙泉驿区第一人民医院	56	简阳市	简阳市人民医院
24		龙泉驿区中医医院	57		简阳市中医医院
25	温江区	温江区人民医院	58	彭州市	彭州市中医医院
26		温江区中医医院	59	都江堰市	都江堰市人民医院
27		温江区妇幼保健院	60		都江堰市中医医院
28		温江区第三人民医院	61	崇州市	崇州市人民医院
29		温江区柳城街道社区卫生服务中心	62		崇州市中医医院
30		温江区涌泉街道社区卫生服务中心	63		崇州市妇幼保健院
31		温江区天府街道社区卫生服务中心	64	金堂县	金堂县第一人民医院
32		温江区公平街道社区卫生服务中心	65	大邑县	大邑县妇幼保健院
33		温江区万春镇中心卫生院			