



村民就诊。

“现在连社区卫生室都能刷脸报销医药费,只要第一次认证后,身份证、医保卡都可以不带,真的太方便了!”近日,家住彭州市天彭街道白马社区的李大姐,在离家几十米的白马社区卫生室完成了就诊。从诊断、开药,到刷卡、拿药,家庭医生提供的一站式服务,尤其是刷脸就能实现医保支付的便捷体验,让李大姐赞不绝口。

## 不带证件也能看病? 彭州社区卫生室打造健康新驿站

□ 华西社区报记者 张丽 医院供图

### 积极探索基层医疗服务新模式

自2023年4月起,彭州市西郊社区卫生服务中心(以下简称中心)积极探索基层医疗服务新模式,推动与辖区卫生室之间实现“管理垂直化、资源共享化、服务同质化、信息一体化”。同时,紧密链接彭州市中西医结合医院(综合性二级甲等中西医结合公立医疗机构)、彭州市天彭街道安康护理院的优质医疗资源,为白马社区居民带来实实在在的健康福利。

据了解,白马社区卫生室设置了诊断室、药房、中医角、健康教育区等6个功能区域。中心派遣的医务人员定期坐诊,在这里,居民们可以享受到看病、治疗、取药、医保报销“一条龙”服务,不用再为看病奔波。白马社区卫生室家庭医生服务团队不仅擅长呼吸、消化系统常见病、多发病的治疗,更将“治未

病”理念融入日常服务。他们充分发挥中西医结合的优势,在为患者治疗疾病的同时,积极宣传中医药文化知识。针灸、推拿、按摩、贴耳穴豆、中医体质辨识……一系列特色中医治疗手段,为辖区居民的健康保驾护航。

### 家庭医生守护居民健康

白马社区卫生室还化身暖心体检驿站,家庭医生服务团队在这里开展家庭医生签约服务。以签约为纽带,除了为老年人提供全面体检,还针对高血压、糖尿病患者开展定期体检和随访服务。根据居民需求,定制个性化家庭医生套餐,让健康关怀更贴心、更精准。每逢端午节、五四青年节等节日,中心都会联合市中西医结合医院、市天彭街道安康护理院,在白马社区卫生室开展义诊和健康

咨询活动。家庭医生团队亲手制作的香囊等中医药特色产品,让居民们近距离感受中医药的魅力。

此外,家庭医生服务团队成员还经常组织健康讲座和义诊,现场演示七步洗手法、教授八段锦,通过互动交流,帮助居民提升健康知识水平。正如居民王阿姨所说:“以前对疾病预防知识不太了解,听了讲座才知道,做好预防真的能少生病。”

记者了解到,彭州市中西医结合医院作为综合性二级甲等中西医结合公立医疗机构、120网络医院,为白马社区居民开辟了生命绿色通道。近两年来,通过白马村卫生室转至该院诊疗的患者达10余人次。依托高效的转诊机制,真正实现了10分钟急诊救治,为急危重症患者赢得宝贵的抢救时间。

## 技术赋能 构建社区托育生态圈

近日,成都天府新区将军碑社区卫生服务中心“医教融合学能发展班”温暖启航。这是该中心深化“医中有教、教中有康”创新实践的重要举措,以技术赋能与深入基层的服务模式,为学龄期儿童打造科学康复与成长支持体系。“‘学能班’每年寒暑假开设,解决辖区家长工作忙碌、无暇照料孩子的难题。”该中心相关负责人介绍,“今年已开课半个月,我们收到了家长的诸多好评。”

据了解,该中心“学能班”创新构建“专业医教团队+系统性家长培育+全方位社会支持”的“1+1+1”模式,下沉社区,打破传统界限,打通“康复医疗机构—家庭—学校—社区—从业机构”全链条,为儿童提供“生理—心理—社会—环境”多维度科学干预。此模式延续了集团在特殊教育学校“送康入校”和幼儿园试点“康复+早教”的成功经验,将融合服务延伸至社区。

科技为康复服务注入新动力。该中心借助

AI精准评估系统,构建孤独症倾向“早发现—早诊断—早干预”闭环管理;运用VR情景训练技术,将康复动作转化为沉浸式任务,提升儿童参与度,让治疗过程充满趣味。同时,依托智能管理系统革新服务全流程,家长端可实时同步训练计划,还创新性开发“AI预问诊”功能,打通康复落地的“最后一公里”,使康复服务可及、可视、可持续。

“学能班”还定制个性化课程体系,助力孩子自信衔接小学。由特教教师、康复治疗师、心理辅导师组成的跨学科团队,基于精准评估为每个孩子定制IEP方案,涵盖语言康复与表达力等五大能力模块,通过场景化教学实现能力转化,降低幼小衔接坡度。

此外,“发展班”注重家校社共育,定期举办家长沙龙,提供一对一家庭干预策略指导与情感支持,创设包容性环境,组织特殊儿童与普通学生互动,链接社区资源提供实践平台,构建支



“学能班”定制个性化课程。

持儿童成长的友好生态圈。

“‘学能班’的开办,正是技术赋能基层、重塑儿童康复新生态的生动实践。”接下来,该中心将持续深化“医教康”融合模式,开发个性化方案,打造康复新体验,在基层社区书写儿童康复的温暖篇章。

华西社区报记者 朱佳慧 中心供图