

6月16日,成都市龙泉驿区西河街道跃进社区香槟里广场人头攒动,由社区举办的“跃邻有你·跃来越好”便民服务日首场活动在这里举行。这场以“三张清单”为治理内核、“点单—领办—回头看”为闭环机制的服务实践,吸引到众多居民参与,现场完成服务200余人次,收集微心愿数十条,标志着社区自治赋能计划正式落地。



便民服务日活动现场。



“三张清单”解码基层共治密码

□ 张君 朱奕玲 华西社区报记者 沈悦

精准“画像”

家门口服务满足全龄需求

活动现场,健康守护区、生活便民区等5大功能分区井然有序。家庭医生团队为老人测量血压建立健康档案、理发店师傅为居民修剪发型、电动车技师检查电瓶安全——这些精准对接居民需求的服务,皆源于社区前期开展的“地毯式”资源摸排。

据社区党委负责人介绍,跃进社区作为城乡结合型社区,通过入户走访、线上问卷、座谈会等方式,梳理出涵盖医疗保健、生活服务、安全科普等6大类28项需求清单,同时挖掘精蓉城篮球俱乐部、小米之家等多家爱心商户及叶师傅磨刀团队等社区能人,形成资源清单。最终,根据居民投票热度,将血压测量、手机贴膜等12项高频需求列为首批服务清单,实现居民点单、社区派单、商户领办的精准对接。72岁的王阿姨在体验完免费理发后

说:“社区连我们老人剪头发的小事都想到了,比自己子女还贴心!”

闭环管理

积分激励构建服务生态

在“我的微心愿”收集区,周末亲子烘焙课等居民建议被逐一记录。社工表示,部分建议将纳入下阶段服务清单评议,采纳者可获积分奖励,形成需求收集、清单制定、服务落地、效果回访的管理闭环。值得关注的是,现场成立有由幼儿园小朋友组成的儿童督导团,他们手持满意度贴纸为各服务点打分,用童真视角为服务优化提供反馈。

五社联动

清单撬动社区大治理

“感谢西河派出所带来的反诈演练,让我们学会辨别养老诈骗!”在安

全科普区,民警通过情景剧演示防火防盗技巧等,引来阵阵掌声。活动连接到医疗机构、商户、社工等多元主体,通过能人亮相仪式为社区合伙人颁发认证证书,将天琦理发店、东知山教育等商户服务转化为可视化品牌价值,强化共建单位归属感。

据了解,跃进社区将以此次活动为起点,每月16日固定开展便民服务日,依托三张清单机制持续拓展服务维度。如今的跃进社区,正通过一张张满载民生温度的清单,串联商户、居民、社工多方力量,绘就小事不出楼栋,大事不出社区的基层治理新画卷。这场充满烟火气的便民服务日,是跃进社区落实“五社联动”的生动实践,更以清单化治理思维激活城乡结合型社区的自治动能。当居民的微需求遇见社区的微服务,一个个具体而温暖的场景正在香槟里广场汇聚成基层治理的澎湃力量。

<07

华西社区报

基层
实践

2025年
6月24日
星期二
编辑 董峰
版式 张进



全民迎世运 社区健身操舞公益课堂上线

今年8月,第12届世界运动会将在成都举行。近日,成都市新津区兴义镇波



居民练习健身操舞。

尔村举办2025“中华益动行”社区体育活动(成都站)暨“舞动波尔·活力启航”健身操舞公益课堂,倡导健康生活方式,丰富群众业余生活。

据悉,本次活动全程免费,面向全村18-65岁群众开放,特邀专业健身教练团队,采用“零基础渐进式”教学法,课程包含基础热身、节奏训练、动作组合等环节,通过趣味互动和分组练习,让村民在轻松愉快的氛围中掌握健身操技巧。专业教练全程指导,从简单热身到动感舞

步,让大家轻松上手。

本次培训由成都市城乡社区发展治理促进会主办、由中共成都市委社会工作部、成都市体育局指导,吸引40余人参与。大家纷纷表示,健身操不仅锻炼了身体,还为大家搭建了交流互动的平台,有助于增进邻里交流,营造活力向上的村居氛围。

华西社区报记者 李玥林
新津区委社会工作部供图