



在锦江区全面推进“三四一”网格化智慧治理体系战略部署的当下,东湖街道以问题为导向,聚焦基层治理痛点,探索并上线“智慧网格”管理系统2.0版。该系统深度融合人员及业务,依托大数据、物联网等技术,构建起“全域感知、精准分派、闭环管理”的治理新模式。据悉,运行三个多月以来,街道基层治理效能得到有效提升,事件处置效率同比提高了16%,为探索新时代基层治理现代化路径提供了有益的实践参考。

数字化赋能 开启基层治理新篇章

□ 华西社区报记者 冯涔 街道供图

破局

以数治思维破解治理困局

面对辖区人口持续增长、日均群众诉求量超40件的现实压力,东湖街道长期受困于治理力量分散、跨部门协同壁垒、风险响应滞后、数据价值沉睡等难题。“我们拥有21名综治巡防队员、146名专兼职网格员、71名社区两委和108名街道干部的工作队伍,但以往存在‘数据孤岛’和‘被动响应’瓶颈,资源难以高效整合联动。”街道办事处相关负责人剖析道。

为破此困局,东湖街道开展深度需求调研,精准锚定“一网统管、一屏通览、一办到底”核心目标,打造兼具政策适配性与实操性的智慧治理平台。

亮剑

四大核心功能重塑治理生态

东湖街道通过构建全域可视化指挥调度平台,打造治理“智慧大脑”。记者了解到,该系统整合GIS地理信息、5G通信等技术,构建起立体化防控网络,将街道所有网格纳入数字化管理体系,实现对综治巡防队员、专职网格员的实时定位与轨迹回溯。街道办事处有关负责人演示道:“你看这个大屏,每个专员的实时位置、点位停留时间、工作轨迹一目了然。发现紧急情况时,我们可立即通过音视频连线进行指挥调度。”

通过制定智能化任务管理机制,实现了跨科室协同“零时差”。目前,系统已在该街道各科室、社区全面深

度应用,通过对城管、综治、环保、安全等36项高频业务进行标准化、结构化梳理,建立“任务池智能汇聚—大数据精准派单—多端协同限时处置—电子化留痕归档”的全流程数字化闭环管理。该机制打破了科室间的信息壁垒与协作障碍,实现跨科室业务的“无缝衔接、并联处置”,任务平均处理时间从72小时压缩至26小时。尤为关键的是,系统利用手持终端系统,打破传统集中式组织结构,打造分布式协作模式,能更好的实现人员优化、资源配置和效率提升。

街道构建标准化巡更管理体系,变被动“救火”为主动“防火”。创新推行“八格工作法”数字化升级版,为网格员定制最优巡更路径,设置了67条日常巡更路线及若干个动态打卡点。“过去凭经验巡查,现在APP自动规划路线,且必须在隐患点拍摄水印照片上传,系统才标记为任务完成。”网格员小李表示。系统上线后,累计巡更7600余次,主动发现隐患率有效增加,实现从“救火式应对”向“前瞻性防控”转型。

蝶变

治理效能实现“三个跨越”

据悉,目前该系统累计处置事件376件,办结率达100%。系统建立以来,经历了清明节、劳动节、端午节等小长假的考验,指挥中心依托系统“一键派单、就近调度”功能,联动综治、城管、应急、社区等力量,平均响应时间缩短至20分钟内。在节假日

中,未发生一起因人员聚集或隐患处置滞后引发的安全事故。12345热线转办量同比下降8%,重复投诉率下降2个百分点。居民代表张阿姨感慨到:“现在反映问题方便多了,处理速度也快,我们住得更安心了!”

致远

擘画智慧治理新蓝图

未来,东湖街道将聚焦三大方向持续发力。场景深化,开发“一键养老”、“邻里议事”等便民模块,推动服务从“普惠”向“精准”升级;智能预警,接入气象、交通等4类实时数据,构建风险预测模型,实现隐患“发现于未然”;多元共治,坚持“共建共治共享”理念,积极引导辖区商户、物业公司、社会组织、志愿者队伍以及新就业群体(如快递员、外卖骑手)等多元主体接入平台、参与治理,将“智慧网格”打造为汇聚民智、协同治理的开放式枢纽平台,凝聚起基层治理的最大同心圆。

“智慧治理的核心在于为民服务,没有终点,只有不断精进的新起点。”东湖街道办事处相关负责人坚定地表示,“我们将继续以‘绣花功夫’的匠心持续打磨系统、优化服务,让科技赋能的力度真正转化为直抵民心的温度,努力将‘东湖样本’打造成经得起实践和群众检验的基层治理现代化标杆。”这铿锵有力的话语,彰显了东湖街道深化智慧治理、提升为民服务效能的坚定决心与时代担当。

<05
华西社区报

基层
实践

2025年
6月24日
星期二
编辑 董峰
版式 张进

