



“华小智”AI数智人形象。

“我在成华区如何进行身份证的办理呢?”居民只需一句询问,AI数智人“华小智”即刻回应,清晰指引办理流程与所需材料。这一幕,将成为成华区160余万常住人口连接公共服务的新日常。近日,成华区委社会工作部正式推出基于DeepSeek大模型开发的AI数智人“华小智”,这是该区基层治理从“人力驱动”迈向“数据驱动”的关键一步。

基层治理 AI“华小智”上线

成华区打造“永不离线的治理伙伴”

□ 华西社区报记者 彭戎 成华区委社会工作部供图

“神经末梢”全覆盖 智能服务直达百万人群

“‘华小智’的诞生并非简单上线智能客服,而是瞄准基层治理的‘神经末梢’,覆盖全区7800余名网格员、党员、志愿者及广大群众。”成华区委社会工作部相关负责人介绍,作为连接党委、政府与160余万常住人口的“智能桥梁”,“华小智”融合民生服务与“微网实格”建设两大核心场景,可精准解答身份证办理、政策证明开具、随迁子女入学等上千类民生高频事项,成为居民掌中“一站式”政策通与办事指南。

值得一提的是,凭借DeepSeek大模型强大的语义理解和推理能力,居民无论文字输入还是语音通话,均可获得秒级精准响应,让“数据多跑路,群众少跑腿”成为现实温度。

融合场景强赋能

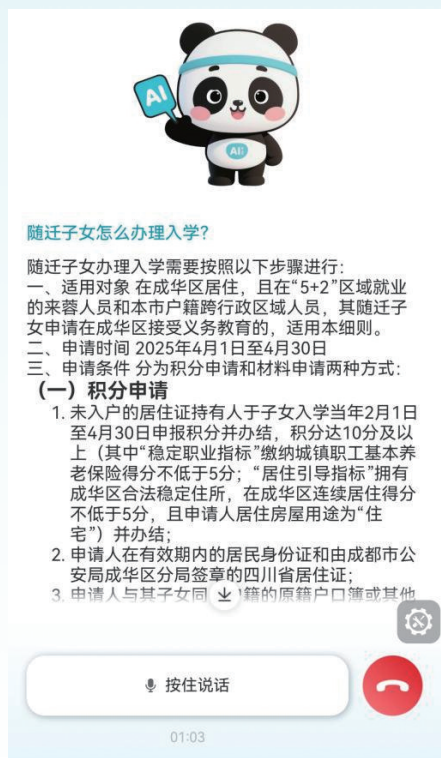
驱动“碎片响应”迈向“智能协同”

作为成华区“微网实格”智慧治理的重要拼图,“华小智”并非孤立存在,而是深度融合成华区“兴与和”微网实格智慧治理应用场景,覆盖近三百项治理实际问题。居民不仅可随时查询社区活动信息,一键报名参加亲子手工、健康义诊等活动,微网格员还能通过它实时接收网格任务动态,高效完成隐患排查、入户走访、政策宣传等工作,从而显著提升响应速度与协同效率。

尤为关键的是,“华小智”正在重塑基层治理的逻辑链条,助力成华区基层治理模式从“碎片化响应”



“微网实格”智慧治理应用场景。



“华小智”AI语音沟通、AI对话交流示例。

向“智能化协同”转型。依托DeepSeek大模型的分析能力,它不仅能精准回应个体诉求,更能从居民咨询热点和网格任务数据中提取共性难题,自动生成标准化应答模板,为一线工作者“减负松绑”。

重塑治理新逻辑

“被动服务”升维“主动善治”

据悉,“华小智”的上线,是成华区委社会工作部以AI技术破解基层治理深层矛盾的关键一步。其核心价值在于重塑治理逻辑链,通过构建“收集—分析—治理—反馈”的数据闭环,推动治理模式由传统的“被动服务”向“主动治理”升维。这种数据驱动的治理方式,有效减轻基层负担,实现“减负不减质,赋能更高效”的目标。它既是技术赋能基层减负增效的创新实践,也是国家治理体系和治理能力现代化在基层的生动体现。

随着DeepSeek大模型的持续迭代,这位“永不离线的治理伙伴”将不断拓展服务边界,让智慧治理如春风化雨,滋养每一个网格、温暖每一户家庭,助力基层善治图景从“智”理走向现实。

<05
华西社区报

基
层
实
践

2025年
6月17日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

