



一条建议就是一把钥匙，“议”出幸福生活

成都解锁基层治理共治密码

□ 华西社区报记者 高昊焜 朱佳慧 李玥林 受访者供图

清晨,社区巴士载着居民驶向地铁站;午后,古街酒坊飘出悠扬民谣;傍晚,整洁的商圈迎来熙攘人流……在成都,这样的幸福场景背后,是人民建议征集和民主协商带来的治理新气象。去年以来,成都市创新基层治理模式,以群众“金点子”为源头活水,通过搭建多元议事平台、健全建议办理闭环,在社区更新、街区改造、民生服务等领域结出硕果。如今,一条条充满“烟火气”的建议正转化为城市高质量发展的“金钥匙”,绘就出共建共治共享的温暖图景。

锦江区沙河街道 畅通居民出行“最后一公里”

“现在出行不再难了!有了这趟优化后的社区巴士,省钱又省力,我们老年人去买菜、送孙子上学、看病就医、换乘地铁都方便多了。”6月10日,谈及家门口优化调整后的社区巴士线路,家住锦江区沙河街道五福桥社区的辖区党员李老师赞不绝口。这一便捷的背后,是五福桥社区党委倾听民意、搭建议事协商平台、解决居民群众急难愁盼的生动实践。

记者了解到,在今年5月初,为提升公交干线运营效率,成都公交集团对线路进行了整合调整,将原47路与104路合并调整为1015路。然而,这一调整给线路周边部分居民的日常出行带来不便。居民代表史老师向社区反映:“104路是我们出行的主要线路,接送孩子、采购物资、看病就医全靠它。调整后等车时间长,换乘地铁也不方便,大家迫切希望恢复这条‘民生专线’。”

在陆续接到居民反馈后,5月23日,五福桥社区党委搭建议事协商平台,牵头组织召开“居民意见征集会”,邀请成都公交集团东星巴士有限公司运行部负责人、人大代表、政协委员、党员居民代表等15人共商对策,推动解决居民的出行难题。

东星巴士有限公司运行部负责人当场承诺,公司将依托大数据客流分析系统,结合群众意见制定“一线一策”优化方案,优先恢复高频刚需线路。

5月26日,由社区工作人员和居民代表组成的“民意考察团”,对拟优化的便民社区巴士站点布局、线路走向等关键环节进



社区巴士方便居民出行。

行了现场踏勘和论证,确保方案充分吸纳民意、精准贴合居民实际生活需求。

5月27日至30日期间,东星巴士有限公司对居民诉求和勘察意见进行全面研判,提出了4个配套保障方案。五福桥社区党委随即通过各小区业主群发布线上问卷,广泛征求居民意见。短短几天内,共有736位居民积极参与投票。数据显示,支持开行牛王庙地铁接驳专线的方案以38.18%的支持率成为最受欢迎的选择。

经过多轮议事协商会、实地论证与深入研讨,成都公交集团最终确定了优化方案:恢复原104路在核心路段的公交服务,优化线路衔接与换乘设计,并计划开行437路新线,全面覆盖原104路核心区域。最终,优化后的新线路于6月7日投入试运行。

五福桥社区党委书记冯加红表示:“优化线路是回应民生的第一步。我们将持续关注运行情况,与公交公司保持沟通,让这条‘惠民线’发挥最大效用,更好地服务千家万户。”

温江区涌泉街道 协商共治 促商圈新生

明香路地处温江区涌泉街道明光社区核心商圈,沿街商铺密集、流动商贩聚集,长期存在外摆越界、占道经营、环境杂乱等问题,传统行政管理模式效果有限。2025年初,社区党委以“全过程民主协商”为抓手,构建多元主体共议共治机制,推动街区治理从“被动整治”向“主动规范”转型。

为解决问题,社区党委牵头搭建“明香路治理议事会”平台,组织物业、商户代表、流动商贩、综管中队等召开多次协商会议。针对外摆距离这一核心矛盾,通过“实地测量+需求听证+方案对比”,最终达成“固定商铺外摆2.5米、流动商贩集中至‘邻聚巷’”的公约共识,商户代表王某某表示:“协商过程尊重我们经营需求,划线标准是大家共同认可的,做起来很顺畅。”

在明香路整治行动全过程中,总是不乏商家、物业、党员、微网格长的身影。党员带头示范,组建起“党员督导队”参与划线,离退休党员担任“外摆监督员”,以“熟人劝导”化解抵触情绪。红领巾观察团的小朋友也化身“文明小使者”,站在儿童特有的“一米视角”进行着文明宣传。微网格长也积极收集商户反馈,在物业的协助下,“门前五包”动态检查也得到了更彻底的落实。

此外,在交警的助力下,车辆停放更加有序。综管中队贯彻柔性执法,对流动商贩实行“首违不罚”,发放告知书200份,引导80%摊贩迁入集中点。整治行动在提升秩序感的同时也充盈着人情味。



征集意见,现场划线。

针对整治中暴露的非机动车乱停放、外棚杂乱等问题,社区召开“街区治理升级议事会”,新增两项协商成果:通过“商户投票+专业规划”选定外卖停车区3处,设置智能地锁;制定《外棚美观标准》,由商家自主申报整改方案。这为后期持续优化治理提供了可行路径。

通过多元议事协商与协同治理,明香路街区实现了从混乱到有序的转变。协商成果100%落地,外摆划线、流动商贩集中管理等6项决议有效执行,商户合规经营率提升至95%,居民投诉量下降70%,街区环境显著改善。同时,“邻聚巷”集中摆放点吸纳92%的流动商贩,形成特色市集,带动周边商业活力提升15%,真正实现了市容优化与经济发展的双赢。

接下来,涌泉街道将以公约规范行为、以制度保障落实、以激励促进长效,协助各社区破解基层治理难题,构建“共建共治共享”的社区治理新生态,为城市精细化管理提供可复制的实践样本。

邛崃市平乐镇 征集金点子 共建新街区

近日,邛崃市平乐镇积极回应群众“以一首歌唱响酒文化体验街区”的建议,邀请扎西杜基等原创音乐人创作歌曲《平乐时光》。目前,歌曲正在加紧谱曲,预计将于近期正式发布。

据悉,平乐镇素有“秦汉古镇、川西水乡”的美誉,“九古”风华闻名遐迩。近年来,平乐镇紧扣国家级旅游度假区创建主线,以人民建议征集这一“民心工程”为牵引,深挖“文君当垆”等文化底蕴,扎实推进邛酒文化主题街区建设,不断提升古镇的文化内涵与旅游品质。

记者了解到,在本次邛酒文化主题街区建设过程中,平乐镇通过统筹线上、线下渠道载体开展人民建议专项征集行动。期间,采用现场动员、微信宣传与入户走访等多种形式,发动党员、干部、微网格员、行业协会商会等力量73人次下沉参与,动员区域50余户商家、300余名居民群众参与献智献力,为街区建设凝聚了强大合力。

为推进人民建议征集工作,平乐镇持续健全完善人民建议征集体系,纵深推进“六个一”专项行动,建成运营1个镇级征集点、13个村级征集点、4个特色征集点,并配备18名专(兼)职人员负责建议办理。

与此同时,从人大代表、政协委员、行业专家中选聘57人组成平乐镇人民建议征集队伍,充分发挥其专业性、代表性和联系广泛的优势,有效提升日常征集的专业深度和专项征集的靶向精度,为平乐镇科学决策提供更具价值、更高水平的民意基础和智力支持。

人民建议征集是一项“打开门”的群众工作。从增设公共座椅的小细节,到主题街区整体营造的大规划;从如何深化文君、邛酒等传统文化资源,到如何借助AI技术、网络主播等新业态为主题街区注入新活力……每一项建议都需要认真研判、充分论证、细化举措,方能转化为治理实景。

据了解,经梳理筛重和分析研判,共有27条高质量建议纳入评审环节。平乐镇邀



街区开展特色活动

请文旅、住建等部门及经营主体,开展“文化价值+经济效益”双评估。其中,针对“夜遇·平乐”特色街区生活场景打造等高支持率建议,召开建议听证会,邀请建议人现场陈述,并由“两代表一委员”、居民代表组成的评议团现场打分。

“作为土生土长的本地人,希望我们的建议能让平乐古镇的旅游越来越红火,大家的生意都越来越好!”在邛酒文化主题街区从事餐饮工作的张女士自豪地说。

为了更好地回应居民群众需求,让建议意见真正落地,平乐镇在探索建立人民建议“广泛收集、筛选梳理、会商研判、走访调研、评估论证、专题报送、领导审核、成果转化”的“八步工作法”的基础上,建立了分类督办和追踪反馈机制。

截至目前,已有13条建议纳入邛酒文化主题街区建设内容。其中,6条建议已完成落地转化,7条建议正在推进落实。其余建议进行跟踪评估,待其条件成熟后将纳入酒街的后续运营。此外,商居联盟、行业协会商会等力量,将常态化参与和监督街区业态发展,通过策划酒文化系列活动,让游客与消费者切身感受到古镇的独特魅力。

平乐镇相关负责人表示,人民建议征集工作搭起了政府与人民群众共治治理的“连心桥”。下一步,平乐镇将依托专业社工赋能,重点加强文旅类志愿服务队伍建设,进一步深化“精治兴旅”,并将人民建议征集工作延伸至外来游客群体,营造“近悦远来”的社会工作氛围。

