



# 物业暖心护航高考 为考生梦想助力添彩

□文/郝淑霞 华西社区报记者 杨春梅 黎澎 受访者供图

一年一度的高考承载着无数考生的梦想与希望,也牵动着万千家长的心。为给考生营造安静、便捷、温馨的应考环境,嘉诚新悦物业推出“静音护考”服务,通过设置祝福墙、赠送定制文具、加强电梯维保等举措为考生护航,四川保利物业在97个小区开展专项服务,提供免费打印、爱心送考等支持。

## 定制祝福礼、静音护考、爱心送考车 嘉诚新悦物业多举措护航高考

### 定制专属祝福礼包 业主点赞暖心服务

“谢谢,物业有心了。”一句朴实而真诚的感谢,让嘉诚新悦物业成都绿地圣路易小区的客服管家满心欢喜。她向记者介绍道:“今年的高考祝福活动,我们提前一个月就开始策划,希望能为每位考生带去好运、提振信心。”高考加油活动当天,小区业主们纷纷来到物业在中庭布置的祝福墙前,写下对考生们的深深祝福。满墙承载的祝福,给予考生们无尽的力量与勇气。

嘉诚新悦物业还别出心裁地为考生们准备了一系列寓意吉祥的礼物,将小区考生的名字印在定制的易拉罐上,还有一束束向日葵、一袋袋加油文具包、一串串十八籽,每一份礼物都寄托着物业对考生们金榜题名的美好祝愿,期望考生们能一举夺魁,实现自己的梦想。

### 高考静音模式启动“十五天守护”爱心护航

随着高考临近,嘉诚新悦物业在所有服务

项目的单元大厅公告栏张贴了静音提示,并在业主群与朋友圈发布静音倡议,呼吁广大业主在高考期间尽量减少噪声,共同为考生们营造一个安静的备考环境。

针对有考生的小区楼栋,物业加强巡查频次,以便及时劝阻产生噪音的行为,确保考生们能够心无旁骛地备考,同时启动考试季电梯出行“十五天守护”行动,工程维保优先考生楼栋提前完成设施设备维护,每日清晨由专人试乘试坐,确保电梯正常运行,并出台“电梯突发事件专项应对方案”,全面保障学子高效出行。

此外,嘉诚新悦物业还为考生准备了“爱心送考车”,每位护考司机均由多年驾龄、经验丰富的秩序队员担任;管家们则身着红色、金色旗袍,为考生加油助威,寓意旗开得胜,金榜



嘉诚新悦物业用爱心为学子护航。



题名。考试当天,物业在小区出入口增设高考爱心加油站,为考生提供医药箱和矿泉水等。更令业主惊喜的是,许多小区的管家都自制了加油视频,让考生和家长们都感受到了物业的用心关怀。

## 暖心护考 保利物业用细节守护每一份梦想

柔性劝阻。业主王女士感慨:“孩子复习到深夜时,小区格外安静,物业的静音行动让我们很踏实。”

“十年寒窗今朝试,物业陪你创辉煌”“笔下生辉破万卷,前程似锦步步高”……一条条鲜红的祝福横幅在小区主干道、单元门前次第悬挂,浓浓的祝福氛围让考生们感受到来自社区的温暖期许。不少家长表示:“每天出门看到这些横幅,孩子都说像收到了加油礼包,心里暖暖的。”

### 便民服务:细节里的应考锦囊

物业客服中心变身“考试助力站”,为考生和家长提供免费打印服务。从准考证复印到复习资料打印,工作人员24小时待命,确保及时响应需求。同时,在小区入口处设置

考生能量站,免费提供2B铅笔、橡皮、中性笔等文具套装,以及矿泉水、湿纸巾、风油精等用品。

考试期间,保利两河森林、保利天悦、保利公园198、保利康桥等项目在小区主要出入口增派人员,协助疏导车辆、指引路线,为送考车辆开辟临时绿色通道。同时,为解决部分考生出行难题,物业调配多辆“爱心送考车”,车身统一张贴“高考护航车”标识,提供从小区到考点的“点对点”接送服务。

从一张静音提示到一句暖心祝福,从一份文具套装到一次交通指引,保利物业用“润物细无声”的服务,将关怀融入中高考试季的每个细节。保利物业四川分公司相关负责人表示,“我们希望通过这些服务,让考生感受到社区的温暖,也让家长们知道,这份来自保利物业的守护,正化作考生笔尖的力量,助力他们在人生答卷上写下精彩的篇章。”



保利物业用“润物细无声”的服务将关怀融入“两考”。

### 静音行动:让每一刻复习都安心

“执笔为剑战考场,静音守护助远航”——物业工作人员提前一周在小区各单元门、电梯间张贴醒目的静音提示语,用温馨语句呼吁业主装修停工、车辆禁鸣、夜间调低电视音量。同时,秩序维护部加强夜间巡逻,对广场舞、户外聚餐等可能产生噪音的行为进行

