

27家暖“新”服务阵地覆盖全域,24小时全时驿站暖“新”服务;暖心早餐、定期免费理发健康体检、电动车免费小修小补的暖“新”福利……在成都高新区西园街道,外卖小哥、快递小哥们的幸福生活触手可及。

从“服务对象”到“治理合伙人” 以暖“新”服务凝聚新就业群体力量

□ 华西社区报记者 程玥 街道供图

当前,新兴领域迅速发展,新经济组织、新社会组织大量涌现,新就业群体规模持续扩大,西园街道聚焦新就业群体需求,通过文化传承、服务惠民与基层治理融合,打造“保障+关怀+发展”全方位支持体系,推动新就业群体从“服务对象”向“治理合伙人”角色转变,激活基层治理“神经末梢”,构建共建共治共享社区新格局。

惠民传承双驱动 暖“新”更暖心

5月28日,西园街道在“合庆里”工会驿站举办“端午雅韵惠民生,便民服务伴‘童’行”主题游园会,以文化传承、服务惠民、普法护航为核心,为新就业群体及其子女提供多元化体验。

活动现场,外卖小哥、快递小哥参与“手工艾草锤制作”与“清凉粽子下午茶”环节,感受中医养生智慧与端午新吃法;孩子们在“端午故事小课堂”中了解传统节日文化,传承中华优秀传统文化。

游园会同步设置“清凉降火茶”“免费理发”“防晒服务”惠民摊位,驿站自制菊花金银花茶为户外工作者解暑,专业理发师打造“清爽造型”。

针对新就业群体未成年子女需求,活动特设未成年人普法宣传咨询点,专业律师与志愿者普及《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》等法律知识,提升儿童法律意识与自我保护能力。骑手家长表示:“平时工作忙,孩子通过活动学到了很多,我们更放心了。”

活动尾声,驿站通过“扫码入群”吸纳30余名新就业群体加入活动通知群,搭建常态化沟通桥梁。参与者化身“宣传使者”,通过社交平台分享体验,带动潜在服务对象关注驿站动态,实现从“服务一人”



新就业群体的幸福生活触手可及。

到“辐射一群”的效应,为后续精准服务奠定基础。

基层治理融“新”力 凝心更聚力

本次端午主题便民服务游园会,仅是西园街道服务新就业群体、推动其融入基层治理的一个缩影。街道以多元服务为丝线,编织起一张紧密的情感纽带,让新就业群体从“被服务者”悄然转身,成为基层治理的“亲密伙伴”。

“在‘追光者驿站’不仅可以吃饭、休息、充电,还可以享受政策、安全、法律等方面的免费培训和爱心活动,让我们网约车司机找到了归属感。”在驿站休息的网约车司机熊伟告诉记者。西园街道以27个暖“新”驿站为支点,织就覆盖全域的服务网络。无论是“追光者驿站”,还是“司机之家”均以“一站式”服务解决新就业群体的“充电难、休息难”痛点。驿站不仅是歇脚点,更成为“微心愿”征集站——新就业群体在此写下社区治理建议,直接参与社区事务。街道还整合商户资源形成“1+N”服务矩阵,通过恳谈会、技能培训、职业发展讲座等,既提升职业认同感,又搭建起群体与社区的情感纽带。

在西园街道,每天都有1000余名

新就业群体穿梭于大街小巷。他们是城市中“勤劳的小蜜蜂”,更借助熟悉社区大街小巷的职业特点,刷新基层治理“打开方式”。西园街道依托“社工+N”模式,以专业社工为引领,以资源整合与需求导向为核心,构建起系统化服务体系。根据外卖、快递行业走家入户的职业特性,街道引导新就业群体以“随手拍”方式,及时传递安全隐患、环境卫生等问题线索,成为基层治理的“移动探头”。

此外,街道还以需求为导向,推出“夏送清凉冬送温暖”等特色服务,去年累计开展40余场,惠及2000余人次。针对新就业群体工作时长、陪伴子女时间少的痛点,开展亲子活动、家庭教育讲座等,增强家庭凝聚力;针对“进门难”“停车难”等问题,联合物业推广电子通行证、划定专用停车区等便利措施,切实减轻其工作负担。

通过一系列创新举措,西园街道成功推动新就业群体从“服务对象”向“治理合伙人”转变。目前,已有不少新就业群体主动加入社区志愿者队伍,参与安全隐患排查、环境卫生监督等工作,积极参与基层治理,共同筑就城市治理的温暖港湾,让城市更有温度、更具活力。

08>

华西社区报

新
兴
力
量

2025年
6月10日
星期二
编辑 王晓春
版式 张进



24小时全时驿站提供暖“新”服务。

享体验,带动潜在服务对象关注驿站动态,实现从“服务一人”