



居民协商议事。

“微网实格”治理体系下,如何发挥居民自治的主观能动性?社区服务如何更加精细化?青羊区草堂街道送仙桥社区正在通过实践,给出它的答案。近年来,该社区通过培育“三位一体”党建引领“微网实格”基层治理队伍,以网格为载体赋能自治主体归位,夯实基层治理根基,有效推进了社区精准化服务和精细化治理。

“三位一体”赋能社区精细化治理的“草堂实践”

□ 华西社区报记者 董峰 社区供图

创新工作法“三位一体”强根基

草堂街道送仙桥社区成立于2004年11月,社区面积0.47平方公里,辖区30个院落,划分为11个一般网格、56个微网格。由于地处一环路以内老城区,社区总体呈现出房屋老旧、设施老化、老龄人口多、流动人口多、问题矛盾多等问题。为破解社区结构性矛盾,送仙桥社区创造性构建党建引领“微网实格”治理体系下的三级“三位一体”工作法,推动社区治理能力和治理体系的现代化。

何谓“三位一体”?送仙桥社区书记赵俊成介绍道,“三位一体”既是发展、治理、服务体系的一体化,也是党组织、自治组织、志愿者组织架构上的一体化,还是党组织负责人、自治组织负责人、志愿自组织负责人身份的一体化。“我们通过社区、院落、小区三级‘三位一体’的构建,依托线上和线下双线融合为抓手,在活动中找人、育人和用人,按照自组织为根、居民小组为干、党组织为头原则,建立起了一支强有力的党群骨干队伍,带动广大党员群众参与区域内的发展、治理、服务。”赵俊成说。

数据显示,依托“三位一体”,送仙桥社区已建立各类志愿者队伍9只,注册志愿者484人(其中有240余名党员和130余名青年团员),开展各类志愿服务活动42场,服务各类人员1050人次,同时还挖掘培育出了一支194人的微网格员。在院落居民自治、特殊人员关爱巡访、基层民主协商等各个方面发挥了重要作用,有力夯实社区治理与服务的根基。

调动积极性 居民自治热情高

“三位一体”工作法最直接的成效,便是极大地调动了居民参与社区治理的

积极性。“社区治理与服务的关键在人,如果说以前社区就像‘爸妈’居民大事小事都找社区,那么现在则更像是‘管家’我们以网格为载体,赋能自治主体归位。”赵俊成说。

一件居民自治的案例,最能体现赵俊成口中的“归位”。送仙桥社区牧电路21号院临建出租屋一直存在消防、用电安全隐患及雨污混排等问题。为解决这一问题,社区与该院落居民小组在今年春节前进行了多次交流讨论。随后,牧电路21号小组组织院落骨干会议讨论解决方案,通过院落大会确定了整治计划和筹资方案。在随后的3天时间里,小区进行了集中筹资,其中80户参与了集资,共筹集到40余万元资金。有了资金的保证,顺利解决了该院一直以来面临的“顽疾”。

记者了解到,有了“三位一体”助力,社区通过下沉人、财、物资源直接作用于小区和院落。让居民充分掌握对小区事务的协商事务的决策权,不断培育其“主人翁”意识,使其成为参与小区、社区治理的主力军。通过社区、网格、驿站的建设,精准化掌握辖区单位与居民需求,将社区尽可能多的便民服务事项,结合网格员下沉网格办公与服务机制,最终实现社区服务的便捷化和精确化。

数字化赋能 推动精细化治理

“目前,社区三个层级的‘三位一体’体系已初现雏形,接下来我们将利用AI、智能化、数字化手段,依托草堂街道‘栖居草堂’小程序,通过开发‘送仙邻里+’模块,打造政务圈、志愿圈、生活圈相融合的智慧化平台,实现社区对不同院落、不同年龄层、不同类型群众需求的

精确定位,精准服务辖区群众。”送仙桥社区书记赵俊成说。

草堂街道相关负责人表示,街道将围绕基层治理体系和治理能力现代化建设,结合两委换届工作和“微网实格”治理,在街道范围内推广“三位一体”治理模式。

首先,重塑社区基本治理单元。在街道其他社区推动构建“三位一体”的社区基本治理单元,充分发挥网格党组织引领作用、居民小组自治力量神经末梢作用、网格员居中协调枢纽作用。目前全街道已有6个网格实现了基本治理单元的重塑,今年全面完成其余48个网格的基本治理单元服务边界重塑。

其次,打造网格多方参与平台。利用各社区网格小区公共空间载体建设网格驿站,赋予网格党建工作阵地、居民小组民主协商阵地、网格事件流转中心、服务资源响应中心的复合空间功能。目前全街道已打造完成9个网格驿站并实体运营,今年重点支持芳邻路社区打造6个网格驿站,率先实现“一网一站”。

此外,积极搭建智慧化运用体系。充分推广运用“精治数仓”“栖居草堂”,实现精细化治理,同时围绕政务服务、

便民服务、志愿服务构建社区服务资源库,有效提升社区服务品质。目前,街道已

试点完成街道级和1个社区级“精治数仓”建设,今年完成剩余4个社区级“精致数仓”建设,实现智慧治理的数据融合支撑。



群众参与志愿服务。

<07
华西社区报

基
层
治
理

2025年
6月10日
星期二
编辑 王晓春
版式 张进

