

医院推出免费陪诊服务 就医老人感慨：“就像多了个闺女”

□ 包敏 华西社区报记者 刘俊 中心供图

挂号排长队、科室找不到、智能设备用不来……老年人看病困局如何破解？5月9日，金堂县第一人民医院正式启动“橙”心护航”免费陪诊服务，这项公益服务瞄准高龄独居老人、残障人士等特殊群体的就医痛点，通过专业团队的全流程陪伴，着力解决患者的“看病难”问题。



“一站式”陪伴老人就诊。

“以前我一想到要一个人去医院就发愁。”86岁的刘婆婆坦言。据了解，刘婆婆患有慢性关节炎和高血压，每月需复诊，却因腿脚不便，不会使用智能设备，子女工作繁忙无法全程陪同，漏检项目或记不清医嘱多次延误治疗。其家人通过医院公众号发现陪诊服务，立即电话预约，成为首批受益者。次日，在医院“一站式服务中心”核对信息后，身着印有“橙”心护航”字样橙色马甲的陪诊员全程接手：优化就诊路线、代办手续、记录医嘱，大幅缩短了刘婆婆的就诊时间。“就像多了个闺女，连医生的话都帮我记得清清楚楚。”刘婆婆感慨道。

“5月16日上午复诊，需提前8小时禁食、4小时禁水”。刘婆婆的就诊档案上的工整备注，让家人直呼“省心又暖心”。据医院门诊党支部书记罗予介

绍，服务团队由经过急救、沟通培训的志愿者组成，对医院布局与就医流程非常熟悉，目前日均可为20名特殊患者提供服务。

据悉，免费陪诊服务的推出是该院深化老年友善医疗机构核心内涵、推进残疾人友好医院建设、落实惠民政策的重要举措之一。“5月9日启动当天，我

们就接到40多个咨询电话，远超预期。”金堂县第一人民医院党委书记武永康表示，这项服务当前面向85岁以上独居老人、残障人士等群体，每日分4个时段共提供20个名额。未来，医院将以患者需求为导向，不断推出更多便民、惠民服务措施，给金堂百姓就医提供更多便利。

04>
华西社区报健康
成都2025年
5月30日
星期五
责编 徐倩
版式 张进

跟“白大褂”动起来 “15分钟工间操”跳出健康生活

近日，成都市温江区涌泉街道社区卫生服务中心立足医务人员职业特性，创新推出“工间卡路里燃烧计划”，以创新举措落实健康中国战略。该计划通过制度化、科学化的健康管理实践，探



医务人员带你来跳操。

索基层医疗单位健康促进新范式。

基于《“健康中国2030”规划纲要》对全民体重管理的部署，中心创新编排“卡路里健康韵律操”，设计15分钟阶梯式训练方案（热身-燃脂-拉伸），充分考虑医务人员白大褂着装特点，实现工作间隙高效锻炼。配套设立的科室健康督导员制度和“季度健康科室”评比机制成效显著，目前职工参与率达92.3%，工作日均步数提升至8600步。

据悉，该计划将延伸构建“医患健康联盟”，邀请高血压、糖尿病等慢性病患者共同参与锻炼，强化健康干预实

效。同步开发的《工间健康操标准化课程包》计划向辖区企事业单位推广。

“通过医务人员的身先士卒，破除‘医者难自医’的认知壁垒，以看得见的改变增强健康指导说服力，是健康守门人的自我革新。”涌泉街道社区卫生服务中心负责人表示，医务人员的身先示范，既能提升自身健康水平，又能增强健康指导的公信力。创新实践的“非医疗干预”模式将碎片化时间转化为健康资源，为企事业单位职业健康管理提供可复制样本。

包敏 华西社区报记者 刘俊 中心供图