



近日,一场别开生面的“人民建议征集会”在彭州市濠阳街道火热举行。30名常年奔波于四川雨润国际农产品交易中心的货车司机,受邀走进当地一家火锅店,与彭州相关职能部门负责人围坐一起,畅聊行业发展、共话服务提升。

火锅宴“涮”出治理良方

彭州创新开展“场景化”人民建议征集

□ 华西社区报记者 李玥林 彭州市融媒体中心供图

这场由成都市委社会工作部、彭州市多部门联合举办的特别活动,以“火锅宴”为载体,创新开展“场景化”人民建议征集工作,现场收集民生建议24条,其中5条被当场认领、限期落实,用最“热辣”的方式致敬劳动者,用最真诚的行动倾听劳动者心声。

四川雨润国际农产品交易中心是西部第一、全国第二的农产品集散交易市场,每天有8000多辆农产品运输车辆、1.3万人次进出,其中绝大部分是行驶于天南海北的货车司机。作为保障西南地区2亿人“菜篮子”的重要力量,货车司机们常年以车为家、与路为伴。彭州市将人民建议征集现场“搬”进火锅店,以创新思维用最具四川特色的方式,聆听这群“车轮上的劳动者”对城市、对行业发展的的心声。

“平时都是我们给别人送物资,今天政府请我们吃火锅、听建议,太暖心了!”货车司机张师傅笑着说道。活动现场,每位司机都收到了一份特别的“暖心包”,内含货运政策,彭州市医药产业促进会和彭州市餐饮行业协会捐赠的应急医疗包、定制火锅底料等实用物资,让这些平日默默奉献的劳动者感受到城市的温度。

活动现场,几张圆桌渐次排开,嫩牛、鹅肠、黄喉、郡肝等各种菜品琳琅满目,彭州相关职能部门负责人与货车司机代表混编分组,围坐在一桌桌火锅边,就“货运纠纷协调”“临时停靠区建设”“市场配套升级”等焦点议题,各方展开热烈讨论。



大家一边涮火锅,一边畅聊提建议。



热烈讨论。

“建议在雨润市场周边增加点便民服务设施”“涉及货车司机的纠纷能否快速调处”……

司机们抛出的问题直击痛点,彭州市综合执法、交通、人社等部门负责人一边记录,一边现场答疑。

“这种形式好!不像开大会,大家边吃边聊,反而更能说真话、提实需。”司机代表张师傅说。短短1小时,24条带着“麻辣味”的建议被投入“民声集装箱”,其中5条高频建议由部门负责人现场认领。

“在蔬香驿站增加枕头、灭蚊器等小服务,我们活动后马上落实”“市场内部厕所辨识度不高、位置不好找的问题我

们承诺尽快全面完成”……针对司机们最关心的3条建议,彭州市交通运输局、综合执法局等部门现场立下“军令状”,明确解决时限,确保劳动者呼声第一时间得到回应。

“这顿火锅‘涮’出了社会治理新思路。”成都市委社会工作部相关负责人表示在采访中表示,传统建议征集存在“形式僵化、反馈滞后”短板,而场景化互动让群众敢说话、部门快响应。活动不仅聚焦货车司机群体的急难愁盼,更探索出“沉浸式调研-分类化处置-闭环式督办”的人民建议转化机制。

彭州将以此为契机,推出多项长效举措:设立“民声直通”季度恳谈会,按行业、群体定制征集场景,开展多场人民建议征集主题活动;建立“限时办结-跟踪评价-成果发布”全流程清单,确保建议“件件有回音”。

<07
华西社区报

基
层
实
践

2025年
5月27日
星期二
责编 徐倩
版式 张进

