



5月12日,成都市锦江区东湖街道在观音桥社区开展了一场别开生面的心理解压课堂。30余名外卖配送员、快递员等新就业形态劳动者在心理师的引导下,通过OH卡牌叙事与曼陀罗绘画,卸下职场压力,感受心灵疗愈。东湖街道相关负责人表示,从四季关怀到权益护航,从技能赋能到驿站共建,街道总工会始终坚持党建引领,充分发挥工会组织的桥梁纽带作用,以“润物细无声”的细腻服务,为新就业群体构筑起“身有所栖、心有所依”的城市港湾。

从四季关怀到权益护航

成都市锦江区东湖街道为新就业群体解压赋能

□ 华西社区报记者 冯涔 街道供图

08>
华西社区报

新
兴
力
量

2025年
5月20日
星期二
编辑 王晓春
版式 张进



四季关怀+暖心驿站 城市里的温情补给站

寒来暑往,东湖街道总工会的关怀与季节同频共振。每年冬季,“暖心包”准时送达快递员手中——定制围巾、羊毛袜、保暖手套抵御寒风,驿站内的热饮机与微波炉24小时为奔波者提供一口热茶、一顿暖餐。到了酷暑时节,“清凉行动”接续启动,冰袖、便携风扇、防暑药包送至外卖骑手和网约车司机手中,同步开展的“防暑健康课堂”更教会劳动者科学应对高温挑战。

辖区的15个工会驿站,则是这份关怀的实体延伸。“邮爱驿站”“连心桥爱心驿站”内,充电宝、急救包、微波炉等设施一应俱全,劳动者可随时歇脚、热餐、充电。驿站还定期开展义诊、电瓶车检修等公益活动,成为新就业群体“触手可及”的避风港。“这里就像第二个家,累了能躺十分钟,渴了有热茶,心里特别踏实。”一名配送员感慨。

值得一提的是,辖区还有一处“锦小行网约车司机之家”,专门为网约车司机提供贴心服务。这里不仅配备了休息区、免费的饮用水和充电设施,还会组织安全驾驶培训和心理健康讲座,帮助司机们提升职业技能,缓解工作压力。它与工会驿站相互补充,共同为新就业群体打造了一个全方位的温暖港湾。

权益保障+技能赋能 筑牢职业发展的双支柱

职业安全感与成长性,是东湖街道服务新就业群体的两大核心。针对新就业群体劳动关系复杂的特点,街道联合专业机构构建“法律咨询+纠纷调解”双轨机制,在“工会送温暖”行动中主动摸排一线劳动者困难,提前介入化解矛盾。2199



外卖员参与街道组织的活动。

名劳动者获赠互助保障,社区卫生服务中心定期提供免费体检,从健康到权益织就“防护网”。“以前遇到纠纷只能自己硬扛,现在工会律师帮忙调解,跑单更安心了。”一名快递员坦言。

技能提升方面,工会聚焦行业痛点,推出电瓶车安全操作、应急处理等实用课程,帮助多名劳动者晋升为技术骨干。同步开设的心理健康讲座等活动,则从情感与心理层面缓解职场焦虑。“街道不仅教我们‘怎么干’,还关心我们‘怎么活’。”参与培训的网约车司机表示。街道相关负责人强调:“我们不仅要保障劳动者的‘饭碗’,更要让他们在城市中找到归属感,幸福生活。”

从“压力断舍离”到“幸福深呼吸” 服务创新的心灵图景

5月12日的心理解压课堂,正是街道服务向心理领域深挖的生动实践。活动现场,心理师以OH卡牌为媒介,引导劳

动者通过随机图像讲述职场故事,将抽象情绪具象化。曼陀罗绘画环节中,参与者用色彩勾勒内心世界,疏解焦虑。“画完感觉轻松许多,像卸下了隐形包袱。”一名外卖小哥分享。这场活动不仅为劳动者提供了“心理充电站”,更折射出工会服务的创新思维——从物质关怀到精神滋养,从基础保障到全面发展,服务链条不断延伸。

未来,东湖街道将持续推出更多定制化服务,“我们希望每一位劳动者都能感受到,这座城市不仅需要他们的汗水,更珍惜他们的笑容。”街道相关负责人如是说。

从冬天的一杯暖茶到驿站的一方桌椅,从技能的提升到心灵的抚慰,锦江区东湖街道以精细化、人性化的服务,为新就业群体托举起“幸福生活”的底色。这里没有宏大的口号,只有微波炉里温热的饭菜、法律调解室里的轻声细语、培训课堂上的专注眼神——这些细微之处,正悄然书写着“此心安处是吾乡”的城市温度。