



《家门口稳稳的“医”靠》系列报道

多维度发力 护航居民健康

□ 华西社区报记者 张丽 董峰 沈悦 程玥 受访者供图

华西社区报持续推出《家门口稳稳的“医”靠》系列报道,采访基层医疗卫生机构负责人,和他们一起聚焦基层医疗卫生重点工作、共探县域医疗卫生健康服务高质量发展之道。



王伟



廖忠婷

以人为中心 打造优质医疗服务体系

彭州市中西医结合医院院长、彭州市天彭街道西郊社区卫生服务中心主任 廖忠婷

2025年,彭州市中西医结合医院(彭州市天彭街道西郊社区卫生服务中心)锚定高质量发展目标,以党建引领为核心,以专科建设为引擎,以服务创新为抓手,深化医养融合特色,从多个维度精准发力,全力打造群众信赖的优质医疗服务。

记者了解到,医院在服务体系上持续革新,推出“健康管家”家庭医生服务,组建由全科医生、公卫医生、健康管理师等构成的跨专业团队,为居民提供慢病管理全流程服务,让健康关怀走进千家万户。

学科建设与人才培养是医院长远发展的关键。为此,医院将重点完善治未病科功能,

开展公益性健康管理项目,从疾病预防端发力提升群众健康水平,践行“未病先防”的理念。同时,深化与四川省针灸学校、四川中医药职业学院合作,筹建附属彭州医院,通过专家驻点指导、联合科研攻关,推动医教研协同发展。此外,以院校合作为契机制定人才培养计划,从理论教学到临床实践全方位提升医务人员能力,为学科建设注入强劲动能。

在优化软件服务的同时,医院也不忘硬件设施的升级。西郊社区卫生服务中心将迎来环境改造升级,为患者营造更舒适的就医环境。在特色发展上更是亮点纷呈,聚焦胆结石、泌尿道结石两大外科专科建设,打造区域

特色诊疗品牌。创新构建“医疗机构+社区养老”“医疗机构+机构养老”等多元化医养结合模式,为老年人提供一站式健康养老服务。推进国家传染病智能监测预警系统建设,添置CT等先进设备,以信息化、智能化手段赋能医疗服务升级。

彭州市中西医结合医院正以务实举措推进各项工作落地见效,从党建引领到服务创新,从学科建设到硬件升级,在提升医疗服务质量、创新服务模式、深化医养融合等方面持续发力,努力成为守护群众健康的坚实屏障,为区域医疗卫生事业高质量发展注入新活力。

提升群众就医体验 “三打造”引领新发展

成都市青羊区苏坡社区卫生服务中心党支部书记、主任 王伟

2025年,青羊区苏坡社区卫生服务中心以服务百姓为目标,以提升就医体验为宗旨,本着立足现状、长期规划的发展思路,充分征求全院职工意见,开展布局调整调研、业务调整调研等工作,大力开创工作新局面。

在基本公共卫生服务项目上,该中心通过“妇儿保健一体化”提供妇幼健康咨询、产后膳食与母乳喂养指导等多项服务。结合中医适宜技术优势辅助提供穴位按摩、督脉熏蒸、中药调理、产后康复服务,同时通过帮助产妇解决盆底功能障碍、腹直肌分离等手法治疗、心理疏导等问题,有效缓解了新手妈妈的焦虑与

压力。

通过设计、规划和改造医疗环境,引入“1米高度看医院”的儿童视角,打造便利舒适、趣味多样的就医空间。增设儿童游戏角落和阅读空间,配备必要的生活便利设施,以增强院内的亲和力和就医便利度,该中心在妇幼群体保健方面展现出了全方位、个性化、专业化以及注重儿童友好环境建设和健康教育等特色,为孕产妇和婴幼儿提供了便捷、高效、优质的医疗保健服务。

经过近5年的努力,苏坡社区卫生服务中心根据自身的实际情况和社区居民的健康需

求打造了包括消化内科、心血管内科、呼吸内科、口腔科、耳鼻喉科、中医专科、妇科、儿科、胃肠镜门诊、犬伤专科门诊等特色专科群,以满足辖区居民日益增长的多样化健康需求。

苏坡社区卫生服务中心党支部书记、主任王伟表示,将全力打造集医疗、预防、保健、康复、健康教育、特色专科等为一体的一站式服务体系,统筹调配资源,通过“集成服务”承担更多的常见病、多发病诊疗任务,逐步形成强劲的内驱动力,变“多方管”为“共同治”,实现基层医疗机构发展的自持优势,满足辖区居民日益增长的健康需求。