

从“执法者”到“服务者” “免罚”背后的尺度与温度

4月16日,记者从成都市市场监管局获悉,从2024年起截至今年3月7日,全市已累计依法减免企业罚款超5919万元,为市场主体健康发展营造了良好环境。

成都市全面推行的服务型执法改革并非“手下留情”,而是将“主动服务、包容审慎”理念贯穿执法全过程,构建了预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访的新模式。

最近,邛崃市市场监管局办理的一起农产品案件引发关注。邛崃市永盛购物中心销售的芒果被检出农药残留超标,但经执法人员调查发现,商户龚大爷销售不合格的芒果系初次违法,销售涉案芒果仅获利25元,金额较低,并履行了进货查验义务,能如实说明进货来源,并且销售的

不合格农产品未造成危害后果,符合市场监管总局出台的两个《清单》中“首违不罚”的规定。在执法人员的协助下,龚大爷找回了进货凭证,最终依据“首违不罚”规定,对其免予处罚,并将线索移交上游批发商属地监管部门。“如果机械执法,这个案值25元的案件至少要罚5万元。”案件经办人员告诉记者,通过服务型执法,既维护了食品安全底线,又避免了个体工商户因“小过重罚”陷入困境。

不止在邛崃市,成都全市市场监管系统陆续创新推出了多项服务举措。比如,成都市市场监管局执法总队制定了《关于创新思路开展服务型市场监管执法办案工作的指导意见》,推动全市市场监管系统执法理念向服务型执法转变;金牛区市

场监局率先梳理不予行政处罚、不予行政强制、减轻处罚等清单,通过“靶向式”服务帮助企业防范经营风险;新都区市场监管局推行的“警告+整改”模式成效显著,76家轻微违规企业在指导下完成整改,有效降低企业经营成本;高新区市场监管局结合案情实际关切企业诉求,案件查处数和罚没金额同比分别下降32.77%和48.62%,通过将刚性约束与柔性执法有机结合,既守住了市场监管底线,又为企业发展留足了容错空间。

据介绍,全市市场监管系统将继续深化服务型执法改革,通过行政约谈、事后回访等举措,推动执法从“刚性管理”向“柔性服务”转变,护航经济高质量发展。

华西社区报记者 胡晴琴

06>
华西社区报

消
费
成
都

2025年
4月18日
星期五
编辑 董峰
版式 张进



首批试点城市 成都向移动支付平台开放信用监管数据



4月15日,记者从成都市市场监督管理局获悉,成都作为全国首批向移动支付平台开放信用监管数据试点城市,以数据开放试点为突破口,支持移动支付平台便捷开通小微商户经营码(收款码),为境外来华人员提供更优消费体验,助力成都高水平对外开放。

此前,境内个体工商户等经营主体习惯使用个人收款码,在服务外籍消费者信用卡支付时存在障碍。经营主体申请开通支持境外信用卡支付的经营码时,支付平台需要核实主体的登记、信用相关信息,审核通过后才能开通经营码。为进一步提升支付便利性,优化跨境消费体验,服务高水平对外开放,市场监管总局、国家数据局于2024年10月启动向移动支付平台开放信用监管数据试点。经过积极争取,成都成为首批8个试点城市之一,按照“原始数据不出域、数据可用不可见”原则,构建了市场监管部门信用监管数据与平台企业间的安全共享通道,

支持个体工商户等经营主体极速开通移动支付平台经营码,优化境外来华人员消费体验。数据显示,试点进入应用阶段后,支付宝平台累计通过数据开放共享通道调用信用数据540万次,核验180万余户个体工商户相关信息,3.1万户商家通过支付宝经营码实现国际信用卡收款功能,小微经济跨境消费便利度显著提升。

“商户有需求、政府有数据、平台有技术,通过信用监管数据共享,商户仅需在线提交基础信息,移动支付平台就能快速完成审核核验,最快15秒即可开通支持境外信用卡支付的经营码。”据成都市市场监管局相关负责人介绍,“目前我们率先与支付宝平台展开了试点,下一步,我市将在试点基础上深化制度创新,拓展信用数据应用场景,扩大数据开放试点覆盖范围,为助力经营主体加速发展、助推高水平对外开放注入新动能。”

华西社区报记者 胡晴琴

全龄居民参与 开启家门口的“幸福生活课”

4月13日,由华西社区报主办、成都市武侯区簇锦街道永兴社区承办的“2025绿色生活节暨消费进社区主题活动”在社区广场举行。活动通过丰富多彩的形式,为社区全龄居民带来了有趣的互动体验。

现场,极光口腔为居民提供免费血压测量、口腔健康咨询及扫码领牙膏服务,吸引了众多中老年人参与。新希望华西乳业通过鲜牛奶试饮、萌趣人偶互动和扫码赠礼,传递健康饮食理念。此外,极光口腔为大家带来了牙齿健康知识的讲座,新华西乳业则分享了关于牛奶健康的知识,泸州银行的工作人员还为居民讲解了如何预防诈骗的知识。

活动激发了居民们的参与热情,许多家庭选择全家总动员,在轻松愉快的氛围中学习知识。永兴社区的吴女士表示:“社区组织这样的活动非常好,不仅让我们有机会参与各种游戏,还向我们普及了健康和金融方面的实用常识,这些内容非常贴近我们老百姓的生活。活动增进了居民之间的相互了解和友谊,孩子们也积极参与进来,非常高兴!”

华西社区报记者 杨春梅 摄影 王捷宇



活动现场。