



定义美好社区新标准

“嘉好生活”引领住宅服务升级

□ 郝淑霞 华西社区报记者 杨春梅 受访者供图

近日，嘉诚新悦集团在成都举办“嘉好生活”住宅服务产品发布会。什么是“嘉好生活”？嘉诚新悦集团副总裁吕良海在发布会上表示：“嘉好生活的本质，是不断超越客户对美好的期待。是围绕‘安全、舒适、便捷、人文’四维需求，针对住宅服务产品进行的升级。住宅服务产品将从四大维度和六大模块，构建有温度、有亮点的‘嘉诚式’美好社区生活图景。”

《 年华有嘉 社区文化绘色彩 》

“美好嘉年华”IP作为嘉诚新悦社区文化的名片，升级“1个年度IP+4个季度主题+12个月日常关怀”的丰富活动体系，全年围绕亲子、关爱、便民、节庆四个方面，开展“春/一起出发吧、夏/暑期欢乐派、秋/爱在嘉园里、冬/嘉好生活节”四季主题活动，激发社区活力。同时，嘉诚新悦还通过光影艺术、主题花境、互动装置等社区场景打造，营造浓厚的传统文化和节庆氛围，让嘉园随时都有不一样的风景，充分满足全龄段居民的文化生活需求。

“嘉好生活”就是要为客户提供“礼遇有嘉”的品质服务：围绕更高层次的价值需求，为客户提供“温暖有嘉”的定制服务；围绕客户的社区文化体验，创造更多彩愉悦的“美好嘉年华”社区文化生活；围绕“共商、共建、共治、共享”的社区综合治理理念，打造党建引领下的“美好嘉园”。

“嘉好生活”住宅服务体系的发布，标志着嘉诚新悦住宅服务从基础保障向价值共生的服务升级。发布仪式后，来自嘉诚新悦西南区域的近千名业主开展了一年一度的大型业主春游活动。在春意盎然的周末，美食、踏青、手工和文明志愿服务等20项丰富多彩的活动，让广大业主收获幸福感满满的“嘉好生活”。

《 美好有嘉 党建引领同心圆 》

党建是物业参与社区基层治理的引擎。嘉诚新悦通过两岗两队（140个“党员先锋岗”、201个“文明示范岗”，近50支“党员志愿者服务队”、135支“青年志愿服务队”）在一线的规模化覆盖，已将党建深度融入社区微服务。通过全国“社区嘉委会”的不懈建设，联动业主艺术团，与社区街道一起全面开展“四方联动”，推动实现

社区共商、共建、共治、共享新局面。

发布会上，嘉诚新悦集团副总裁与来自社区嘉委会、业主艺术团的多位业主代表共同拉开“嘉好生活”的序幕。

现场，来自嘉诚新悦的五支业主艺术团献上精心编排的演出节目，展现社区独特的活力与魅力，标志着嘉诚新悦睦邻生态的打造成果初有成效。

《 礼遇有嘉 品质服务筑基石 》

据悉，嘉诚新悦深耕住宅服务15年，持续以四支专业团队为服务支柱，构筑全维度品质生活保障，共同驱动社区生活的美好体验：秩序团队以“礼·好”服务织就安心防线，管家团队用“礼·遇”关怀温暖日常点滴，环境团队凭“礼·净”标准雕琢生态栖居，工程团队借“礼·程”高效守护惬意生活。

嘉诚新悦通过“软服务+硬投入”推进多维空间焕新和人文关怀。在小区逐步打造便民驿站、休闲空间、运动天地等文体娱乐载体，在钢筋水泥间编织“人文网络”。如在公共空间中增设适老化设施、升级儿童游乐区等，通过完善配套提升场景体验，与居民共同构建烟火气十足的“嘉园生活”。

《 温暖有嘉 用心服务显温度 》

为了满足业主更高层次的精神及价值需求，嘉诚新悦持续扩容“成长”和“健康”两大专属守护服务清单。

嘉诚新悦特别设立儿童活动空间、护学行动及兴趣培养的“小新悦课堂”，从单一空间运营升级为涵盖安全、教育、社交的全周期支持体系，全面奏响小区儿童“安全、趣味与成长”的三重奏。

围绕健康守护，嘉诚新悦物业员工持证上岗，考取“红十字救护员证”“心肺复苏(CPR+AED)

培训证书”等专业的救护资格。

本次发布中，嘉诚新悦更提出了“关键时刻有我在”“需要帮助有我在”的生活应急服务，涵盖“夜间护送、车辆应急、设备故障、恶劣天气、老人关爱、儿童关爱和生活代办”七大方面24小时的暖心支持，以温情为内核的服务，全方位实现从“基础服务”到“情感共鸣”的跃升。

