

为贯彻落实国家基本公共卫生服务项目,2025年初,成都各基层医疗机构全面启动重点人群免费健康体检服务。

政策红利“变现”健康福祉

成都基层医疗机构创新服务模式,让重点人群“体检自由”

□ 华西社区报记者 李思佳 彭戎 胡晴琴 杨春梅 沈悦 程玥 图片由受访者提供

3月25日早上七点半,成都市双流区公兴社区卫生服务中心体检专区已排起“长龙”。正在等待体检的72岁社区居民王芳脸上满是期待:“今年新增了骨密度检测,我这腰疼的老毛病总算能查清楚了!”这一民生细节背后,是成都基本公共卫生服务提质增效的生动缩影。

作为国家基本公共卫生服务项目的重要实

践,自今年该服务启动以来,华西社区报记者通过实地探访发现,从服务流程优化到智慧技术赋能,从“移动体检车”进社区到“健康管家”全周期服务,成都正以一系列创新举措推动健康管理从“粗放式”向“精准化”转型,让国家健康“大政策”转化为居民触手可及的“小幸福”,让“预防为主”的健康理念真正落地为居民可感知的健康福祉。

重点人群免费体检服务对象

主要针对65周岁及以上老年人和35周岁及以上高血压、糖尿病患者等对象。

重点人群免费体检项目

空腹静脉采血检查
腹部B超
双侧血压测量
尿常规检查
心电图检查
.....



关键词: 流程再造、智慧赋能、移动覆盖

服务模式创新 从“跑断腿”到“一站式”

在蒲江县大塘公立中心卫生院,记者感受到今年该项服务的“升级版”。76岁的陈大娘仅用35分钟便完成抽血、心电图等全套体检项目。“以前要跑好几层楼,现在‘一条龙’搞定!”她指着墙上醒目的“体检专属通道”标识感慨。该院通过“亲情式”流程再造,将体检专区与门诊、住院患者物理分流,并组建“医护+村医+导医”协同小组,为行动不便的居民提供全流程陪伴服务。体检报告生成后,家庭医生团队携报告入户解读,形成“筛查-评估-随访-干预”闭环管理模式。

除了流程更便捷,技术赋能则让服务更“聪明”。龙泉驿区龙华社区卫生服务中心引入智慧体检系统,居民刷身份证即可自助登记,数据实时上传至云端,医生一键调取历史档案,报告出具时间仅需3天。中心还推出“健康积分制”,居民参与体检、健康讲座可兑换中医保健服务或就医优先通道,家庭医生签约覆盖率明显提升。“积分让大伙儿从‘要我体检’变成‘我要体检’!”高血压患者张叔展示着刚兑换的电子血压计笑着说。



用贴心服务迎接每位前来体检的居民。

要体检’!”高血压患者张叔展示着刚兑换的电子血压计笑着说。

对于离院较远地区和行动不便的群体,青白江区清泉镇社区卫生服务中心的“移动体检车+AI技术”组合拳解决了“最后一公里”的难题。移动体检车开进

丘陵地貌的社区,重点人群在车上即可完成信息采集。同时,全新上线的AI眼底筛查系统仅用1分钟就能完成视网膜扫描,精准识别糖尿病视网膜病变等隐患。“在家门口就能查眼睛,太方便了!”73岁的李婆婆竖起大拇指。

关键词: 早餐专车、适老化改造、上门服务

便民举措升级 服务细节暖胃更暖心

“空腹抽血后饿得慌,这个牛奶、面包来得及时!”在双流区彭镇卫生院的体检专区,居民刘女士接过工作人员递上的早餐,连声称赞。为提升体验,成都多家机构推出“体检暖心包”:成都高新区合作社区卫生服务中心开展免费上门体检服务,将健康“关口”前移到居民楼下;双流区公兴社区增设周末体检时段,为上班族提供错峰选择;成华区白莲池社区打造“一站式健康管理中心”,防滑地垫、舒缓音乐、图文指南等适老化细节让老人倍感安心;龙泉驿区龙华社区卫生

服务中心为失能老人配备便携设备,上门开展中医体质辨识;双流区彭镇卫生院开通免费摆渡大巴,木樨社区居民乘车时间从1小时缩短至20分钟;青白江区清泉镇社区卫生服务中心通过移动体检车覆盖所有行政村,从拍照取条码、辅助检查、远程问诊到家庭医生签约全部实现信息化,体检结束后体检数据自动上传到“健康青白江智业平台”,方便群众及时查看。“专车接送、早餐管饱、专业高效,国家政策真是想到我们心坎里了!”居民赵大爷的话道出众人心声。

关键词: 获得感、信任感、幸福感

居民心声 从“忧心”到“安心”

“以前总怕查出毛病,现在才明白,早发现才是福气!”在双流区彭镇卫生院的家庭医生工作室里,慢阻肺患者赵先生抚着胸口感慨。去年因急性发作两次住院的他,如今成了卫生院的“常客”。“家庭医生给我建了专属档案,时常电话提醒复查,还教我缩唇呼吸法。”他掏出手机展示家庭医生推送的呼吸训练视频,“我现在恢复得不错,爬三楼都不怎么喘了!”

这样的转变不仅发生在赵先生身上。成都高新区合作社区独居的周奶奶谈及社区卫生服务中心提供的上门体检服务时,眼眶微微发红:“孩子没在身边,以前生病都硬扛着,家庭医生晓得我腿脚不方便,来小区义诊时,还会专门来家里看看我,这是他们刚刚给我送来

的今年的体检报告。”她指着桌上的文件说。

家庭医生的细致关怀更让居民感受到“家人般的温暖”。在龙泉驿区龙华社区,糖尿病患者阿姨对家庭医生王医生的“超能力”啧啧称奇:“她记得我每月的血糖波动,连我偷吃甜食的日子都能从数据上看出来!”而带着八旬父母体检的张先生则被医生的专业打动:“老爷子听力不好,医生特意放慢语速,把胆固醇指标画成小人儿讲解,这耐心比我这个亲儿子还强。”

一份早餐的温度、一趟专车的便捷、一项服务流程的优化……成都基层医疗机构以“绣花功夫”织就健康防护网,让国家政策化作可感可及的民生福祉,将免费体检服务从“政府任务”化为“健康红利”。

