



化解纠纷不再是社区的“独角戏”，而是居民共同参与的“协奏曲”。

“现在在小区里散步，大家见面打招呼都热情得很哦！”3月26日，记者走进成都高新区合作街道顺江社区顺泽苑小区时，居民张阿姨笑着谈起了邻里关系的变化。然而，就在3个月前，一场因房屋漏水引发的“剑拔弩张”，险些让这里和谐的邻里关系画上句号。从争执不休到携手共修，从“甩锅推责”到“责任共担”，这场风波的圆满化解，不仅展现了“六尺巷”精神的现代生命力，更揭开了社区治理创新的“密码”——居民从“旁观者”变身“主角”，一场基层治理的“共治实验”悄然开花。

# “六尺巷”智慧绘出新“枫”景

## 社区“漏水风波”上演暖心结局

□ 华西社区报记者 冯涔 街道供图

### 矛盾爆发

#### 管道老化引纠纷 多方协调破僵局

“我家墙面渗水了好久，墙皮都翘起了！”顺泽苑20栋四楼住户的投诉，揭开了这场纠纷的序幕。该小区建成于2006年，因年久失修，公共管道老化问题突出。今年初，五楼一处水管破裂，导致一至四楼多家住户家中出现渗水，墙纸脱落、家具发霉等问题接踵而至。

“物业一来就要凿墙，万一是公共管道问题，凭什么让我背锅？”

物业初步判断漏水点位于五楼住户王先生家中，但需凿墙确认，五楼住户担心损失拒不配合。楼下住户多次上门协商未果，准备“走法律程序”，五楼住户闭门不出，矛盾陷入僵局。

“那段时间，楼道里见面都冷着脸。”顺泽苑微网格员回忆道。关键时刻，社区调解委员会迅速介入，一场“科学+人情”的调解行动就此展开。

### 解决之道

#### 专业检测明责任 邻里互助显真情

了解情况后，社区调解委员会联合专业机构，采用专业检测设备对渗水点进行精准定位，用技术打破“罗生门”。检测报告



解决漏水纠纷。

显示，漏水源头确系五楼住户。“数据摆在这儿，我认！”面对科学证据，五楼住户当场表态愿意担责。

以协商重塑“共同体”。按照约定由王先生出资维修，但是找谁维修却犯了难。得知消息后，在微网格员的协调下，邻居们发动自身资源为王先生链接维修工和材料。在大家的共同努力下，问题迅速得到解决。不仅解决了漏水问题，更让邻里关系完成从“剑拔弩张”到“守望相助”的蜕变。

### 治理升级

#### “六尺巷工作法” 让矛盾化解在楼道

“这次调解不是终点，而是社区治理模式升级的起点。”顺江社区党委书记翻开工作台账介绍说，顺江社区近年来深入推行“六尺巷工作法”，通过挖掘调解能人、搭建协商平台、建立纠纷预警机制，将矛盾化解在基层。今年以来，社区的院落骨干已成功调解噪音扰民、房屋漏水、家庭婚姻等各类矛盾纠纷20余起，实现“小事不出网格，大事不出社区”。居民自治与多方协作的治理模式，为构建和谐社区提供了可复制经验。

从“争锋相对”到“共治共享”，顺江社区的实践印证了“六尺巷”精神的时代价值。在这里，纠纷化解不再是社区的“独角戏”，而是居民共同参与的“协奏曲”。

合作街道相关负责人表示，从渗水墙面的裂痕，到邻里真情的弥合，顺江社区用一场“教科书式”的调解证明：基层治理的智慧，藏在一凿一锤的合作里，藏在将心比心的退让中。

<07  
华西社区报

基  
层  
实  
践

2025年  
4月8日  
星期二  
编辑 王晓春  
版式 张进

