

# 家庭医生团队托起辖区“老中小”三代人健康

3月20日,记者走访成都市青白江区红阳社区卫生服务中心时发现,全科医学科墙上挂满了锦旗,副主任医师郭伦星更是成为了辖区全年龄段居民眼中闪闪发光的“星”。

80岁的李大爷是郭伦星家庭医生团队走街串户开展家庭医生巡诊时收获的忠实“粉丝”。自从2017年膀胱造瘘术后,李大爷每月都需要更换尿管,每次换管都伴随着疼痛和出血,让他苦不堪言。一次偶然的的机会,李大爷在社区散步时遇到了正在巡诊的郭伦星。“到医院来找我,我给你换,保证不痛。”郭伦星笑着对李大爷说。李大爷抱着试一试的心态来到红阳社区卫生服务中心更换尿管,经过郭医生的细致指导和专业操作,果然,李大爷再也没有感到不适。从此,李大爷每月都坚持来找郭医生换管。随后,李大爷的家人也成为了郭医生的签约服务对象,得到了以家庭为单位的健康照顾。李大爷特地送来锦旗,上面写着“医德高尚暖人心 医术精湛传四方”,表达了对郭伦星的深深感激。

对于儿童患者的治疗,郭伦星也



郭伦星为老人诊疗。

有自己的独门秘籍。他常说:“孩子生病,一家人糟心。我们的精准治疗不仅给孩子减轻病痛,也给家庭减去负担。”

2023年11月,6个月大的乐祺小朋友因反复咳嗽、流鼻涕两个月,家长焦急万分。在多家医院就诊无效后,

乐祺的妈妈带着孩子前来找郭医生就诊。郭医生通过详细的查体和病史询问,诊断为支气管炎和鼻炎。经过三天的药物治疗,乐祺的症状好转。乐祺的妈妈从此成为了郭医生的铁杆“粉丝”,不仅全家签约了郭医生的服务,还经常在线咨询家人的健康问题。

题。郭伦星无论白天黑夜,都会尽快回复,解决了居民频繁跑医院的烦恼,建立了长期、稳定、连续的医患关系。

除了“一老一小”,对于家庭里的“中流砥柱”,郭伦星也“圈粉”无数。患者聂先生因饮食不当导致左上牙疼和左面部肿痛,自行服药后症状加重。经朋友推荐,他找到郭医生就诊。郭医生通过详细检查,诊断为“面部蜂窝组织炎”,并为其制定了治疗方案。经过5天的住院治疗,聂先生痊愈出院。出院时,郭医生还针对聂先生的其他健康问题进行了针对性指导,并建议他签约家庭医生服务。聂先生毫不犹豫地签约,并表示:“我上有老下有小,工作繁忙,有了郭医生这样的‘健康顾问’,全家人的健康都有了保障!”

郭伦星家庭医生团队的故事只是红阳社区卫生服务中心家庭医生团队的一个缩影。他们秉承“签而有约,守护健康”的服务理念,通过暖心沟通和专业服务,不断提升服务质量,稳稳托住“老中小”三代人的健康幸福。

华西社区报记者 胡晴琴 受访者供图

## 成华区探索健康管理新范式 “华西实践”赋能基层医疗

3月21日,由四川省国际医学交流促进会主办的“‘问策华西’——全国公立医院高质量发展研学计划之基层社区行”首站活动,在成都市成华区青龙社区卫生服务中心启幕。全国基层医疗工作者、公立医院代表、专家学者共聚蓉城,通过经验分享、案例剖析、现场观摩等形式,探索新时代基层健康管理创新路径。

### 青龙样本

#### 全生命周期健康管理的社区实践

“在社区治病,居民最大的烦恼是,社区和医院诊疗水平不一样。我们推行的‘综合防控网络’健康管理模式,给不少社区居民吃了定心丸。”会议中,成华区青龙社区卫生服务中心陈芳芳以《青龙健康管理模式探索与实践》为题作主题分享。她提到,围绕“以治病为中心”向“健康管理为中心”转变,青龙社区卫生服务中心聚焦文化、人才、学科建设等方面赋能中心发展。在文化建设方面,中心原创卡通形象“龙宝”,以寓教于乐的方式引领党建工作与中心各项事业深度融合。在人才建设方面,中心以依托“全专融合+医智融合”的模式,解析人才队伍培养路径,不仅组建了慢病管理小组团队架构,还创建了以互联网+全病程管理为特色的“心血管代谢病”四川省基层临床特色科室,亮点纷呈。在学科建设、专科建设方面,中心依托华西——成华联盟、紧密医联体单位,培训、组建“全+专”结合的健康管理核心团队。目前已在全省范围内率先开展“基于数字医疗的家庭血压监测管



陈芳芳作主题分享。

理”模式,通过科技赋能,为慢病患者提供“防、治、管”一体的健康服务,不断增加人民群众获得感和幸福感。

随着医联体建设的不断深入,成华区青龙社区卫生服务中心重点人群健康管理覆盖率、家庭医生签约满意率均逐年上升,成为独具“青龙特色”的基层医疗实践样本。这些成效的取得,与深化华西优质医疗资源下沉密不可分。

### 破题困局

#### 构建“华西-区域”协同生态

近年来,在“家门口”看华西专家,已经成为成华区居民的新常态。基层专科从无到有再到多点开花,居民就医从来回往返到就近问诊……自2016年“华西-成华城市区域医疗服务联盟”建立以来,在四川大学华西医院和成华区卫生健康局的指导下,该联盟



活动参与者合影。

充分发挥医院与社区卫生服务中心之间的桥梁纽带作用,积极推动、落实联盟的建立与发展,创新探索上下联动的“N+1+n”(临床科室—分级诊疗暨双向转诊办公室—基层医疗机构)联盟管理服务模式,“医院-区域”协同畅通转诊通道,服务转诊患者。

会议中,四川大学华西医院双向转诊办公室主任石学丹在《推动分级诊疗提质增效的华西实践》主题报告中,详细介绍了华西实践的“三维赋能”合作模式——通过人才双聘机制

实现专家“技术下沉”、建立数据互联平台完成“信息上云”、开展标准化培训体系促进“能力再造”。依托该模式,基层医疗机构门诊量、双向转诊准确率实现双提升,真正实现优质医疗资源惠及万千百姓。

此外,在呼吸道疾病防治专题环节,华西医院呼吸内科王茂筠教授围绕“呼吸道合胞病毒危害与预防”进行专题分享。活动期间,与会者前往四川大学华西医院实地走访,对医疗技术、医疗管理、人才培养等内容进行全面学习。

“依托多种形式的医联体建设,辖区医疗资源和基层协作越来越紧密,夯实了健康服务‘网底’。”成华区卫生健康局相关负责人表示,近年来,成华持续发力,积极构建紧密型区域医共体、城市医疗集团等多种形式的医联体,建立合理有序的分级诊疗模式,区域内医疗资源共享服务能力得到提升,优质医疗资源扩容和布局均衡化得到高效促进,初步实现优质医疗资源的“触手可及”。此次活动不仅展现了基层医疗改革的创新成果,更勾勒出公立医院高质量发展背景下“顶天立地”的医疗生态蓝图。

接下来,在成华区卫生健康局的指导下,成华区青龙社区卫生服务中心将依托华西医院等优质医联体资源,增强慢病管理能力建设,通过持续深化“可落地、可持续、可推广”的区域慢病全程管理模式,逐步实现医疗服务模式从疾病治疗为中心向全生命周期健康管理的完全转变,从而更好地满足辖区群众健康需求。

华西社区报记者 彭戎 胡慧媛 摄影报道