

“AI 数字人”上岗 便民服务再升级

“你好，我是小牛，你可以告诉我你要办理什么业务。”“你好，我想了解灵活就业社保的办理流程……”3月21日，记者在成都市锦江区牛市口街道的便民服务中心大厅看到，前来办事的王女士正在向刚刚上岗的AI数字人“智能客服”咨询业务。这位AI客服语音清晰、表情自然，面对王女士的咨询，迅速给出了语音与文字的双重解答。

从外观上看，这台AI数字人便民服务一体机设计简洁，屏幕清晰，操作界面一目了然。无论是普通话还是四川话，它都能自动识别，年轻人与老年人都能轻松上手。记者了解到，这款AI数字人便民服务一体机是牛市口街道从成都本土科技公司引入的智能化助手，也是街道智慧化建设的重要组成部分。

“AI数字人基于大语言模型和专业知识库，通过人工智能技术，为前来



“智能客服”解答居民问题。

办理事项的居民提供一站式服务。它的功能涵盖了政务服务、生活服务查询、政策咨询等多个领域。”牛市口街道相关负责人介绍道。在这台一体机

上，居民只需按照数字人的语音和图文引导，就能自助完成212项政务服务的办理引导，包括所需准备的材料、办理窗口等信息，大大节省了居民的办

事时间。

目前，AI数字人整合了各类信息资源，能够精准提供政策解读，帮助居民更好地了解政府的惠民政策。自引入以来，它已经为许多辖区居民提供了便捷服务，切实提升了街道便民服务的效率和质量，受到了广泛好评。

AI数字人便民服务一体机的落地应用，是牛市口街道顺应AI时代发展趋势，深化政务服务供给侧改革的具体举措之一。近年来，按照省市关于加快数字化信息化赋能社会治理共同体要求，牛市口街道紧紧围绕区委、区政府的中心工作，立足宏济智慧街区的打造，建强“1+4”智慧场景应用体系，串联智慧养老、智慧便民、智慧群众之家、智慧人才工作站等场景，逐步推行街道数据治理和智慧管理的全面转型。

华西社区报记者 高昊焜 摄影报道

锦江区狮子山街道举办“狮·歌史”系列活动

以诗墨为媒 解锁基层善治文化密码

3月21日上午，成都市锦江区狮子山街道万科城花社区阳光广场上墨香四溢，欢声如潮。由锦江区狮子山街道党工委、办事处主办，华西社区报承办，万科城花社区协办的“狮·歌史”系列之“春韵诗笺，扇墨雅集”文化活动拉开帷幕。活动以诗歌为媒，融合书法、手作等传统艺术形式，吸引辖区居民热情参与。活动不仅让传统文化“活”了起来，更以润物无声的方式，为基层治理注入诗意动能，成为街道探索文化赋能的创新实践。

诗韵绕梁传古意 诵春声里见情怀

“蛙鼓萤鸣，莺歌燕语，百花吐艳。红黄蓝绿，美妙音符……”成都理工大学退休教师吴老师一首《春的旋律》，引得台下掌声阵阵。活动现场，诗歌朗诵环节，辖区居民踊跃参加，有的朗诵起自己创作的作品，有的则演绎经典诗篇。

退休语文教师何蓉蓉声情并茂地

带来一首原创《江堤春望》，“江风携雨拂竹梢，翠影摇寒韵自娇。楼外长堤人语沸，欢歌阵阵逐波飘……”社区老年协会会长胡培彦则朗诵了原创诗词《花间醉语》，“春风轻拂面，花香醉人心，樱花簇拥下，时光似停滞……”

“诗歌是情感的纽带，也是治理的巧思。”万科城花社区党委书记李静表示，“通过诗词共赏，居民们从‘陌生人’变成‘知音’，社区凝聚力显著提升。”活动现场，快递员朱旭的分享令人动容。他坦言，平日奔波忙碌，鲜少有机会静心感受文化，“今天听到大家朗诵《春夜喜雨》，‘润物细无声’这句诗突然让我眼眶一热——街道的关怀，不正是这样悄然而至吗？”

墨香扇影绘新篇 指尖匠心蕴生机

书法区内，长桌上铺开雪白宣纸，书法老师示范一首《春晓》，提笔落墨间，“春眠不觉晓，处处闻啼鸟”等词句跃然纸上。辖区居民刘阿姨握起毛



辖区居民参与活动。

笔，虽笔触生涩，却坚持写下全诗，“退休后总觉得自己‘没用’，今天学写字才发现，活到老学到老，就是春日的生机！”

木扇DIY环节更是热闹非凡。各式干花、流苏琳琅满目，居民小陈巧妙地紫藤花粘贴成扇形，题上苏轼名句“春江水暖鸭先知”。“没想到传统文化可以这么‘潮’！”她兴奋地展示作品。

活动尾声，居民作品在展示区“争春”。大家驻足品评，或赞叹书法笔力遒劲，或调侃木扇创意“脑洞大开”。社区工作人员介绍，居民们会将这些作品带回家，“让艺术之美持续滋养居民生

活，也为基层治理增添人文温度。”

诗墨为媒筑和谐 文化赋能焕活力

“过去搞活动，发米面油人气最高；如今办诗会，居民主动参与还自带‘粉丝’！”社区书记李静感叹。活动背后，是狮子山街道“狮享文化+”治理思路的深层探索。街道相关负责人表示，近年来，街道以“狮享+”品牌为抓手，今年启动“狮歌·史”系列活动，将诗词课堂、文化艺术嵌入社区服务，既破解了“活动形式化、参与冷淡化”的难题，更以文化为纽带，构建起“党建引领、文化搭台、居民共享”的新场景。

“高质量发展离不开精神共富。”街道相关负责人表示，“居民在活动中找到归属感，社区矛盾自然减少。一句诗、一幅字、一把扇，看似微小，实则是基层治理的‘柔性引擎’。”据悉，街道将持续举办“狮·歌史”系列活动，让传统文化真正成为高质量发展的“软实力”。

华西社区报记者 冯涔 摄影 李国东

武侯区浆洗街街道举行“智汇楼宇 政策赋能”交流会

政企共话楼宇发展 政策赋能提质增效

3月20日，由成都市武侯区浆洗街街道办事处主办，成都市武侯区商务局、成都音乐文创园协办的“智汇楼宇政策赋能”座谈交流会吸引众多楼宇代表参与。会议旨在落实“立园满园”全员招商工作部署，为辖区企业提供政策宣导、政务服务，助力企业发展。

当天，在国际城市设计产业中心，浆洗街街道相关负责人、辖区楼宇代表共聚一堂。浆洗街街道办事处经济发展办负责人详细介绍了武侯区最新颁布的《关于支持产业高质量发展的若干政策措施（试行）》（以下简称“措

施”）。措施中提出，要强化政策引导、推动产业升级方面突出科技创新和成果转化的示范引领作用。同时强调要重点扶持专精特新、高新技术企业，助力企业提升核心竞争力，推动产业向高端化迈进，为区域经济注入新动力。

武侯区商务局楼宇经济发展中心相关负责人对2025年楼宇政策进行详细解读，为辖区各楼宇负责人解答政策疑问。现场，国际城市产业设计中心、双楠锦街等楼宇代表分别进行发言，分享各自在推动企业发展方面的经验和举措。

互动交流环节，企业代表们踊跃提问，街道领导和相关部门负责人耐心解答。通过面对面的沟通，企业代表们对最新政策有了更深入的了解，获得了针对性的建议和解决方案。这一环节拉近了政府与企业间的距离，有效解决了企业在发展过程中遇到的难题。

“座谈交流会不仅是一次政策宣导，更是服务企业的实际行动。通过精准的政策解读和高效的互动交流，浆洗街街道能为企业提供更实在的帮助，进一步优化辖区的营商环境。”浆洗街街道相关负责人表示，未来将继

续搭建更多政企交流平台，常态化开展“进万企、解难题、优环境、促发展”工作，助力企业实现更大发展，为辖区经济高质量发展注入新动力。

“智汇楼宇 政策赋能”座谈交流会是浆洗街街道办事处在落实“立园满园”行动的具体实践。通过活动提升企业的获得感和满意度，为辖区楼宇经济的繁荣和发展奠定基础。浆洗街街道办事处将不断创新服务方式，提升服务水平，为企业创造更加优质的营商环境，助力辖区经济实现高质量发展。

华西社区报记者 沈悦 实习生 宋彦辰